

## 百姓的健康 在我们心坎上

# 服务群众——后勤在行动

医院后勤保障是医院服务中不可或缺的重要一环。在当今医疗市场激烈竞争的环境下,随着多相型服务观念的逐渐形成,医院医疗需求的相当一部分是由后勤工作来满足的。同时,为践行党的群众路线,提高服务质量,泰安市中心医院后勤科室立足当下,不断创新完善后勤管理,提升医院服务水平。为就诊市民提供更好的就医环境,为临床科室提供便利的后勤保障,是医院后勤人不懈的追求。

### 积极推进受理服务大厅建设

为方便患者办理各种证件手续,减少临床科室非医疗时间占用,深度提升医院服务质量和管理水平,泰安市中心医院首创预约挂号、手续办理等业务一站式服务平台——受理服务大厅。目前,大厅正由后勤服务管理部积极完善中,近期即将正式启用。

受理服务大厅所处位置的前身是连廊超市,主要为病员提供日常生活用品及

简单的餐饮供应,服务项目少,功能单一,且与医院周边的餐饮超市服务相比,并无太大优势。不能满足群众日益增长的对医院医疗服务项目及服务品质的需求。医院领导在践行党的群众路线教育实践活动中,时刻把群众的诉求挂在心里,积极利用有限资源空间开展便民、利民、惠民的各项活动,即将启用的受理服务大厅就是有力措施之一。大厅共有12个服务窗口,涵盖了医务部、护理部、门诊部、人力资源部、工会、文化宣传中心、医保办、后勤服务部等多个部门,病人入院门诊、病房所需的各种手续基本上都能在这两处完成,比如住院出院、门诊预约挂号、出生医学证明办理、医保等业务都能在此完成办理,避免了病人东奔西跑。

为了尽快建成受理服务大厅,尽早为群众提供方便快捷的服务,分管后勤的院长助理张福勇知难而进,多次召开各部门协调会,积极与连廊超市负责人沟通,顺利完成了超市搬迁。要把一个主营超市与餐饮的封闭空间改造成流程合理、服务规

范、群众满意的受理服务大厅,后勤服务管理部的同志们从设计开始,学习借鉴其他单位的经验,几易其稿,最终敲定了切合医院实际的施工方案。朴实的后勤服务管理部主任孙旭忠说:“只要能让更多群众早一天投入使用,就能早一天为临床科室把更多时间用于为患者服务,大伙加班加点赶进度,就值了。”憨厚的面容代表着更多后勤员工默默无闻的付出,他们是群众路线实实在在的践行者。

### 太阳能、自来水、供暖三大改造 节能减排见成效

除了即将启用的受理服务大厅,泰安市中心医院后勤部门积极响应市“蓝天工程”,着力推进太阳能、自来水、供暖三大改造工程。

太阳能改造工程运行后,日产水225吨,目前工作区已经投入使用,年前整个院区将全部投入使用,预计每年平均节省

支出200万元。

积极推动生活用热改造,改造方案通过专家论证后,后勤部门多次组织召开座谈会,落实工程部署,截至目前,已经完成家属区近600户7万余平方米的供暖改造。

为了解决院区管道老旧,漏水现象频发的状况,中心医院还进行了自来水管网改造,工作区、家属区管网全部更换一新,在保证院区人员用水同时,水质也有所提升。

“受理服务大厅是为就诊市民及临床科室提供一个办事高效、沟通便利、服务细致的综合窗口,医院家属区太阳能、自来水、供暖三大改造是民心工程,高效优质的建设好服务大厅,保障医院职工冬季供暖并喝上优质饮用水,是近期医院后勤部门的重点工作,领导关注,群众期盼。截止目前,各项改建工程已进入收尾阶段,从搬迁拆除到改建规划设计,再到安装施工,后勤的同志们用自己的实际行动践行着后勤变前勤的承诺,努力向就诊市民、临床科室及医院职工交出一份合格的答卷。”院长助理张福勇说。(杨思华)

