



进水回水接反了暖气能热吗

物业称不影响供暖质量

本报11月3日讯(记者 贺莹莹) 11月2日,家住金谷园小区的孙先生向本报反映称,小区自去年改为集中供暖后,供热效果一直不理想,怀疑是小区主管网到家中的二网管道进水和回水安装反了。小区物业称,确实有近10个楼道的二网管道安装反了,但这并不影响供暖质量。

据小区居民介绍,2013年之前金谷园小区二期冬季供暖是地源热泵供暖,时间长了由于管道及设备老化,供暖效果越来越差,去年经过小区业主

同意小区改为集中供暖。“家里90多平方米,交了5000余元的改造费,但改完了以后感觉温度并没有提升,后来发现家中分水器的进水和回水两条管道和之前地源热泵供暖时的不一样,进水和回水颠倒了,原来是管道接反了。”孙先生称,供暖必须有一根进水管和一根回水管,进水管走的是热水,经过循环后热水温度逐渐降下来,从回水管道排出去,这样循环供暖。而实际情况是,居民家中的回水管的水是热水,“我们认

为家中暖气不热很可能与管道接反了有关。”

记者在华鲁恒升热力公司了解到,由于这是小区供热二次管网问题,管理与维护应属于小区物业范围。

“确实有近10个楼道的管网接反了,但并不是整个小区,只是小区主管网到每个楼道门口二网之间的那一块区域”,金谷园物业公司工作人员称,当时是二期48个楼道改造,敷设的是小区的主管网,家中的二网还是保留原地源热泵供暖时

的管道。“施工方确实是按照正规的方法安装的,初步怀疑是管道在地下躲避楼道内其他管道而交叉,使得进水管与回水管道变换了位置,但是这并不影响住户家中的供热质量。供热压力是一样的,供热质量也是一样的。”工作人员说,楼道内的管道接反并无大碍,不会给居民带来影响。一些居民反映去年供热不理想,工作人员也承诺,会在今年供热期间查找原因,及时处理问题,争取让大家度过一个温暖的冬天。

问暖热线

有理由退暖 可以办退费

问:近日,家住小申新村的王女士向本报反映,自己是刚毕业的大学生,为了方便上班租住在单位周边,但是今年刚缴纳完取暖费,就得知单位搬家的消息,不知道是否能退还取暖费。

答:记者咨询了该辖区的恒源热力公司,工作人员称,取暖之前取暖费是可以退还的。如在取暖之后需要退还,热力公司需视情况而定,如果理由充分会马上安排工作人员去关阀门,但是需要提前告知房东和租户。由于一些小区采用暖气片供暖,供暖时管道内会储有凉水,易冻爆管,而且停暖的时间也需要界定,如刚开始取暖那可以根据供热天数退还,如果到了供热后期就不予退还。

记者了解到,不少刚毕业的上班族可能会面临频繁搬家的情况,所以也会有缴上取暖费又赶上搬家的情况发生。记者在德州市热力公司了解到,供暖前可以退,如正式供暖后要有业主说明原因,最后由领导审批,并根据供热天数退还取暖费,程序需要在供暖后解决。新源热力公司表示,供热前如果需要退还取暖费,需要业主拿着身份证、缴费单到热力公司来办理,供暖后需要标明原因,如果是由于温度不达标退还,热力公司需要测温,并根据温度比例按手续退还。

本报记者 贺莹莹



迫在眉睫

11月3日,天衢路上的一小区正在利用供暖前的这段时间加紧安装供暖管道。 本报记者 马志勇 摄