

百万中小企业有了“全职保姆”

全省17市实现公共服务平台全覆盖,企业可按需买服务

13日,记者从山东省政府新闻办公室举行的发布会上了解到,经过三年努力,“山东省中小企业公共服务平台网络”已正式建成投入运行,平台由以省级平台为枢纽,17个市级综合窗口平台、20个产业集群窗口平台为节点,县级窗口平台和社会服务机构为基础的社会服务资源构成,聚集服务机构1258家,提供服务产品1956个,并通过云计算、大数据支撑为全省107万户中小企业提供包括融资担保、电子商务、管理咨询等在内的一站式服务。

本报记者 马绍栋



山东省中小企业公共服务平台示意图

平台就像“服务超市”,线下线上结合

据省中小企业局局长、省促进中小企业发展领导小组办公室副主任王兆春介绍,今年以来,全省新增中小企业17万户,全省中小企业户数达到107万户,呈现“井喷式”发展。但是,中小企业发展面临着许许多多的困难和挑战,像公共服务体系不健全、服务机构规模小、服务功能单一等制约因素,尤其在经济新

常态下如何更好地帮扶中小企业发展成为最迫切的问题。
“我们现在建成的公共服务平台包括线下服务大厅和线上网络平台,两者结合形成互联互通、资源共享、服务协同、覆盖全省的服务网络体系。”王兆春说。
“平台就像中小微企业的‘服务超市’,可以到里面购买各种需要的服务,从融资到招工到电

商,可以说是‘全职保姆’。”王兆春举例说,日照市首期安排100万元资金制成服务补贴券,小微企业可以领取补贴券用于购买当地公共服务平台里的任何一项服务。
记者了解到,以市级窗口平台为节点的线下服务大厅网络现已覆盖全省17个市,入驻服务机构400多家,平均每天接待企业350多家。

入驻机构服务收费有优惠,实施末位淘汰

记者了解到,目前公共服务平台已聚集服务机构1258家,提供服务产品1956个。
“山东省中小企业公共服务平台是政府支持建设的综合性、公益性大型平台,入驻的中介机构都是按照比较高的标准筛选进来的,一般在行业内都具有比较大的影响和较高的服务质量。”省中小企业局创新服务处处长张登方介绍说,入驻

的服务机构相同项目的收费要比正常服务价格优惠10%到30%不等,政府要求入驻的服务机构每年和平台结合起来,开展公益性的服务,就是纯公益、不收费的要占到20%以上。“像我们开展的小微企业大讲堂、法律咨询服务都是免费的,通常政府在房租和有关方面要给他们一些补贴。”
当然,入驻了平台不等于可

以随意降低服务质量。张登方介绍说,从入口开始,政府就建立了一套聚集、筛选、评价、监管的体系,做好把关,同时引来以后,政府还要对整个过程的服务质量和服务水平进行考核。“每年综合窗口平台对入驻的服务机构有一个服务质量和水平的综合排名,排名连续两年在倒数第一位和第二位的,我们就把它圈出去。”

整合电商资源,助力企业进军电子商务

“电子商务发展可以说是排山倒海,平台在推动我省中小企业电商进程中大有作为。”山东省中小企业局政策调研处处长杨亚强介绍说,省局已确定明年为中小企业电子商务推进年,打造有利于电子商务发展的政策环境、制度环境、舆论环境和服务环境,使电子商务成为中小企业发展的新动力、新引擎。
今年8月,潍坊昌邑棉纺城

韩良忠董事长了解到省中小企业电商平台上线的消息后,立即组织三名专业技术人员参加首期建设培训,在省平台运营中心的帮助下,仅仅10天就完成了昌邑棉纺城电商平台的搭建工作,完成了他们多年来想开展企业电子商务的心愿,一个月就收到近百个网上订单。
据杨亚强介绍,“易商平台”是山东省中小企业公共服平

台的电子商务专业平台,从今年8月份上线试运行,目前已经建成9个行业平台,还有8个在建设,有356个网上店铺,线上产品1800多个。
王兆春表示,随着一个服务资源丰富、服务功能完备、服务渠道多样的覆盖全省中小企业公共服务平台网络的建成并运营,中小企业“找得着、用得起、有保证”的服务成为现实。

齐鲁晚报 视觉公益大赛

视觉公益大赛

中共山东省委宣传部 山东省文明办 齐鲁晚报 阿里公益



作者:杨礼杰

有你,才幸福! @关爱留守儿童!