

财金·汽车

农行超级柜台开启银行高效服务

人工柜台二十分钟才能办完的业务,超级柜台仅需四分钟

近日,滨州农行超级柜台开始受理业务,原本一些需要去人工柜台办理的业务,客户也可以自助完成了,超级柜台以省时高效的服务,逐渐受到客户青睐。

目前,滨州全市共有5台超级柜台。在渤海十八路农行市行营业部,记者看到了超级柜台的庐山真面目。这个长得像自助取款机的大家伙,却“多才多艺”。工作人员王恋介绍,超级柜台已经差不多相当于一个人工柜台,可以处理开卡、电子银行、转账、外汇等8类52项业务,客户通过自助办理,后台实时审核客户材料,减少了人工柜台资料填写等诸多流程,服务效率明显提高。

超级柜台服务效率究竟有多高?据银行工作人员介绍,一项普通的开卡加网银业务在人工柜台办理,可能需要二十分钟,但是通过超级柜台办理,所需时间仅为四分钟。再比如,银行卡解挂业



客户在使用超级柜台办理业务。

务,超级柜台也可以受理,而在以前,客户则需要在营业厅领号排队,再去人工柜台办理。而通过超级柜台,客户可以自助完成该项业务。

超级柜台操作具有语音提示,操作界面清晰,已经成为客户办理业务的首选。目前,全市每台超级柜台的日均受理业务量都在70笔以上。

超级柜台的运营,缩短了客户的等待时间,减少了网点排队情况。业务办理省去身份证复印、填单盖章等,大大减少了纸张的消耗。记者从农行了解到,客户对于超级柜台的使用情况良好,客户满意度也很高,明年他们将加大超级柜台在全市的推广。

(通讯员 李玉杰 记者 李婷婷)

祖孙两个都理赔 保险功能显神通

“你们太平的理赔真是太好了,我母亲和我孩子都在你们那里理赔了,我准备再给我父亲投一份健康险”,客户徐女士收到理赔款后高兴地说。

据悉,2013年2月份徐女士为她的女儿投保福利健康+真爱健康,保额7万,年缴保费1562元,同年7月徐女士又为她的母亲投保福利健康+真爱健康,保额5万,年缴保费2854元,而就在2014.1.12徐女士的母亲就因子宫肌瘤住院花掉9913元,剔除农合报销的

2350元,在太平人寿理赔5150元。屋漏偏遇连阴雨,2014年1月21日,徐女士的女儿又因支气管肺炎住院,花掉2616.4元,剔除农合报销的901元,在太平人寿理赔了1001.1元,用徐女士的话说,就是如果没有这两份保险,那个月将过得相当艰苦。2014年的10月份,徐女士的女儿又因伤呼吸道感染入院,这次太平又为其理赔了1547元,再次为徐女士解了燃眉之急。

(黄雷)

无棣农村合作银行 争创一流金融机构

近日,无棣农村合作银行通过规范化服务培训提升员工服务理念,并进一步改善服务环境,完善便民设施。该行对柜员、大堂经理进行了规范化服务礼仪培训,并制定考核办法进行督导,引导员工从一个眼神、一个微笑、一个手势开始,提高农信员工的职业素质和礼仪规范,使员工树立起“让礼仪成为习惯”的理念。统一辖区营业网点农信标示,对营业室进行科学合理分区,各营业网点配备擦鞋机、雨伞、饮水机、老花镜、小药箱等便民设施,进一步改善了农信服务环境,提高服务水平,为争创一流金融机构奠定了基础。

(吴玉洁)

兴业银行推多款理财产品

兴业银行于即日起至11月10日发售多款理财产品,产品涵盖私人银行、天天万利宝系列、现金宝系列等种类丰富的产品,帮助投资者获取更多投资收益。

据悉,即日起至11月10日期间,兴业银行在售多款“天天万利宝”系列理财产品,5万起点,14天

-365天多种理财期限任您选,预期年化收益最高可达5.6%,是您财富保值增值的良好选择。

同期兴业银行推出智盈宝系列人民币结构性存款理财产品,本产品属于保本浮动性产品,5万起点,期限1个月-12个月不等,预期收益3.84%-4.04%,值得追求

稳健收益客户的关注。

为满足高端客户需求,兴业银行推出私人银行专属高收益产品,50万起点,3个月/6个月,预期年化收益达5.8%/5.9%;同时兴业银行代理类产品值得大家广泛关注,100/300万起点,预期年化收益最高可达7.2%。

车界资讯

明智之·品 未来之·荐

奥迪二手车品荐滨州站完美谢幕

11月1日,“明智之·品 未来之·荐—奥迪东北区二手车品荐之旅—滨州站”强势登陆滨州瑞迪。让滨州的客户进一步领略Audi品荐二手车的“专业、诚信、便捷”的品牌理念和服务感受。深入诠释奥迪品荐二手车的卓越品质,提高客户对于品牌二手车的客观认知,有效地提升品牌影响力和可信度。

在滨州瑞迪宽敞的二手车展厅,出席本次活动的嘉宾客户达120多人,场面堪称火爆,精品美食、劲爆的舞蹈演出,使所有到场嘉宾都沉浸在轻松愉悦的活动氛围当中。

总经理梁邦记先生发表讲话“经过十年的积淀,奥迪品荐二手车,无论是从经销商数量,展厅数量,还是市场占有率,均

在高档二手车品牌中遥遥领先,并且以始终如一的高品质服务,为奥迪品牌的发展积淀力量。滨州瑞迪奥迪品荐二手车展厅,即将迎来成立一周年欢庆时刻,承蒙各位车主的厚爱,滨州瑞迪二手车业务取得了优异的成绩,已经成为滨州地区二手车评估、收购、置换、销售的第一选择!在今后的发展之路,我们将继续秉承“专业、诚信、便捷”的服务理念,为广大车主提供高品质服务,与大家共同成长,共同进步!”

本此次活动高潮不断,现场嘉宾积极参与互动,对奥迪品荐二手车的服务与理念有了更深入的理解。滨州瑞迪二手车总监王磊先生,向嘉宾详细讲述了瑞迪二手车即将迎来的



一周年店庆月面向广大车迷推出的专项优惠政策。

面对日渐成熟的二手车市场,“Audi品荐二手车”业务以国际化的品牌标准,树立起高档二手车品牌典范。相信“品荐

汇”体验平台的搭建,势必会强化“Audi品荐二手车”在全国二手车市场的核心竞争力,进一步在区域乃至全国提升奥迪的品牌价值,促进奥迪品牌继续引领国内二手车交易市场。

百台威驰交车 仪式圆满结束

10月29日,滨州鸿泰丰田百台威驰交车仪式圆满结束。

威驰将青春逐梦的勇气,化作势不可挡的“威风型”,迸发出年轻的力量。流畅华美的曲线勾勒出宽体大气、动感十足的车身造型。采用Keen Look锋锐前脸与低重心梯形下格栅,营造出自信过人的凌厉威风。熠熠闪光的犀利眼前大灯,与立体线条构筑的组合式后尾灯遥相呼应。

同时为配合鸿泰丰田取得山东首家百台威驰俱乐部,特推出大型威驰感恩团购,即日起两人成团,现金钜惠的基础上购1.3威驰还可享3000元惠民补贴,更可享2000元保险基金。

卖了冬枣 买车去!

齐鲁秋季车展沾化站隆重登场

小排量,豪华车,应有尽有

时间: 11月8日-9日 地点: 沾化县影剧院广场(沾化县中心路与富电路交汇处)

主办单位: 齐鲁晚报·今日滨州 承办单位: 滨州四方传媒有限公司