

► 济南热电公司供热调度中心,大半个市区的供热运行情况在大屏幕上一目了然,甚至可以看到小区换热站的情况。

本报记者 周青先 摄(资料片)

# 问暖手册

【用热】

## 新小区为何到物业缴暖气费

本报记者 蒋龙龙

有今年新加入供暖小区的居民不理解:为何第一年不能到热企直接缴费,还要通过物业和开发商缴费?

记者从济南热力公司了解到,根据《建筑节能工程施工质量验收规范》(GB50411-2007)和《济南市房地产开发项目供热设施竣工验收标准》的规定,为了使采暖系统达到正常运行的预期目标,新建采暖系统工程应在采暖期与热源连接进行系统联合试运行和调试。

供热开始的第一个采暖季为热态调试期,通过热态调试发现供热设施设备缺陷、工程质量问题以及是否能够达到设计效果,对小区(楼)的供热系统进行全面的检测和验收。

相关工作人员介绍,“第二年由开发商或居委会向济南热力提交申请,二次管网跟自管站验收合格回收后可由分公司为用户办理发卡手续。”热态调试为自愿参加,由物业和开发商告知用户参加热态调试的重要性,“如住户强烈要求不参加,第二年转为正常供热后,供热设施出现问题以及所造成的一切损失均要由住户自己承担。”

### 未封闭阳台不收取供暖费

有不少市民咨询阳台怎么收费?根据文件,封闭式阳台安装供热设施的按全部面积计算收取供热费,封闭式阳台未安装供热设施的按50%计算收取供热费,未封闭的阳台不收费。

而且,在供热季收费按阳台占套内建筑面积的5%在总热价中进行核减。供热企业按照有关规定,对用热户面积进行核实后,下一个供热季按核实后的面积据实收费。

文件还对阁楼和假层的收费标准进行了规定,“阁楼和假层安装供热设施的按全部面积计算收取供热费,未安装供热设施的不收费。”



# 供暖缴费明天还剩最后一天

## 逾期会影响正常用热,每天还加收3‰违约金

本报11月13日讯(记者 蒋龙龙) 13日,记者从济南热电、热力等热企获悉,今冬供暖费缴费时间将截止到本年度11月15日(周六)24时。逾期未缴纳将会影响正常用热,并会每日产生3‰的违约金。

据记者了解,济南各大热企从9月1日起开收供暖费。采暖收费按照市物价局有关文件规定:居民住宅采暖费每平

方米26.7元(按套内面积),非居民住宅采暖费每平方米39.8元,中小学校及托儿所、幼儿园的采暖费为每平方米26.7元(按建筑面积)。

对济南市持有《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》的居民家庭供热,仍执行按套内建筑面积每季每平方米19.50元为标准,需要办理此业务的用户届

时需带齐《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》、身份证、房产证和户口簿等证件。

济南市供热计量价格实行两部制热价,即基本热价加计量热价。用热费用=基本热费(占供热费的30%)+计量热费(占供热费的70%)。价格标准:居民住宅基本热价为每平方米8.01元,计量热价为每千

瓦时0.20元。供热计量用户应在11月15日前,按现行标准计算的全额热费一次性缴纳。

供热公司提醒广大市民用户:逾期末缴纳将按相关规定收取每月产生的3‰的违约金。一热企负责人介绍,假如所欠供暖费为3000元,延期一个月的违约金就高达270元,“即使过了正常缴费日期,市民还是应尽早缴纳。”

为您服务

## 别扎堆网点了,试试支付宝吧

由于临近供暖,济南市各供暖企业并不推荐市民到各营业网点进行缴费。为了避免扎堆影响正常缴费,市民可通过到银行、网络来进行缴费。

### 济南热力:用户可选择公共缴费平台

“随着缴费高峰的到来,公司建议居民采取网络、银行等缴费方式。”持缴费信息卡的用户可到兴业银行、济南市邮政局、中国银行、浦发银行、齐鲁银行、光大银行、中信银行各营业网点缴费。如果需要发票可持缴费凭据到热力公司客服营业厅换取。

持缴费信息卡和招商银行卡、中国银行卡、浦发银行卡、齐鲁银行卡、光大银行卡、中信银行卡的用户可通过网上银行、电话银行的方式缴费。热力公司还与山东省公共缴费平台(<http://www.elifepay.com.cn/>)达

成合作,该平台支持18家银行的银行卡支付。

用户如果需要发票可将网上缴费凭证打印,持打印的缴费凭证到热力公司客户服务营业厅换取。换取发票的时限:自用户缴费日起,6个月内到热力公司换取发票。

### 济南热电:9家银行4个网络都可缴采暖费

据济南热电相关负责人介绍,截至目前济南热电有限公司采暖费缴纳方式共有9家银行(建设银行、齐鲁银行、中国银行、光大银行、兴业银行、中信银行、邮政储蓄银行、浦发银行、招商银行)、4个网络(山东省公共缴费平台、银联



供热季来临,济南居民小区的换热站开始忙碌。

本报记者 周青先 摄

在线、财付通、支付宝)、1个热电网站平台。公共网络缴费地址:1、山东省公共缴费平台:<http://www.elifepay.com.cn/>,

2、济南热电公司官网:<http://www.jnrduxgs.com>,3、支付宝:<https://www.alipay.com/>。

本报记者 蒋龙龙

## 新加入集中供暖得先缴配套费

据济南各大热企介绍,用户应在每年供暖季结束后,到热企的客服中心递交《开户申请表》,并附《申请用热建筑平面示意图》。热企等相关部门会到现场勘察,进行热源及管网技术论证,“还有新加入集中供暖的小区必须是节能建筑小区,这点供热条例要求十分严格。”济南热力公司相关负责人介绍。

有些老小区不是节能建筑,热企会对不符合民用建筑节能标准的客户告知申请改

造程序,政策。当小区符合供暖条件后,小区加入集中供暖后,要与济南市各热企签订《集中供热开户协议书》,并报济南市供热办。

市民还应缴纳的相关费用:热源及管网建设配套费78元/㎡,按项目建设面积收取(收费依据:济政发【2003】3号)。红线内供热设施设备配套工程安装费48元/㎡,按照规划部门批准的《建设工程规划许可证》及建设规划图核准的住

宅小区建筑总面积或住宅总户数核算收取(收费依据:济价费字【2013】71号)。居住建筑供热计量装置及安装费2450元/户,公共建筑按面积累进法分档计费(收费依据:济政发【2011】37号)。

但是,不少老旧小区加入集中供暖时,不少居民还反映要交一定的换热站建设费用,这又是怎么回事呢?《省供热条例》规定,48元/㎡的红线设施设备配套工程安装费并不包括换热站

的土建费用和沟槽开挖费用。据了解,这部分费用由房产商承担,最终这个费用就分摊到所有业主的房价内。

原先的老旧小区并没有这个费用,所以开放式小区一般是由当地居委会或物业申请。协调换热站选址、换热站土建、沟槽开挖费用将来要摊到新接入供热的小区居民家里。因此不少老小区会再另外收一部分资金用来换热站建设。

本报记者 蒋龙龙