

“狂欢”过后,快递提速

6年双十一“教”会快递不再爆仓

双十一落幕,电商的“狂欢”暂告一段落,快递业迎来又一次“大考”。从12日起快递企业迎来了今年最忙的一周。记者采访发现,经过了6年双十一的“洗礼”,快递大规模爆仓的现象已经很难见到。

本报记者 孟燕 王皇 李虎

快递爆仓已难再现

12日上午,部分市民就收到了双十一下单的货品。“顺丰靠谱,京东疯了”,成了不少收到货品的济南市民的开心吐槽。“以前一天送两趟,现在一上午就要送两趟。派件要到晚上10点,效率得提高。”京东商城一名快递员说。记者探访发现,大规模爆仓并没有出现。潍坊是省内各大快递的中转地,12日记者走访了顺丰、天天、EMS等多家快递的分拨中心,快递分拨中转均较为平稳。12日晚上11点,天天快运位于潍坊的分拨中心灯火通明,忙碌的员工和来往不停的干线车辆穿梭其中。天天快运运营中心副总监刘磊告诉记者,这个分拨中心去年11月12日的分拨量只有6万件,今年12日当天的中转量暴增至60万件,是潍坊市各大快递中转中心中快件量最大的。

“今年为了保证双十一期间快件的正常中转,启用了面积更大的中转场地,增加了省内开往济南、青岛、烟台等地的干线车辆,同时新增了人员,保证双十



电商半亩花田仓库井然有序,未见混乱。

本报记者 万兵 摄

一期间的高峰量可以平稳度过。”申通快递济南分公司相关负责人张女士表示,“双十一取件高峰在11日和12日,11日当天取件量不到9万票。12日和13日是派件高峰,12日晚上派件量在8万票左右。”最近几天每天的取件、派件量多达20万,是平常的三四倍。而为了尽快将双十一的快递发出去,工作人员“三班倒”,24小时工作,并没有出现快递积压的情况。

电商业务占到快递业务六七成

申通快递济南分公司一名王姓负责人坦言,从目前的情况看,今年双十一的情况让她“心情放松”。早在几个月前,为了应对双十一带来的快递高峰,公司增加了人员和车辆,还扩大了厂区面

积,配备了自动化分拣设备。据山东省邮政管理局统计,截至13日15时,我省主要骨干快递网络累计产生的收派总量为488.2万件,较去年增长25.7%,其中收件量252.13万件,派件量236.07万件。今年的快递旺季主要集中在电商促销日和圣诞节,以及2015年元旦和春节前夕(2月18日),共计104天。12日,韩都衣舍公关部魏力介绍,双十一当天发出的包裹总量在16万左右。“每年双十一,我们都通过‘四通一达’送货,一般情况下同城快递第二天就能到,省外3天也能到。”魏力表示。对于快递企业来说,像韩都衣舍这样的电商是“大客户”。双十一期间都有专门的工作人员上门取件。申通快递济南分公司王姓负责人坦言,电商业务能占到快递业务的六七成。

竞争激烈,快递不敢涨价

本报记者 孟燕 王皇 李虎

从2009年起,快递企业已经历了6个双十一。经过了6年的“洗礼”,企业准备越来越充足,相关监管也越来越严,大规模爆仓已经难以再现。一名曾负责监管快递行业的内部人士回忆,2010年双十一期间,快件的积压现象非常严重。之后国家邮政局出台了一系列法规、文件规范和引导快递企业的发展,2011年爆仓的情况有所改观,2012年、2013年的情况也越来越好,申诉投诉量也逐年下降。“仅仅依靠增加车辆人员,新建或增加中转厂房等方式来应对双十一,还不能解决根本问题。快递中间环

