“千万别小瞧这一两分钟，我可以再派一个快件”

记者体验快递员:一下午没喝口水,连厕所都没时间上

对于网购一族来说,“双十一”也就紧张一天,但是对另外一群人来说,他们紧张的日子才刚刚开始。在接下来的一周,他们将穿梭于济南的大街小巷,奔走在各个商场、写字楼、居民区,把货物顺利地送达市民手中。他们,就是快递员。12日下午,记者专门体验了这群都市中“急速快客”的工作状态。

本报见习记者 刘飞跃

收单、分拣、送件上门……快递员每天重复着同样的活。本版图片由本报记者 戴伟 摄

两站路,仨小时六个来回

“出仓了!”12日下午,顺丰快递历下区分部工作人员大声吆喝着,此时十几名快递员开始整理货物,把自己片区的包裹整齐地装上三轮车。这是“双十一”过后的第一天,快递转运站出仓的情景。

李尧是该公司的一名快递员,正在梳理自己的快件。他说:“为了快速地派件,我都是按照固定的顺序把快件放好,良友富临的放一起,圣凯的放一起,财富广场的放一起。”

下午不到3点,济南气温在10℃上下,李尧载着满车快件出发了。他说,虽然自己负责的片区不大,但是跑起来很是不容易。

“您好,请问您是良友富临的李先生吗?这里有您的快递。”李尧操着职业的口音打着电话。对方让他等五分钟,可是等了五分钟,对方仍旧没有来。李尧说,这样的情况太多了,有些连地址都没有,很是让人着急。

李尧是个80后,从事快递行业已有7年,算是快递行业的老资格了。他跑的片区主要是历山路与泺源大街交口一直到齐鲁银行,算起来有两站路,东西不到三公里。

虽然李尧早就把快件码好,但是中间会有一些送不到的,因此很浪费时间。从下午3点,李尧就开始送快件,一直到5点半多,在这不到三公里的路上,记者粗略算了一下,共有五六个来回。

“一下午就五六个来回,跑多了身体还真吃不消。”李尧说,这些商场、写字楼稍微好点,老小区没有电梯,跑上跑下挺累。

俩手机,每天上百个电话

“您好,快递已经送去,请查收。”李尧刚放下这边的手机,另一部手机已经响起来了。他说,平时每天有上百个电话,现在“双十一”来了,按照往年的经历,接下来的一周,每天有200多个电话。

李尧说,“打电话的人什么问题都有,有跟你讲价格的,有问快递啥时候到的,有找你寄快递的,你就不能不接,但是接了有时候很浪费时间。”

记者发现,李尧基本上每隔四五分钟就有一个电话,有时甚至是这部手机没挂断,另外一部手机又响了。他说,虽然每天打上百个电话,但并非代表上百个人在收快递。因为有些人要打三四个电话才能找着,有些客户不知道自己在哪条街,即使打了很多电话也找不着。“他着急,我也着急,但就是找不着。”

在有“双十一”之前,李尧的快递工作还是比较正常的,那个时候也不是很累,但是从前几年开始,每逢“双十一”,他的工作就变得很反常。

除了派件,快递员还负责收件。在下午近3个小时的时间内,李尧共发了二三十个快件,同样也要收五六十个快件。

要熟悉片区的一草一木

快递行业讲求速度,而速度最终是靠快递员实现的。按照公司规定,从两点半出仓到最后派完所有的快件,必须在两个小时之内完成。

李尧说,12日还不是“双十一”的高峰期,从13日开始,一直到接下来的一周,自己就要上紧发条,进入“飞行模式”了。

为了尽快派件,李尧特地让记者去财富广场送了一次快递。“你上二楼,左转205,进门说自己是送快递的就行。”说着,李尧便抱着一堆快件跑上了其他楼层。

记者按照李尧的指引,顺利找到了收件人,整个过程不到五分钟。李尧说,快递员必须要熟悉片区里的一草一木,打电话有时候找不着人,会耽误一两分钟。“千万别小瞧这一两分钟,我可以再派一个快件。”

在跟李尧派件过程中,记者看到李尧上衣口袋中的杯子一直没动。他说:“哪有时间喝水啊,连厕所都没时间上。”

下午四点半左右,李尧派完件,记者以为要收工的时候,他说:“走,跟我去收件吧。”说着,李尧拿起电话,就问对方在哪里。在接下来的一个小时内,李尧在泺源大街旁的商场内出出进进,共收了60多个快件。

