

“小鱼儿”畅游社区听民意

热线电话: 3211123

出了一趟差,供暖管道被截断

物业称通知已贴出一个多月,未按时缴费或报停视为放弃供暖



本报11月3日讯(见习记者 杜雅楠) 家住滨州市城区春晖都市花园的李先生11月3日准备到物业缴纳今年的取暖费,出门前却发现自己家的进出水管道都被截断了。小区物业回应,未及时缴费用户的管道都已截断,如需用暖需用户自行接管。

3日,记者来到位于黄河一路渤海十二路的春晖都市花园。李先生告诉记者,自己长期在外地出差,爱人近期也一直在老家,3日出差回来准备到小区物业办公室缴纳今年的取暖费,临出门却发现自己家门口的进出水管道被截断了。“我们家从2007年住进来每年都会正常缴费用暖,今年也不例外,也没有跟物业申请报停,没想到物业私自把管道给我截断了,还说这是热力公司要求的,想取暖就自己把管道接上。”另一位住在13号楼的赵女士也反映了相同的情况,称出差回来发现管道被截断了。

在小区内张贴的供暖通知上,记者看到,物业要求业主“在10月10日前办理缴费手续,逾期不交者视为放弃供暖,热力公司将剪断管道和阀门”。而小区居民介绍,管道并不是热力公司剪断



李先生家的管道已被截断。 本报见习记者 杜雅楠 摄

的,而是物业上剪的。

小区物业的一位工作人员介绍,小区物业与鑫诚热力公司签订了合同,合同上要求小区缴费的时间截止到10月20日,不用暖的用户要在9月30日前关由物业负责截断。“收取取暖费的通知在9月15日就贴出来了,但是前期缴费的居民很少,大多数都是在10月下旬才陆续缴费。我们已经比通知的时间晚了很多,现在注水已经开始了,再不截管和热力公司结账,可能

会影响整个小区供暖。”该物业工作人员告诉记者,截止到11月2日注水施压,该小区已有500多户缴纳了今冬的取暖费,其余300多家未交用户的进出水管道已经截断。

鑫诚热力公司负责人介绍,热力公司每年都会委托物业收取取暖费,如果无需取暖需要向物业公司报停用暖,物业公司则需要在规定时间内切断管线后,申请热力公司进行检查,如发现未交费用用户管线未切断则要

求起重新切断后再次申请检查,合格后方可供暖。“如果用户不在家,可以提前电话告知物业不要截断管道,按时缴费即可。”这位负责人说,“管道截断后如果用户仍需供暖,可在未注水的情况下接好管道,热力公司会根据物业上提供的管道情况收费供暖。”

热力公司也提醒市民,供暖用户需要及时关注小区内的供暖通知,按时缴费或报停,避免出现不必要的损失。

用户“被盗暖” 费用酌情减

减免罚款,缴纳一个月的取暖费用



本报11月3日讯(见习记者 杜雅楠) 3日,本报报道《盗暖用户泛滥 欠款由谁承担》一事,当日,市民李先生回应,鑫诚热力公司已对补交费用酌情予以减免,问题圆满解决。热力公司负责人也提醒市民应时刻关注供热信息。

3日下午,李先生来到鑫诚热力公司,向鑫诚热力公司的负责人介绍情况后,供热公司根据对2011年李先生爱人在印象江南小区居住时用暖情况的了解与核实,酌情对原定“补交2011年取暖费及500元盗暖罚款”的费用予以减免,要求其缴纳一个月的取暖费用。对热力公司的处理结果,李先生很认可:“热力公司已经产生费用了,而且我们自己没有关注通知也有责任,应该承担一定的费用。”李先生已于3日缴清了所欠费用。供热公司承诺今年会对其按时供暖。在鑫诚热力公司客

服部,记者了解到,自2010年集中供热以来,部分小区“盗暖”现象频发,同时部分市民由于买房不用房、没有及时报停等原因出现了一系列“被盗暖”的现象。而被盗暖的现象往往是因为用户没有及时关注小区内张贴的供暖通知,因而导致热力公司和用户都有损失。

鑫诚热力客服部负责人介绍,不管是人为盗暖还是“被盗暖”,在供热期间热力公司都已经产生了费用,因此用户需根据规定补交相应的取暖费及罚款才可以正常取暖。“我们也会根据用户反映的情况,通过与物业的核实,酌情对缴纳的费用予以减免,而真正避免类似的情况,还需要用户及时关注供热的信息,按要求缴费或报停。”

这位负责人还表示,热力部门将加大对供热管道的稽查和管理,在供暖期间检查到的盗暖用户会在其大门上张贴“温馨提示”,要求其及时关闭阀门或截断管道,避免“盗暖”继续发生。

中国移动iPhone6正式开售!

只有移动才有4G网络,用移动4G的iPhone6才是真苹果

网速快才是真正省时省钱!

你换4G iPhone6

我送话费+流量

5288元 = 5288元iPhone6

+ 5288元话费

+ 6GB流量



滨州移动各营业厅均可体验办理



中国移动
China Mobile

www.10086.cn

热线 短信 10086



滨州移动微信公共号