节的机械化、智能化也非常重要。”该内部人士表示。快递企业竞争激烈,为了应对电商“狂欢”,增加的人员车辆等无疑加大了成本,但是目前打价格战仍是争抢客源的手段之一。“现在快递选择空间大,你贵一毛钱,电商和消费者就不会选择。”省城一家快递公司负责人坦言,竞争激烈导致任何一家民营快递企业都不敢随意涨价,价格不断压低,导致服务跟不上。同时企业没有能力扩大再生产,没有足够的资金支撑服务。“长期低价策略,是一种恶性循环,快递企业付出很多,回报很少,企业压力很大。”今年,这名工作多年的企业负责人离开了快递行业。



济南街头随处都能见到快递员。 本报记者 王皇 摄

厚道 齐鲁 情义 晚报

订阅2015年度齐鲁晚报 济南地区全年订价180元/份, 优惠价格150元/份。赠品之外, 奖品来了!

“醉美冠群芳杯”
有奖订报 齐鲁晚报 “超级大礼包” 等您拿

从齐鲁晚报自费订报读者中抽取幸运读者, 抽奖活动分三次进行, 次次有惊喜, 次次有大奖, 第一次抽奖即将开始!

奖项为:

一等奖7名: 奖品为花冠·九九珍藏酒两瓶, 价值936元; 三等奖30名: 奖品为花冠·冠群芳酒柔8一瓶, 价值198元;
二等奖20名: 奖品为百年堂阿胶一份, 价值690元; 四等奖40名: 奖品为花冠·冠群芳酒柔3一瓶, 价值68元;

抽奖结果公布: 齐鲁晚报周三读者版, 齐鲁晚报读者俱乐部官方微信, 大众报业(集团)发行有限公司网 www.dzbyfx.com 具体抽奖时间和领奖办法详见有关报道



承担齐鲁晚报、生活日报发行工作的山东大众报业(集团)发行有限公司将本着用户至上的原则,竭诚为您提供电话预约、上门收订、网络订报、赠送报箱、精准投递、旧报换新报等各项优质服务,使您在拥有高品质报纸的同时,享受到高品位的服务。

发行公司订报服务电话:85196329、85196361、96706(2号键) 邮局:11185

□棋盘中心站			
棋盘站	李永刚	13969110445	
青后站	周 婧	13906403799	
和平站	陈士燕	15169091810	
□开元中心站			
山大站	郭念德	13805316405	
开元站	于复桢	81872217	
燕山站	高 波	13791040977	
□开发区中心站			
高新站	赵传波	15153177408	
奥体站	王军国	15954908461	
济钢站	蔡 红	13646403207	

郭店站			
	吴 强	15098806006	
		13615419578	
唐冶站	郭心霞	13793153200	
王舍人站	杨玉红	15194152762	
济炼社区站	付茂德	13064014901	
□二钢中心站			
二钢站	姬向慧	15098878551	
		13287751920	
甸柳站	石艾梅	15564159027	
七里堡站	赵 卫	13021727578	
□乐山中心站			

岔路街站			
	段秋虹	13210528191	
		13325122545	
乐山站	张吉玲	13793140532	
		13906419296	
振兴街站	李淑美	13964089664	
		15254187884	
□南辛中心站			
南辛庄站	张 华	15165128019	
明星站	杨玉东	15692319379	
王官庄站	李 民	18766145355	
昆仑站	王式美	13256776574	
老屯站	孟祥娟	15165148696	

美里湖站			
□舜玉中心站			
舜玉站	张纪娟	15305410363	
玉函站	胡宝军	13954140286	
六里山站	张 涛	15698045798	
十六里河站	陈兆明	15615611624	
□天桥中心站			
芙蓉站	张保聚	18764484666	
南村站	张洪菊	15589947228	
天桥站	杨秀娟	15264165729	
黄屯站	曹忠德	13864057406	
西客站	刘 辉	13905414252	

□花园中心站			
花园站	汲广霞	88531393	
黄台站	许志刚	15253143889	
华山站	刘正宝	13954166613	
□郊区中心站			
长清站	王 兵	87330699	
		13583173508	
大学城站	闫新刚	18906411877	
章丘站	赵素芳	13573158992	
济阳站	张务花	13869117655	
商河站	侯立花	13465310559	