

聚焦双11

编者按：“双十一”即指每年的11月11日，原本只是一个让人黯然神伤的光棍节，却由于2009年开始的以天猫、京东为代表的大型电子商务网站大搞促销而变成了网购一族的狂欢节。今年的“双十一”是快递爆仓邮件难取，还是商家又有新花招，消费者花了钱又求剁手……本报都将及时跟进，为您迅速呈现。

定金支付完 想要后悔很难

天猫双十一预售规则惹吐槽

市民高女士想要买一款外套，可商家却在做双十一预售，只能付定金不能直接购买，并且付了定金之后必须购买，否则定金就不再退还，买了以后却还不支持七天无理由退换。律师认为双十一的预售规则与新《消法》不符，侵犯了消费者的合法权益。

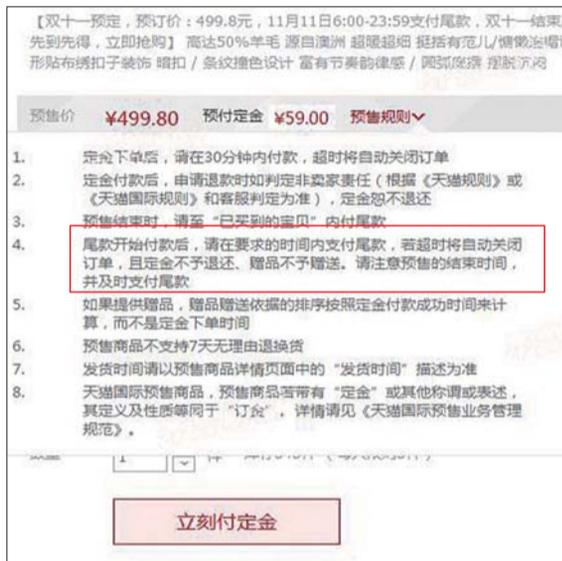
本报见习记者 王小蒙



不能直接购买 等得好心急

“好货提前订，早买早便宜，本店即日起开启双十一活动……”距双十一还有近一个月时间起，许多天猫卖家就已经迫不及待在微薄、微博中打起广告，称“将双十一提前”。提前购买的促销活动也五花八门，有的送礼品，有的送优惠券，看似活动力度空前绝后。不过点击链接往往进入的是天猫预售活动页面，页面显示，从10月15日至11月11日是预售期，不能直接购买。“天冷了，一直想买一件外套，没想到赶上天猫预售活动，没法买了。”高女士告诉记者，她看中的这款外套，到双十一前都只是只收定金无法直接购买。记者打开高女士想购买的商

品链接，发现在这个页面，应有的“立刻购买”被“立刻付定金”所取代，也没有了“加入购物车”这个选项。商品名称下一行灰色的字体提示，11月11日前消费者购买这款商品只能付定金，11月11日当天须将尾款支付完毕。不仅是衣服，天猫电器、厨具、化妆品等普遍都有因预售而无法购买的情况，且定金支付数额也是各家不等，多的可达商品总额的20%左右。双立人天猫旗舰店中，一款价值1998元的中式炒锅套餐，便需付399元的定金。“本想着预售能提前拿到货，这样一来还不知道等到什么时候呢？”高女士忍不住吐槽，预售看似促销，实则并没有给消费者多少让利。



网购原有的“立刻购买”被“立刻付定金”所取代。

定金交了不退 想要“后悔”很难

除了预售期长导致部分商品无法购买，部分商品的预售规则中规定：“定金付款后，申请退款时，如果非卖家责任，定金恕不退还。”至于如何判定是“卖家责任”，则以《天猫规则》和客服的判断为准。随后记者找到了今年10月10日发布的《天猫规则》，查阅88条规则，并没有找到与“卖家责任”这一关键词相关的结果。除了说不清的“卖家责任”，预售活动还规定，消费

者须在要求的时间内付尾款，“若超时将自动关闭订单，且定金不退。”“到时要真有什么特殊情况完不成支付，那定金不就打水漂了吗？”高女士表示不退定金有点过分。除了延期支付不退定金，预售商品还不支持“七天无理由退换货”。也就是说，消费者购买了以后不能享受“后悔权”，“双十一比平时也就便宜了几十块钱，万一买回来不合适还不能退，这样的促销还有

什么意思啊！”不少买家担心购物以后出现售后问题难以解决。对于此次天猫的预售规则，山东清泰律师事务所方权律师表示，网购交易是一种民事行为，定金不退和不支持七天无理由退换货条款，违反了新《消法》与《合同法》等相关规定，是无效的。“在非卖家责任中，还包括电子商务平台责任、不可抗力等情况，理应属于退还定金

的范围，如果一概规定不退定金，对于消费者来说是不公平的。”方律师说。至于天猫规定预售商品不能享受“后悔权”，方律师表示，部分参加活动的线上商品不属于易腐、定制等新《消法》规定的范畴，同时卖家没有做到一对一向买家说明，商品就应该享受“七天无理由退换货”。如果以预售作为借口，明显地侵害了消费者权益。