## 高龄妇女生产风险大,需重视高血压、糖尿病筛查 孕前孕期检查,降低生育风险

“单独二胎”政策实施以来,不少“单独”家庭开始准备再添新丁。近日,不少30多岁的妇女去医院咨询生二胎的适宜。泰安市妇幼保健院(市儿童医院)产科主任兼产房主任魏荣华介绍,分娩时年龄大于35岁的就是高龄产妇,这部分产妇生产的风险较高,但是做好准备,配合规范的孕前、孕期检查是可以将高龄生育二胎的风险降到最低。

“35岁以后,怀孕和生产的风险以及孕产、产后并发症的发生率都要高于年轻孕产妇,同时,胎儿畸形和新生儿患有遗传代谢性疾病的几率也都相对较高。”魏荣华说,这些风险和分娩的次数没有关系。

随着年龄增大,女性的生育能力越来越低,这其中包括卵子老化,再加上环境污染、电磁波辐射、化学品影响等,都会影响着卵子的质量。“有研究报告,卵巢的储备功能在过了33岁以后会迅速下降。”魏荣华说,如果在35岁之前曾有多次流产、流产经历,更会增加不孕的几率,在35岁之后,子宫肌瘤、宫颈糜烂、子宫内膜异位症、乳房肿瘤、卵巢囊肿、卵巢早衰等疾病,正是高发时期,这些疾病,往往又容易造成难以怀孕,这也是高龄难孕的原因之一。

除了怀孕难度增加,高龄生育时宫外孕、自然流产、孕期并发症、胎儿出生缺陷等的几率也会增加。同时由于年纪大,产后康复的速度也大不如前。

如果高龄产妇为第二次生产,那么风险比生育头胎还要高。“如果第一次生育时是阴道分娩,那么再次分娩几乎与



一名妇女正在咨询。

生头胎如出一辙,要经历产痛。若第一次是剖宫产,第二次分娩面临的风险会更大。”魏荣华说,这些风险主要来自剖宫产后给子宫留下的疤痕,疤痕子宫会再次妊娠带来风险。

“疤痕子宫再次妊娠,若疤痕愈合不良,妊娠中晚期随着胎儿的增大,有可能会撑破子宫,危及母子生命。如果受精卵在子宫疤痕部位着床,若不能尽早检查出来,随着妊娠月份的增加,可能会导致子宫破裂或难以抑制的大出血,危及孕妇生命。”魏荣华说,同时,疤痕子宫的产妇在第二次生育时进行剖宫产的机会大大增加,术中出血对产妇的威胁尤为突出;且多次手术会导致相关并发症增加,如麻醉风险、术后腹腔粘连、伤口愈合不

良等。

高龄产妇虽然风险不少,但是随着医术的进步,一些危险因素可以通过规范细致的孕前和孕期检查发现。魏荣华建议,孕前3个月夫妻要进行全面体检,如果有疾病治好后再妊娠。“另外还应避免不良生活和工作环境,如远离宠物、烟酒和辐射等。同时,孕妇还应规范围产期保健,重视对糖尿病、高血压风疾病的筛查。”魏荣华介绍,为了排除子宫疤痕部位妊娠,孕期检测先兆子宫破裂的风险,孕中晚期排除前置胎盘和胎盘植入的风险。此外,还应在专业医院建好完整的孕期健康档案,并妥善保存各项检查报告,以供分娩时参考及协助医生帮您选择分娩方式。(侯佳)

## 冬季吃火锅 需防口腔溃疡

本报泰安11月30日讯(记者 路伟) 进入冬季后,泰城不少火锅店生意火爆,不少市民选择约上三五好友大快朵颐一番,但是一些错误的吃火锅方式,不少市民患上了“火锅病”。医生提醒,吃火锅时,应注意荤素搭配,不要吃得太多。

泰城市民马女士钟爱吃火锅,但是最近自己患上口腔溃疡,不敢再吃了。“还没到冬天就开始吃火锅了,刚开始没觉得有什么问题,上周吃了一次,嘴里起了不少泡,最近是不敢吃了。”黄女士说。

