

去年停暖一个多月今年还要涨价

温泉花园取暖费涨5元/m²引争议



本报记者 张召旭

“我们原来都是按照15元交取暖费，今年突然涨到了20元，不仅如此，上个采暖季光停暖就停了一个多月的时间，也没有说退费的事。”29日，家住开发区温泉花园小区业主李先生反映说，供暖时间没有保证还要涨价，业主意见很大。



温泉花园小区一位业主正在看开发商贴出的收费通知。 本报记者 张召旭 摄

明天全市有小雨
最高温16℃左右

本报聊城10月29日讯(记者 谢晓丽) 记者从聊城市气象台了解到，本周全市将迎来一次小雨天气，市民需提前防范。

据了解，上周全市以晴天为主，前期气温偏高，最高温达到了26℃。周日受冷空气影响，出现了大风降温天气，低温一直持续至本周。未来三天，全市最高温仍然维持在16℃左右。本周五全市将迎来一次小雨天气，市民需提前防范。

具体预报如下：30日：多云转阴，南风转东北风2~3级，11~19℃，临清，冠县，高唐10~19℃，降水概率20%；31日：阴有小雨，北风2~3级，12~16℃；11月1日：阴转多云，北风3~4级，11~16℃，临清，冠县，高唐，茌平10~16℃。

涨价>> 住宅取暖费每平米涨了5元

李先生说，小区一直采用地热井供暖，原来取暖费都是按15元收取。前几天，小区贴出通知，今年取暖费住宅按20元收取，商铺按23元收取。旁边还附上了物价局关于地热井集中供热价格的通知。此外，通知上

还表明因去年耽误的供暖今年供暖期延长5天时间。

“按规定地热井取暖价格按使用面积20元/m²收取，我问过物价局，使用面积可按照建筑面积的75%进行折算。”李先生说，也就是说如果按照建筑

面积收费的话，每平方米折合取暖费为15元。今年物业提出涨5元明显违背物价局的定价。

小区业主王女士说，2011年，小区曾把取暖费由15元调整到17元，当时物价局的文件因时间问题失效了，后来物价局又

重新下发新文件，后来开发商又把价格降了下来。“现在很多人都没交钱，开发商这样做是不符合规定的。每平方米涨5元，这一下子就是好几百块钱，不是小数目。”王女士说，现在小区里很多业主都没有交钱。

上半年聊城乡村旅游吸金7个亿

本报聊城10月29日讯(记者 杨淑君) 记者从聊城市旅游局获悉，近年来，聊城重视发展乡村旅游，着力打造“七大家”品牌，农家乐经营户发展到300家，今年上半年实现接待110万人次，旅游收入7亿元。

据悉，去年开始，聊城旅游部门着手编制《聊城市旅游发展规划纲要》，到目前已基本编制完成，只有细节处仍在完善。这一规划跨度5到20年，根据聊城的乡村旅游资源特点，将未来乡村旅游空间立体开发格局确定为“一心四带七区”。依据聊城特色，提出发挥资源优势，抓好东昌府区“湖滨人家”、临清“运河人家”、阳谷“水浒人家”、东阿“黄河人家”、莘县“森林人家”、高唐“书画人家”、冠县“梨香人家”、茌平“鲁艺人家”等七大乡村旅游品牌打造。

居民>> 上个采暖季曾多次停暖

记者了解到，温泉花园分东西两个小区，王女士住在西区，上个采暖季因地热井故障，提前停暖10多天，开发商也没给退钱。按规定交了钱就应供4个月，可开发商根本没提退钱的事。“我们小区常无缘无故停暖，找物业还经常找不到。”

温泉花园东区业主刘先生说，他仔细算了一下，上个采暖季小区一共停暖34天，也就是说整个采暖季下来，只供了不到3个月的暖气。“去年小区供暖设备经常出故障，地热井坏了好多次，最后都塌方了，今年小区又重新弄的地热井。”刘先

生说，停暖时家里温度只有十一二度，老人和孩子冻得受不了，只能开空调取暖。

“按理说，去年停暖一个多月，应该退给我们钱，可开发商根本不提这事，去找物业，物业一直推脱。”业主张女士说，今年开发商又要涨暖气费，就因为

这，小区的业主都很生气，到现在还没几个交钱的。“说实话，正常供暖时，小区温度还凑合，反正能到16℃，可是去年停暖时间太长，开发商不但不退钱今年还涨价这肯定不行。”张女士说，去年停了一个多月，今年才延长供5天，开发商明显坑人。

物业>> 维修人工费用都在涨

关于小区暖气费上调和停暖事宜，记者来到了温泉花园东区3号楼2单元1楼东户的物业办公室。物业一名工作人员表示，小区收取暖气费是开发商的事情，他们管不着，再者说，这两年工人工资都在涨，小区设备也多次维

修，成本高了自然要涨价。

随后记者又来到聊城市开发区图腾房地产开发有限公司，公司办公室一名工作人员表示，公司领导都不在，小区供暖的事情应该去小区东区找物业，至于收费问题他也不清楚。

小区财务部一名工作人员表示，前几年小区一直按照15元收取暖气费，最近几年城区很多地热井供暖小区都在涨取暖费，有的小区直接都涨到了23元，所以他们今年才上调了费用。关于上调取暖费，公司也和物价局打

