

狂欢双11

提前半年备货,雇千名临时客服

电商:仓库快没地落脚了

双十一购物狂欢盛宴已进入最后三天倒计时,记者探访发现,为应对暴增的订单量,不少网店六月起就开始备足货物、增加设备和人手,有的还增加了一千多名大学生做客服和仓储。

►7日,济南韩都衣舍童装区,双十一造型的气球悬挂在屋顶。
本报记者 陈文进 摄

本报见习记者 王小蒙
本报记者 万兵

“仓库里快没地落脚了”

备足货物是电商迎战双十一必做的功课。不少店铺从六月份就开始采购商品,进行拍照、设计商品链接,比平时多备至少五倍的货物。去年在双十一期间销售取得第二名的韩都衣舍,在九月份就已经完成所有服装的拍摄,为双十一预备的3000多款衣服都在仓库备足了货。

“去年双十一羽绒服全部售罄,今年又储备了很大的量。不只羽绒服,所有宝贝都储备了平时十几倍的量。”韩都衣舍天猫店媒体公关总监魏力说。“原有可储存6万多件商品的仓储中心货物堆得满满的,都快没地方落脚了。”魏力说。

在物流仓储中心,可以看到大大小小的快递纸盒整整齐齐堆满一地,放眼望去,仓库成了纸盒的海洋。记者注意到,一排排颜色各异的羽绒服整齐地悬挂在仓库一角,工作人员称,虽然悬挂会减慢打包的速度,却能让顾客收到的衣服不再皱巴巴的。

据魏力介绍,去年双十一期间,韩都衣舍的订单数量达百万,一天需要打包发送至少15万件快递。员工承担了一部分快递人员的工作,先完成拣货、称重、打印快递单,再请快递员上门分拣。



“新增一千多名大学生”

进入十月,客服人员就成了各大电商的香饽饽,在不少招聘网站上,淘宝客服人员的招聘被放在了显眼的位置上。智联招聘、赶集网、58同城扎堆挂出了淘宝客服的招聘启事,其中不乏“高薪”、“急聘”等字眼儿。招聘人数也从五六人到数十人不等。

以智联招聘为例,搜索“淘宝客服”可以看到自10月9日至今共有217条职位发布。光是11月7日一天发布的招聘信息就多达100多条,占了总数的近一半。

除了要求应聘人员打字速度快、能熟练使用一些在线交流工具外,能适应晚班和高强度的工作压力成了不少招聘方的要求。“身体健康,能适应晚班和轮班。”位于天桥区北园大街的一家商贸公司就特意在职位描述中注明。

实际上不光是客服人员,打包发货人员、仓库管理员也都是最近的招聘热门。网店韩都衣舍为应对双十一暴增的订单量,就增加一千多名大学生,从事客服和仓储工作。“这一千多大学生都是济南本地高校的,提前一个月就对他们进行了相关业务的培训,六百多人做客服工作,其余的在仓储中心。”魏力说。

▲韩都衣舍仓储中心的快递盒。

“产假都不休了”

“双十一当天的0点到1点是直线上升的一个下单高峰,从凌晨1点开始单量逐渐下降,直到早上7点才有所回升,之后全天基本保持平稳。”半亩花田天猫店负责人元先生说。

这种购物热情就让不少客服人员加班加点才能应付得了。元先生介绍,平时客服时间从早上8:00一直到次日凌晨1:00,但是到了11日、12日两天,48小时都会有客服在线。“大家轮岗,办公室准备了地铺。”元先生描述去年双十一的情况。

客服人员也是跟着消费者的节奏,从10日早八点工作到12日凌晨四点,有的客服把孩子送回老家,有的则是产假都没休完就提前回岗。一家电商的客服经理说,双十一期间最多休息四个小时,晚上大家都是趴在桌子上歇一会儿。“一岁多的孩子没空照顾他,就送回老家。还有个同事,产假还有一个多月才到,为了双十一,这几天已经提前到岗来工作了。”

为出“广告大片”带模特韩国拍照

摄影师最忙一天拍16小时

本报记者 孟燕

在双11这场网络购物“大战”中,摄影师和网络模特最先闻到“硝烟”味。为了备战双11,每年的七八月份都是他们最忙碌的时候,当然也是最赚钱的时候。7日一家电商的摄影师王世龙和专职模特何小菲,跟记者讲述了他们的“备战”故事。

