

► 供热季来临,热源厂工人在暖炉试供暖。
本报记者 周青先 摄

问暖手册

【诊热】

暖气想报停今天还可以

本报记者 刘雅菲

今年供暖有一个大的变化就是报停不再收管道占用了。按照规定,供热设施具备分户关闭条件,用户要求暂停供热的,应当在当年采暖供热期开始前三十日向供热企业提出,办理暂停供热手续。因此,按照规定,今年的报停截止时间是10月15日,“由于第一年实行这项规定,部分市民未能按时报停,为方便市民,我们先将今年的报亭截止时间延长到了10月31日。”13日,济南市供热办副主任纪涛说。

纪涛表示,现在采暖报停的时间又向后延了,“到这个月15日之前都可以报停”,也就是说,如果市民想报停,今天还可以向供暖企业申请。同时,纪涛表示:“我们也希望今后市民能够依法用热,按法律规定的时间办理报停手续。”

土暖气有问题找房管局维修

本报11月13日讯(记者 喻雯 通讯员 柳晓) 冬季来临,随着天气变冷,没有实现集中供暖的居民冬季采用“土暖气”取暖的数量增多。为了让辖区居民度过一个安全而温暖的冬季,今年11月起市中区住房保障和房产管理局组织局属9个房管所对辖区直管公房展开“拉网式”冬季取暖安全隐患排查。

附:各房管所报修电话
共青团路房管所: 86157564、86157563
魏家庄房管所: 81912063、81912062
经二路房管所: 86157553、81912095
经七路房管所: 81911786、81911787
杆石桥房管所: 82078592、82078595
二七新村房管所: 89737724
舜玉路房管所: 89731260
郎茂山房管所: 89731252、89731251
王官庄房管所: 82746564



暖气不热请对号入座

给管道放气也是门技术活儿

本报记者 蒋龙龙

济南热电公司相关负责人向记者介绍,在正式供暖后,居民家发生暖气不热的现象原因是多方面的。

1.整个片区和小区不热。一般来说是热源、管网、换热站故障或小区停水停电造成的。当出现此类问题时,一般热企会通过网站、微博、张贴通知发布消息,市民也可拨打热企的服务热线进行咨询。

很多市民并不理解,为什么小区停水、停电也会导致小区供热停摆?“因为换热站内要有泵站运转,并且要保证能及时补水,防止出现故障,“小区停水停电后,换热站自然不能工作。”

2.整栋楼房不热。除了以上所说的原因,问题很有可能出现在供热区楼房内管线上。由于失修,有的供暖楼内管线出现了腐蚀泄漏,堵塞。“如果

不能及时查出,将会造成系统补水过大、水温降低甚至不能正常运转。”

3.一栋楼房内,有的住户热,有的不热。最常见的不热现象是离热源近的楼热,远的不热,或是一个楼内一部分房间热,另一部分不热;或是楼上热,楼下不热;“这些现象统称为供暖系统失调。”供热系统是由许多个供暖回路组成的,而每个回路中通过的流量如果不是其设计值就会出现过冷或过热,也就是失调。此时,应该拨打热企电话,让热企来进行维修或者对热源进行调整。

4.邻居家暖气都热,自己家暖气不热。据该负责人介绍,用户可以自己进行相关的检查。可以根据去年暖气状态来确定管道安装是否有问题。“如果去年都热今年不热,可以查看下暖气的阀门、温控阀是否打开了。”如果还是不行,

应该是管道和暖气片堵塞造成,“可找专业的清洗人员进行清洗,也可打热企热线申请有偿服务。”

5.居民家有的房间热、有的房间不热。“这种情况的发生可能有以下几个原因。”第一种情况是,暖气管道循环不畅,发生了气堵。建议立即给暖气片放气。第二种情况为暖气使用时间过长,供热系统老化,暖气管道和阀门老化,暖气管道和阀门堵塞,循环受影响造成。这种情况可以请专业人员清洗暖气管道、阀门。第三种情况,系统走水“走近道”。这种情况应适当关小近端暖气片的进水阀或回水阀,从而使更多的热水供向远端的暖气片,也可致电各个热企申请有偿服务。