下午五点半,天已经渐渐黑了下来,温度也下降了很多。“还有6个快件,估计7点多能全部收齐,然后返回公司。快递员就是满载而出,满载而回。”李尧说,回去后还要把快件包装好,一般晚上八点半忙完,九点就能回家了。

每天都见,却连他们姓名都不知道

“快递哥成我家最熟悉的陌生人”

双十一,网友狂欢购物,只天猫的成交额就达到了571亿,根据邮政部门预计,今年将产生5亿快件,这些快件都需要快递员一个个送到购物者手中。在济南的大街小巷,随处可见快递员忙碌的身影,快递员俨然成为市民最熟悉的陌生人。

本报记者 王倩

作为济南一家知名化妆品网店店主,每天下午都是刘女士最忙活的时候,她需要把每天的包裹包好,等着快递员上门取件。刘女士告诉记者,她的化妆品网店经营五六年时间,一直是与中通快递合作,这期间虽然换过几名快递员,但目前负责他们店铺的快递员张师傅是与她接触时间最长的。

每天下午五六点钟,张师傅都会上门收包裹,大概不到10分钟工夫,包裹登记完毕,张师傅都会匆匆离开。“我只知道快递师傅姓张,具体的姓名我说不清楚,年龄没有问过。”刘女士说。

刘女士表示,虽然与张师傅每天都见面,但说过的话却不多,每次张师傅都是匆匆收快件,接着赶往下一家收快递。

说到与快递员之间的故事,不少市民连称“太多了”。“每次,只要手机显示是一个188开头的电话,我就能知道是有快递了。快递师傅也说,每次不用看地址,只要看一眼电话,就知道是我的快递。”市民贾女士说,她甚至不知道快递师傅的姓名,最近直接把这个188开头的电话存在了手机里,名字一栏以“快递师傅”代替。

“我平时都要上班,快递一般都是工作日的上午或者下午来送,大多数情况下我都不在家。”家住天桥区的王女士说,和快递员跑某个区域,会另找一人辅助他,帮他打电话、收件、送件等等,互称为AB角。”

一位姓窦的快递员正在忙个不停,旁边摞满了货物。他称,自己是负责跑恒隆广场片区的,由于双十一网店货物存量不够,需要实体店仓库的支持,所以要为商店客户送不少件。“从昨晚到现在忙了十多个小时了,做了500多个件。”他说,“一会儿做完了还得接着去收货,送件工作只能靠其他同事帮忙了。”

快递量增加一倍 快递员互助协作

本报11月12日讯(见习记者 于悦) 12日下午两点,历下区顺丰快递分部的门前,一辆满载货物的运货车刚刚抵达,车门一开,所有快递员都跑上前去,将卸下的快件分拣到仓库的各个区域中,一些小件则直接通过门前的自动分拣机。

约5分钟后,货物分拣完毕,指挥人员喊一声“出仓”,各快递员将自己负责区域的货物运到送货车上,四五百件快递,从入仓到出仓,只用了短短10分钟。“规定的时间是半小时内,但我们尽量用十多分钟完成。”部门陈经理称,像这样的送货车一天要开过来4次,这是快递的“入港”,时间分别在早上5:30和7:30,下午2:30和4:30。

根据快递点的系统显示,截止到12日早上9:30,从全国各地发到济南这个区域的快递有1000多票,而往各地发的快递有700多票,“一般出港和入港的货物件数比例在0.8、0.9左右,济南收件比较多,其中来自北京和江浙沪的占多数。”

双十一期间,各大快递公司纷纷进入工作高峰期。陈经理称,繁忙期集中在12日至20日,“货物数量会比平时增长100%还多,工作强度也就提高了一倍。受现在消费趋势的影响,今年的快递量肯定比去年多一些。”

陈经理称,每个快递员每天需要“四进四出”,完成送件和收件的任务。但由于双十一快递件数多,各个快递员之间需要相互协助作业,“比如一个快递员跑某个区域,会另找一人辅助他,帮他打电话、收件、送件等等,互称为AB角。”

一位姓窦的快递员正在忙个不停,旁边摞满了货物。他称,自己是负责跑恒隆广场片区的,由于双十一网店货物存量不够,需要实体店仓库的支持,所以要为商店客户送不少件。“从昨晚到现在忙了十多个小时了,做了500多个件。”他说,“一会儿做完了还得接着去收货,送件工作只能靠其他同事帮忙了。”

请仔细阅读产品说明书或在医务人员的指导下购买和使用。禁忌内容或注意事项详见说明书。 广告审查批准文号:鲁医械广审(文)第2014080023号

胰岛素注射 从此 不打针

11.14 世界糖尿病日

中保康无针注射器,关爱糖友健康,进店有好礼!

