

狂欢双11

抢眼》

提前半年备货,雇千名临时客服

电商:仓库快没地落脚了

双十一购物狂欢盛宴已进入最后三天倒计时,记者探访发现,为应对暴增的订单量,不少网店六月起就开始备足货物、增加设备和人手,有的还增加了一千多名大学生做客服和仓储。

▶7日,济南韩都衣舍童装区,双十一造型的气球悬挂在屋顶。

本报记者 陈文进 摄

本报见习记者 王小蒙
本报记者 万兵

“仓库里快没地落脚了”

备足货物是电商迎战双十一必做的功课。不少店铺从六月份就开始采购商品,进行拍照、设计商品链接,比平时多备至少五倍的货物。去年在双十一期间销售取得第二名的韩都衣舍,在九月份就已经完成所有服装的拍摄,为双十一准备的3000多款衣服都在仓库备足了货。

“去年双十一羽绒服全部售罄,今年又储备了很大的量。不只羽绒服,所有宝贝都储备了平时十几倍的量。”韩都衣舍天猫店媒体公关总监魏力说。“原有可储存6万多件商品的仓储中心货物堆得满满的,都快没地方落脚了。”魏力说。

在物流仓储中心,可以看到大大小小的快递纸盒整整齐齐堆满一地,放眼望去,仓库成了纸盒的海洋。记者注意到,一排排颜色各异的羽绒服整齐地悬挂在仓库一角,工作人员称,虽然悬挂会减慢打包的速度,却能让顾客收到的衣服不再皱巴巴的。

据魏力介绍,去年双十一期间,韩都衣舍的订单数量达百万,一天需要打包发送至少15万件快递。员工承担了一部分快递人员的工作,先完成拣货、称重、打印快递单,再请快递员上门分拣。



“新增一千多名大学生”

▲韩都衣舍仓储中心的快递盒。

“产假都不休了”

“双十一当天的0点到1点是直线上升的一个下单高峰,从凌晨1点开始单量逐渐下降,直到早上7点才有所回升,之后全天基本保持平稳。”半亩花田天猫店负责人亓先生说。

这种购物热情就让不少客服人员加班加点才能应付得了。亓先生介绍,平时客服时间从早上8:00一直到次日凌晨1:00。但是到了11日、12日两天,48小时都会有客服在线。“大家轮岗,办公室准备了地铺。”亓先生描述去双十一天的情况。

客服人员也是跟着消费者的节奏,从10日早八点工作到12日凌晨四点,有的客服把孩子送回老家,有的则是产假都没休完就提前回岗。一家电商的客服经理说,双十一期间最多休息四个小时,晚上大家都是趴在桌子上歇一会儿。“一岁多的孩子没空照顾他,就送回老家。还有个同事,产假还有一个多月才到,为了双十一,这几天已经提前到岗来工作了。”

实际上不光是客服人员,打包发货人员、仓库管理员也都是最近的招聘热门。网店韩都衣舍为应对双十一暴增的订单量,就增加一千多名大学生,从事客服和仓储工作。“这一千多大学生都是济南本地高校的,提前一个月就对他们进行了相关业务的培训,六百多人做客服工作,其余的在仓储中心。”魏力说。

本报记者 陈文进 摄

招生培训

订版电话: (0531) 85196183 85196234 85196199

家教

◆高中英数物化86992677
◆英数理化全科86660551
◆专提英数58780761

保提数学资深在职名师

高效提分15589955461

初三高三考中后再交费
测评后定目标,变被动为主动学习
86600505

名师1对1

79元/小时可上门辅导,
58595557

实验名师办

小班,一对一,在职一线名师,
各科辅导,提高快18265413501

初中高中辅导

在职老师合办 免费试听
晚上作业辅导 满意后交费
历年解放桥15554154128

拔高补差英数物化

初高中一线名师,免费试听,
签约保捷,无效退费。刘老师
(20年教龄) 18653119990

友情提示:请交易双方妥
善查验对方的相关手续和
有效证件,本刊信息不作
为承担法律的责任和依据。

招生信息需谨慎,仅供参考

采暖炉

壁挂炉

沿乐电采暖炉
土暖改电暖更方便
电热水龙头暖手、暖心
诚招各地代理、经销0531-86981012

老万电暖炉
老万燃气炉
土暖改电暖
电话: 86560849

装饰装修

进行中

◆粉刷18340052628
◆粉刷13188891198

嘉年华装修队

包工包料,清工均可
工作地点(济南市区及商河县)
TEL: 13285419978

晟达(装修)超市

专业家装、工装、店装、墙地砖、粉刷
吊顶、水电暖,各种木工制作,保质保量
价格合理 89299377,13181735948

人生不要等来世 让今世亲情更久远
好儿女孝敬父母的健康长寿守护神
创造健康生活 活化新鲜环境 国际品牌 原装进口
让好产品走进千家万户,让空气污染远离你的家人

台湾“夏登”和美国“范罗士”
空气净化机联合推出优惠大促销活动
台湾“夏登”超能量负氧离子机

超强负离子空气净化器
来电有惊喜
电话: 82955909 手机: 15562666822
全国服务电话: 400-070-9660 网址: www.jinanpengli.com