6.暖气片上面热下面不热。如果出现暖气片上热下不热或者上不热下热的情况,应该是暖气管道循环不好,有气

堵现象,市民可打开排气阀进行排气,如果效果仍没有改善,用户可找专业人员上门查看,“也可拨打热企电话咨询,申请服务。”

7.暖气片很热,但是居民家里却不暖和。居民为了美观在装修住房时,把暖气片用罩罩上,影响了暖气的散热效果。“有的用户家里面还用又长又大的窗帘,结果把暖气与房间人为地隔开了,也会影响供暖。”

据济南热电公司相关负责人向记者介绍,住户家是否为节能建筑,对供暖效果影响也很大,如果为非节能建筑,散热过快,会导致居民家暖气不热。当周围的居民都不用热和报停时,也会导致散热加快。“暖气片烫手而室内温度不高是因为热都偷偷溜走了。”他还告诉记者,居民家采用劣质暖气片也有可能导致暖气片热辐射较差,不能很好的供暖。

为您服务

防暖气病,加湿、绿植都是极好的

1.暖气漏水应该怎么办?

济南有不少老小区,其中每年会发生大量的暖气管爆裂事件,遇到这种事,居民应该怎么办?

暖气片爆裂。立即用厚毛巾、抹布等将裂口堵上,已分户的居民立即关闭自家阀门,并拨打供热单位维修电话;

放气阀断裂。立即用手或毛巾等将其裂口堵上,让其他人立即找一根圆形的筷子,用筷子把漏水处堵死。然后赶快拨打供热单位电话维修。已分户的居民,应尽快关闭阀门;

暖气管存在砂眼渗水。把毛巾或抹布缠在管上,并留出一段放进水盆,把水引到盆里。若家里有自行车内胎,可将其剪成宽约1cm、长约50cm的一段,在距砂眼3cm处将内胎条用力拉开,然后一扣压一扣地缠过砂眼3cm即可,3至5天以后,砂眼会自动锈死。

2.哪些情况属违规用热?

据济南热电有限公司相关负责人介绍,未经批准,私自安装暖气管线、接通管网、增加暖气片、扩大用热面积。未经批准,私自拆除、迁移和改建暖气设施的。居民在供暖设备上安装放水装置窃用热水的。

在实际生活中,最为常见的用热违章现象就是,居民私放热水。据该负责人介绍,暖气的热量靠采暖系统中热水的循环来实现,若取用暖气水,极易造成供热系统因亏水形成气塞,无法保证供热,并影响供热效果。

“另外,暖气水中含有大量的化学试剂,用于水的软化,取暖气水用于生活用水,会有害身体健康。”

3.怎么防止暖气病?

据供热公司相关负责人介绍,今年省城的室内温度最低为18℃,“大多数居民家的供热温度都要高于18摄氏度,但不是温度越高越好。”他建议室内温度最好保持在18℃



热企职工进入居民家测温。

本报记者 周青先 摄 (资料片)

~22℃之间。“而且一定要注意室内的湿度,注重干湿平衡,这样人体感觉会比较适宜。”

如果室内温度过高,可以通过阀门控制热水流量,居民家可以放一个加湿器,每天至少要开窗一次,每次15分钟左右,减少室内的病毒和细菌的产生。

据了解,为了防止“暖气

病”,一些绿色植物也是很好的选择,如,仙人掌、吊兰、富贵竹和巴西木等都是冬季室内养花的最佳选择。但是,室内植物不宜太多,一般一个房间一两盆即可,并且要常给植物浇水。针对“暖气病”,市民也应及时注意补充水分也非常重要。每天除喝水之外,选择一些果蔬和不咸的汤粥。