专利号:ZL 2009 2 0027382 1

中保康

“透射”VS“注射”——无针注射器引起的技术革命

有效

1.实用新型专利,促进好吸收;
锁定安瓿微孔,弥散好。
锁定注射深度,易吸收。
2.“三大”核心科技
微孔制造技术
安瓿压力释放技术
安瓿防爆安全技术

安全

中保康无针注射器,具有以下优势:
1.可减轻注射时的痛苦
2.减免针头刺破事故的发生
3.排除交叉感染
4.不会产生硬结
5.不会产生溃烂
6.无漏液现象
7.其他特点:无针注射器无需拆洗,操作简单,体积小,携带方便。

舒适

注册号:国食药监械(准)字2012第3151671号

中保康 无针 注射器

中保康,保卫中国糖友健康

产品简介:

本产品是有我公司自主研发的主要适用于注射胰岛素的新型给药系统,本产品不使用传统针头,用储存注射用药液的一次性使用无菌安瓿充当注射用针头,利用推射器产生的压力将一次性使用无菌安瓿内的药液穿透皮肤喷射至皮下,完成注射过程。具有无针、无痛、无交叉感染、使用方便的优势。

中保康无针注射器有两大部分组成:第一部分为取药注射部分,第二部分为动力推动部分。一次性使用无菌安瓿(简称安瓿)、一次性使用药液转移器(简称转移器)组成产品的注射及取药部分;推射器及复位器组成了产品的动力推动部分。

中保康无针注射器的使用步骤分为复位、取药、注射三步。

关爱糖尿病患者疼痛

倡导“无针透射”

山东中保康医疗器具有限公司

济南办事处

地址:济南市槐荫区经五纬十二绿地新城沿街商底(槐荫区人民医院西南)

电话:0531-55552323

Email:sdzbk2014@126.com

经四纬十二站:1、78、K90路; 经五纬十二站:2、13、29、120、K20、K58、K59、K96、K98路。

探索教育均衡 为“名校热”降温

名校资源输出,让普通中学“变身”热点校

为解决区域义务教育均衡发展,遏制“名校热”,“名校输出、委托管理”作为一种新的办学模式,成为促进教育均衡发展、促进教育公平而尝试的一条新路。济南阳光100中学,正是在这一背景下应运而生。在成立之初这所学校饱受质疑,很多家长想办法迁出学籍,选择了让孩子去别的学校就读,而在济南外国语学校受托管理两年多之后,如今阳光100中学在各方面获得了长足的进步与提升,成为了家长眼里一所实实在在的“好学校”,之前那些迁出学籍的家长,现在正想着如何再把孩子迁回来。

济南外国语学校校长苏旭勇对笔者说:“学校发展不平衡,教育发展不均衡,促成了现在的择校热,想让一所学校在三五年之内,能有一个质的改变,由过去的比较薄弱的普通学校,现在成为一个公认的名学校,好学校,似乎并不容易。通过名校的辐射、输出,通过加盟或者托管的方式,来实现这些学校尽快的提升,来回应大家上好学校的这种愿望,从我校实践经历来看是一个比较现实可行的选项。”

众所周知,外语教学是济南外国语学校首要的教学特色,阳光100中学就是从外国语学校原汁原味的外语教学作为突破口,全面复制济南外国语学校外语教学的精华,从教材选用、教学设计、教学评价、外籍教师授课、外语社团活动、小语种课程等方面都进行了有效对接。据阳光100中学校长杜海峰介绍,学校里从小学到初中都是和外国语中学一样的教材,一样的课程设置,作息时间表、课外活动安排等等都是一样的。“外国语学校对这个学校的支持,可以说是不遗余力,有一点就可以说明,两个学校之间全部电子教案共享,这是什么概念?这是凝聚着外国语学校老师们多年的智慧和心血的成果,全部毫不保留地共享出来。同时导学案、作业、试卷也都实现共享。”杜海峰校长对笔者说。

“为学师表”——怀李阳光100中学在教师节举行感恩活动

除了“复制”外国语学校的特色教学,阳光100中学也自创了很多特色课程,比如烹饪课和冷餐会,就是其中的亮点。学生们亲自动手做披萨、分享自己的劳动成果。而冷餐会,则让学生和家长们都体验了一把“洋范儿”。在这一切活动的策划、运作、执行,所有的依据都来自外国语学校。这一切,用苏旭勇的话总结就是:“我们不止输出外国语学校的品牌,我们还输出管理标准与流程,输出文化特质与载体。”