过招呼。

物价部门工作人员表示，关于地热井供热小区收费问题有明文规定，地热井供暖小区须按照文件执行，如果业主对于小区收费有异议可以拨打12358热线电话进行投诉。

中国集邮网上营业厅11月1日正式上线试运营

本报聊城10月29日讯(记者 李军 通讯员 李存强)

11月1日，中国集邮网上营业厅(http://jiyou.11185.cn)将正式上线试运营。该营业厅是中国邮政以客户为中心搭建的集邮交流、票品欣赏、集邮文化传播、诚信交易于一体的集邮线上综合服务平台。集邮网上营业厅将集邮“搬上”互联网，借助互联网广阔的平台，为广大集邮爱好者提供更优质、更便捷、更广泛的服务。通过线上网厅、线下网点相结合的平台建设与业务融合，最大程度地满足社会各界集邮爱好

者的多样需求，不断培养壮大集邮爱好群体，进一步推动集邮成为更具影响力的社会文化活动的繁荣发展。

从11月1日0时广大集邮爱好者即可登录集邮网上营业厅，通过实名注册成为会员用户，就可以方便快捷地享受到新邮预订、新邮零售、集邮品销售、原地邮品实寄等全面服务，享受“预订、购买、下单、送货+自提”一站式服务。更可以体验网上交流互动、文化收藏类期刊阅读、信息推送等会员增值服

务，在具备实用性的同时提供全方位立体化的信息支持。未来，中国集邮网上营业厅还将实现网上邮展、个性化定制、集邮品拍卖、寄售、代购、社会资源产品销售等延展性功能，最大程度满足用户的多样需求，为用户提供更好的使用体验。

集邮网上营业厅的上线更意味着中国邮政首次实现了新邮预订的线上办理，提供线上线下共同办理的服务渠道，保障用户能够顺利、便捷地预订新邮。自网厅上线当日，老预订户(即持有2014年预

订折的用户)即可办理新邮预订业务。据悉，本次线上新邮预订业务共推出套票、小版票、大版册、纪念邮资封片等10种预订种类供用户选择。

同时，为感谢广大集邮爱好者的支持，庆祝中国集邮网上营业厅成功上线，中国邮政将举行线上送礼抽奖回馈集邮用户活动。自上线以来，对下单满100元的用户将赠送网厅开业纪念封；同时举办定时抢购稀缺邮品活动；并在11月1日至12月20日期间，对全场订单进行抽奖，以大量珍贵邮品作为奖品回馈用户。

聊城市第三人民医院 青年职工 计划生育知识宣传培训

为大力宣传计划生育方针政策、法律法规，倡导科学文明的婚育观念，近日，聊城市第三人民医院组织开展未婚青年计划生育培训，来自各科200余名青年职工参加。活动中，计生办工作人员从我国人口现状和特点、计划生育法律法规、现行的计划生育政策及计划生育相关证件办理流程进行深入浅出的讲解。同时，针对晚婚晚育、优生优育、新婚上报所需证件及上报流程、山东省计划生育条例、东昌府区计划生育局文件《关于落实长效避孕节育措施的若干规定》、《女职工劳动保护特别规定》等方面的知识进行了答疑交流。通过培训，让参加培训的未婚青年更好的掌握了计生知识，了解了计生政策，为引导未婚青年模范遵守计划生育政策打下了坚实基础。(杨旭光)

茌平经济开发区：计生服务“慵懒散”治理“回头看”

为加强行业作风建设，巩固党的群众路线教育实践活动成果，茌平经济开发区计生办结合工作实际，在辖区计生系统开展了“慵懒散”专项治理活动，收到了良好的效果。

一是解决办事效率低下问题。开展预约服务，向育龄人群发放计生服务联系卡，告知预约电话，方便群众提前预约服务。开展上门服务，计生干部针对新婚、孕期、产后、术后等不同阶段的服

务对象，主动登门访视，了解育龄人群实际情况，帮助答疑解惑，排忧解难。

二是看解决服务态度较差问题。要求每位计生专职干部深刻反思“对待人民群众的态度正不正、为人民群众服务的意识浓不浓、与人民群众的距离近不近”，防止慵懒散拖、推诿扯皮、吃拿卡要，不作为、慢作为、乱作为问题，防止出现对群众合理诉求置之不理，门难进、脸难看、事难办，畅通服务群众“最

后一公里”。

三是看解决办事周期过长问题。针对育龄人群办证难问题，开发区计生办公开办事程序，简化办事流程，提高办事效率。对有制度不执行，办事环节过多、周期过长，不遵守工作纪律，上班时间做与工作无关的事情，严肃按照规定处理。通过整治切实转变工作作风，进一步提升群众满意率，树立起人口计生部门的新形象。(张菁)

余额宝用户数达1.49亿,1/9国人是宝粉

10月24日天弘基金披露了余额宝三季报，三季度末余额宝规模5349亿元，为宝粉赚到收益57亿元。余额宝用户数增至1.49亿人，平均每9位中国人中即有1位宝粉。3季度用户用余额宝消费的热情提高，单季度消费金额达2068亿元，消费笔数4.28亿笔，消费金额相比较

于2季度增加53.16%，提现金额相较于2季度减少2.68%。

虽然规模小幅下降，但余额宝业务3季度仍有一些亮点。截至9月30日，余额宝用户数达1.49亿，平均每9位中国人中即有1位宝粉，单季度增加2500万户，增幅达到20%。