市民姜先生和黄女士一样深受“火锅病”困扰。“上周二吃火锅,吃了一个撒尿牛丸,结果喷出来一股汤汁,舌头直接就烫麻了。”姜先生说。

解放军第八十八医院口腔科主任吴子忠表示,进入冬季以来,有一些因为吃火锅出现口腔溃疡的市民来医院就诊。

“来医院的大部分是得口腔溃疡的,由于火锅温度较高,有的人还习惯吃辣的,结果导致口腔发生病变。”吴主任说,另外,羊肉是不少人吃火锅的首选,但是吃羊肉太多容易引发上火,有牙疼病史的患者也可能使牙疼加剧。

吴主任介绍,还有一些人是因为太烫,造成口腔黏膜被烫伤,口腔内出现血泡,但是这种患者并不多。“大家冬季都喜欢吃火锅,但是建议大家不要经常吃,吃的时候要等凉一些再吃,另外,羊肉不宜吃太多,还要注意荤素搭配。”

## 泰安皮肤性病防治所 韩式DGD包皮包茎美容整形术

### 包皮过长的危害:

易引起各种炎症,包皮过长虽不会影响排尿,但包皮里却能藏污垢,特别是包皮能分泌一种奇臭的白色分泌物,称包皮垢。包皮垢长期刺激龟头,特别是冠状沟部,易引起包皮龟头炎和阴茎炎。包皮腔内的细菌上行感染,还会引起膀胱炎、肾盂肾炎和前列腺炎。

易诱发阴茎癌,包皮垢的慢性刺激是诱发阴茎癌的原因。据调查,阴茎癌患者中,有包茎的人居多。

易引起手淫,包皮垢及包皮炎的刺激,易引起手淫的行为。

易影响性生活,反复的包皮炎症,易导致龟头与包皮粘连,使阴茎勃起受到限制,进而

引起性交疼痛,这不仅会造成夫妻间性生活的不和谐,还可导致心理性功能障碍。

### 韩式DGD包皮包茎整形术

#### 5大优势

领先技术:采用韩式整形术,微创切除过长包皮,注重男性生殖美观。

专家操作:由整形专家亲自操作,在数码整形系统下,精确切除。

无痛微创:韩式微创技术具有无痛苦、不出血、创伤小等特点。

安全快捷:手术仅需10分钟,恢复快,随治随走,不影响正常工作和生活。

提高性功能:术后外形整齐美观,明显提高性生活质量。

## 慢性前列腺炎 冬季易反复发作

随着天气转凉,前列腺炎疾病再次到达高发期。近段时间,泰安皮防所男科出现就诊高峰。这些患者中,多数为慢性前列腺炎复发患者。

泰安市皮防所医生介绍,前列腺炎的发病存在明显的季节因素,“天气转凉后,男性朋友应多加注意尿道情况的变化,出现尿频、尿急、尿痛、会阴、睾丸、小腹疼痛等症,都应该考虑到是否是前列腺相关疾病。”医生提醒,尤其是中青年男性,更是前列腺炎的高危人群。

冬季,前列腺疾病之所以高发,是因为天冷后通过汗液排出的水分减少,经肾脏排出的量增加,从而增加膀胱负荷。另一方面寒冷的天气会在一定程度上削弱人的抵抗力,同时还会让前列腺发生腺体收缩、血管扩张,导致尿道内压增加,而这又会加重前列腺液的淤积,使尿频、尿急等症更明显。

“中青年正是男性功能旺盛时期,前列腺长期充血会使细胞的代谢受到影响,引起细胞对细菌抵抗力的下降,

以致细菌乘虚而入。”医生说,中青年也是前列腺分泌旺盛的时期,不良生活习惯使机体抵抗力低下或其他部位发生感染,病原体很容易侵入前列腺,危害前列腺健康。

前列腺炎复发率高居不下,主要原因之一,是有些患者盲目就医,滥用药物或者不规范治疗。“虽然前列腺炎预防挺关键,但是合理治疗同样很重要。”医生提醒,前列腺炎患者应尽快到正规医疗机构专科治疗。