今年26岁的王世龙已经在电商做了3年摄影师。“我们备战双11,最忙的时候是七八月份,现在是营销中心严阵以待的时候。”7日,王世龙正盯着电脑做图片的后期处理。“快”也是王世龙的信条,“从接到商品拍摄任务,到搭配、外景拍摄、后期处理,不能超过15天。”为了迎战双11,这家电商至少推出了3000款衣服,而这些要通过不同的搭配,由摄影师拍摄出来。“不光要快,还要拍得好看,看了照片顾客才会买。”

王世龙指了指身边工作室的空位置,“90%都是外景拍摄,一半的摄影师都出差了。”今年备战双11的拍摄很辛苦,主力拍摄点在韩国,一天平均拍摄22套衣服,一套至少四五百张照片。“算下来一天至少要拍万余张照片,一天一张16G的储存卡。”王世龙笑着说,他的工作状态就是

不停按快门,看照片,和模特沟通,还要避免路人进入镜头。“最忙的一天在杭州拍了16个小时,8个小时拍模特,8个小时拍静物。”即使年轻,一天下来也是腰酸背痛。

在经历了多年的双11备战之后,忙碌已经成了王世龙的工作常态,这也给他带来了可观的收入。“付出和回报是成正比的。”

为了备战双11的拍摄,专职模特何小菲也是忙得团团转。7日在摄影棚内,戴着一顶紫红色帽子的何小菲正配合摄影师进行拍摄。转身、低头、嘟嘴、抬手、微笑,伴随着摄影师“咔嚓”的声音,每个动作停留两秒,行云流水,连贯自然。

今年21岁的何小菲去年从北京一所艺术院校毕业。网络模特表面上看起来光鲜亮丽,每天在聚光灯下,穿漂亮的衣服,成为很多年轻女孩羡慕的对象。“其实特别辛苦,每天至少拍摄8个小时,不停换衣服。最多一天换了100件衣服,从早上五六点拍到了晚上十点。”何小菲回忆,她蹬着近十厘米的高跟鞋,不停地摆POSE,一件衣服在身上停留的时间也就几分钟。“一天下来,腿都不能走路了,站也站不住,脸都僵硬了。”



济南韩都衣舍摄影棚里,摄影师给一名模特拍摄服装样片。
王晓 摄

招生培训

订版电话: (0531) 85196183 85196234 85196199

家教 ◆高中英数物化86992677 ◆英数理化全科86660551 ◆专提英数58780761	保提数学资深在职名师 高效提分15589955461 初三高三考中后再交费 测评后定目标,变被动为主动学习 86600505	名师1对1 79元/小时可上门辅导, 58595557 大学专、本科快速办理 许老师15854999901 15318511576	实验名师办 小班,一对一,在职一线名师, 各科辅导,提高快18265413501 学历提升 学信网可查 自考本科 一年拿证 网络教育 免试入学 电话:0531-88365587QQ:1299985348	初中高中辅导 在职老师合办 免费试听 晚上作业辅导 满意后交费 历下解放桥15554154128 建筑类、安装类、施工员 资料员等八大员培训、年审 81180212、81180829	拔高补差英数物化 初高中一线名师, 免费试听, 签约保提, 无效退费。刘老师 (20年教龄) 18653119990 实验在职名师 一对一,小班,资深一线教师。 各科辅导 15098799169	友情提示: 请交易双方妥善查验对方的相关手续和有效证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。招生信息需谨慎, 仅供参考
--	--	--	--	---	---	--

采暖炉
壁挂炉

浴乐电采暖炉
土暖改电暖更方便
电热水龙头暖手、暖心
诚招各地代理、经销0531-86981012

老万电暖炉
老万燃气炉
土暖改电暖
电话: 86560849

装饰装修
进行中

◆粉刷18340052628
◆粉刷13188891198

嘉华装修队
包工包料, 清工均可
工作地点(济南市区及商河县)
TEL: 13285419978

晟达(装修)超市
专业家装、工装、店装, 墙地砖、粉刷
吊顶、水电暖, 各种木工制作, 保质保量
价格合理 89299377, 13181735948

人生不要等来世 让今世亲情更久远
妇儿女孝敬父母的健康长寿守护神
创造健康生活 活化新鲜环境 国际品牌 原装进口
让好产品走进千家万户, 让空气污染远离你的家人

台湾“夏登”和美国“范罗士”
空气净化机联合推出优惠大促销活动
台湾“夏登”超能量负氧离子机
超强负离子空气净化器
来电有惊喜

电话: 82955909 手机: 15562666822
全国服务电话: 400-070-9660 网址: www.jinanpengli.com

友情提示: 请交易双方妥善查验对方相关手续和有效证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。家居、采暖信息需谨慎, 仅供参考。