注水泥的水果箱再现市场

一个箱子约3斤重，要多花十多元

本报11月1日讯(记者 王倩) 苹果上市了，又到很多水果忠实粉大批量购买的时候了。批发市场的苹果必须成箱购买，每次购买最少一箱，箱子重量也算在总重量之中，但是需要提醒大家的是，应该多留意一下水果箱，有市民就买到了注了水泥的水果箱，一个水果箱就白白多花了十多元。据市民王女士介绍，十多天前，她在堤口路果品批发市场购买了一箱红富士苹果，当时说定每斤苹果价格为4元。因为是在批发市场买水果，最少要买一箱，而且箱子也要计入苹果总重量之中。“当时，厂家承诺这是正宗烟台红富士苹果，而且箱子重量很轻，一个箱子也就一斤多重。”王女士说，她记得这箱苹果总共花了114元，当时也

没怎么在意就搬回了家。1日上午，一箱苹果就剩下了十多个，王女士想着把苹果装进一个袋子里，将苹果箱子收拾起来，但就在收拾过程中，王女士发现箱子底部掉下来一些水泥末，她仔细观察后发现，在箱子底部的纸盒与纸盒之间的空隙里，被注上了水泥。“当时，箱子里没有苹果了，但是我觉得箱子还是很重，这也让我很是怀疑。”王女士说。王女士继续用刀子把箱子底部的纸板割开，发现底部有三分之一区域都被注上了水泥，“怪不得一个空纸箱这么沉啊。”王女士随后对纸箱的重量进行了称重，发现这一个纸箱就重1.370公斤，接近三斤重。“我当时买一斤苹果是按4元购买的，如果这么算的



纸箱板的空隙都被注上了水泥。 本报记者 王倩 摄

话，这一个纸箱就花了接近12元钱，真是太贵了。”王女士说，她听说过水泥纸箱的事情，之前也买过多次成箱的苹果，但都没有遇到这样的情况，她也希望市民在购买时一定要

注意。据了解，水泥纸箱大多是商家定做的。据知情人士透露，批发商在当地批发苹果后，到了市场出售之前也会重新装箱，水泥纸箱就是这时候混入市场的。水泥纸箱多数比较坚硬，市民在购买苹果时应多注意。

小区电工 变身“电耗子”

本报11月1日讯(记者 尉伟) 10月29日晚，段店附近一小区，槐荫巡警三中队民警和小区保安联手抓获了两名盗窃小区地下室电线的窃贼。值得一提的是，这两名窃贼竟是小区外聘的电工。小区内一共有三十多座楼，其中有二十多座已遭遇两人“黑手”。10月29日9时30分，槐荫巡警三中队民警巡逻至段店附近时，接到一小区工作人员报警，称某小区内有人盗窃电线。接警后，民警迅速赶到了现场，并找到了报警的刘先生。据刘先生介绍，他是小区内的保安人员。当天，他在小区巡查时发现有人在住宅楼地下室盗窃电线。很快，槐荫巡警三中队民警和刘先生联手将那两名窃贼抓获。谁想，这两人竟是小区外聘的电工。两人向民警交代，因手头拮据，近来他们结伙利用职务之便，盗割在住宅楼地下室配电箱内的“零线”。由于“零线”只在电压过大时起到将电流安全导入地下的作用，所以割掉后并不影响小区居民用电，一直没有被发现。事后，民警审理得知，该小区内总共有三十多座楼，其中已有二十来座已被两人下过手，盗窃的电线也被当成废品卖掉。目前，此案在警方进一步调查审理中。

男子凌晨抢夺后 躲进网吧

本报11月1日讯(记者 杜洪雷 通讯员 李正伟) 一名男子在凌晨抢夺一名男子100多元钱之后，就进入网吧上网，结果泄露了自己的踪迹。近日，平阴警方成功抓获一名抢劫犯罪嫌疑人，一举破获发生在平阴、肥城等地的抢劫、抢夺案件多起。10月11日凌晨5时许，受害人徐某报警称：在平阴县飞机场西侧被一名骑摩托车的陌生男子抢走手提包一个，包内有现金一百三十余元，银行卡若干。此案涉案金额虽然不高，却关乎民生，平阴警方立即成立了专案组。刑警大队三中队民警开始组织侦查，力争尽快抓获犯罪嫌疑人。由于飞机场附近地处偏僻，目击证人有限，监控资料有限，加之受害人受到高度惊吓，无法提供犯罪嫌疑人的有效信息，案件的侦查工作困难重重。办案民警没有放弃，迅速以案发现场为中心，调取了周边各处监控反复查看、比对。最终，细心的办案民警终于发现案发时间段内曾有一辆可疑摩托车从案发地点附近通过。办案民警沿摩托车行驶路线调取监控，一直跟踪至锦水河商业街某网吧内。随后，办案民警迅速调取了该网吧案发当天的视频监控资料。经过受害人辨认，发现网吧内的其中一名上网人员正是对其抢劫的犯罪嫌疑人。通过对犯罪嫌疑人使用过的电脑进行进一步细致研究分析，最终成功获取了犯罪嫌疑人白某宽(男，26岁)的真实身份。10月28日上午，侦查民警发现嫌疑人行踪在孝直出现。刑警大队三中队民警在孝直派出所的大力配合下，成功在一宾馆内将抢劫犯罪嫌疑人白某宽抓获，并当场缴获抢夺手机一部。经审查，犯罪嫌疑人白某宽如实供述了今年9月份以来，相继在平阴、肥城等地实施7起抢劫、抢夺案件的犯罪事实。目前，犯罪嫌疑人白某宽因涉嫌抢夺罪已被依法刑事拘留。