为了保证输出管理的到位,外国语学校输出了一支3个人的领导队伍到阳光100中学担任校长、副校长、教导主任,通过这3个人的核心管理团队,来保证外国语学校原汁原味的标准,从组织与管理的层面去保证我们输出的到位。

在输出文化特质与载体方面,在阳光100中学体现得尤其明显,校园里好多的显性文化元素直接就是外国语学校的复制,比如小学生的亲子运动会、圣诞节的洋文化体验,绿色银行的环保践行,都是与外国语学校完全同步推行。

目前,全国各地都在进入名校托管,教育输出的办学模式,对此苏旭勇也有自己的理解,“形式上改变容易,挂个名容易,进入一个教育集团成为他的一员也容易,但是内容上、内涵上的变化不容易。要真正做到能输出去,还能被输入进来,光输出了,不落地,没有成为他的内涵的有机组成部分,这种输出就是一种表面化的名义上的东西。”

从刚建立时家长对它的质疑,到两年后的认可与追捧。阳光100中学以他有目共睹的进展与提升,改善了家长对它的看法,可以说是对这种受托管理方式的一个验证与肯定。离推动教育均衡发展,满足人民群众“上好学”的需求的目标也更近了。 (陆鹏)

有了光导照明,阅览室不通电也能读书

环保教育进济外,绿色理念入人心

太阳能路灯、空调自动感应控制器、日光导向窗帘、分布式光伏发电系统……在济南外国语学校初中部的校园里,这些充满科技环保元素的装置比比皆是。“绿色校园”作为济南外国语学校文化建设的主题之一,不仅体现在课堂上的价值倡导,更是作为一种教育理念贯穿在教育的全过程之中。

近十项节能技术进校园 阅览室采用“无电照明”技术

绿色学校不仅仅是“绿化学校”,更主张环境教育从课堂渗透扩展到整体性的教育和管理。除了环保理念的倡导,还要有日常行为的践行,济南外国语学校主动将先进的节能技术引入到学校的日常运行和管理当中。济南外国语学校校长苏旭勇介绍:“目前已经有太阳能路灯、光伏发电、光控遮阳窗帘、空调自动感应控制器、光导照明等近十项节能技术引入到校园。学校还因此获得了建筑主管部门给予的专项奖励,被评为建筑节能示范基地。”

在济南外国语学校初中部的阅览室里,正对学生阅读的书桌上方,有几盏特别的“灯”,他们就是采用了光导照明技术的“导光管日光照明系统”,通过反光材料制成的导光筒,将室内和室外连接起来,通过收集室外的光线,再通过导光管反射进入室内进行照明。导光管完全使用室外的光线进行照明,不需要任何电力的消耗,真地做到了无电照明,这样一来,只要有了日光,学生在阅览室不用通电也能读书了。

言传身教价值传递 将绿色理念践行到行为中去

“在济外,推进绿色校园首先是价值观的传递,在学校的课程设置里面,一定会有绿色、环保、低碳的理念糅合到各个学科的教学之中,使学生在课堂中受到良好的环境教育。其次是言传之后的身教,从教室到宿舍,从校内到校外,从老师到学生,都时刻保持节约意识、环保意识、生态意识,将绿色理念践行到我们的行为中去。”济南外国语学校校长苏旭勇介绍说。在济南外国语学校的校园里,办公室、走廊、垃圾桶都是双色的,用于分类。

社会实践是学生的第二课堂,把课堂教育和课外活动紧密结合,既能丰富学生的环境科学知识,又能强化学生的社会道德锻炼。在3年多以前,济南外国语学校的学生就成立了“绿色社团”,专注于做垃圾分类回收,在济南外国语学校高中部的70个社团之中,“绿色社团”成为最大的社团,他们成立了“绿色银行”,对回收的物资进行整理登记,将回收的资金用于慈善捐助活动。

与社区联动,影响更多的人参与绿色环保行动,也是创建绿色学校的一个亮点,在济南外国语学校托管的阳光100中学,学生们走出校园,去附近的大型商场餐厅做公益活动,倡导人们不留剩饭,节约粮食,践行光盘活动,在社区引起了良好的社会反响,真正做到了教育一个学生,启动一个家庭,带动一个社区。通过用小手牵动大手的方式,共同将绿色校园的环保理念推广到更大的范围,影响更多的人一起创造美好家园。 (陆鹏)