



本报11月13日讯(记者 蒋龙龙 王皇 见习记者 张玉岩) 13日下午,济南市政公用局发布今年的供暖区域图,各供暖企业划片供暖。本报记者将各热企分片管理区域一一列举,居民遇到供暖问题,可按图索骥,直接拨打所在热企的服务电话。

1、济南热电有限公司

东至历山路,西至二环西路,南至二环南路,北至黄河南岸及西部大学科技园供热片区和西客站热源片区。还有,领秀城和铁路南苑小区也归济南热电供暖。
客服热线:67812319

2、济南热力有限公司

自2008年整合后,区域、开发区、工程公司的片区已重新划分为五个供热分公司,并且新建并投入使用了浆水泉热源厂、莲花山热源厂。东新热电并入后,济南热力有限公司的供热范围大体为:东至邢村立交,北至零点高速,南至旅游路以北,西至纬一路。
热力公司今冬还将投用唐冶热源厂,唐冶片区也将归济南热力公司供暖。
客服热线:88812319

3、山东黄泰热力有限公司

黄台电厂附近,东风地区、富翔天地、化纤厂小区。
客服热线:82812319

4、济南东泰热力有限公司

奥体西路沿线,龙奥新居。
客服热线:82812319

5、济南市匡山热力中心

匡山小区、八里桥、腊山附近、园丁小区、老屯铁路小区、经六路延长线、黄河水厂附近,南沙小区、孔村小区、瑞琪集团、环卫宿舍(济齐路),闫千户小区个别楼、陆军学院、张庄路

225#公安局宿舍、祥和苑、碧桂苑、景秀苑。
客服热线:68812319

6、济南绿园供热公司

槐荫区辛西路以西,槐荫区经十路以南及北侧,槐荫区机床二厂路以北,槐荫区二环西路以东。
客服热线:87112346

7、济南铁路房产建设集团热力分公司 济南站区锅炉房

车站街铁路宿舍、万盛街铁路宿舍、三角线铁路宿舍。
客服热线:82425525

8、济南市市中区房地产开发(集团)总公司热力公司

回民小区、泺源大街以南及以北部分。
客服热线:85622122

9、济南大学供热服务中心

舜玉小区北区济南电台、山东电视台、齐鲁医院宿舍住南一栋楼、重汽公司、舜玉小学、济南大学院内、省委二宿舍对面玉函路38#院内部分。
客服热线:82769161

10、山东工艺美术院供热中心

东到皓和物业,南到中策物业,工艺美术学院院中宿舍和学校,山东省佛山花园,北到千佛山东方花园,山东省房地产集团公司(商用),民航局宿舍,省建行,鲁银集团,中小企业局。
客服热线:82619329、82619413

11、济南轨道交通装备有限责任公司 动能公司

轨道交通装备公司及周边区域。
客服热线:88305514

12、山东鲁泉集团机电城商贸中心

姚家庄柴油机厂9宿舍及姚家庄附近。
客服热线:88561153

13、济南辛百成能源技术开发有限公司

甸柳小区部分区域客服热线:88523086

14、济南东盛热电有限公司

孙村片区。
客服热线:88912319

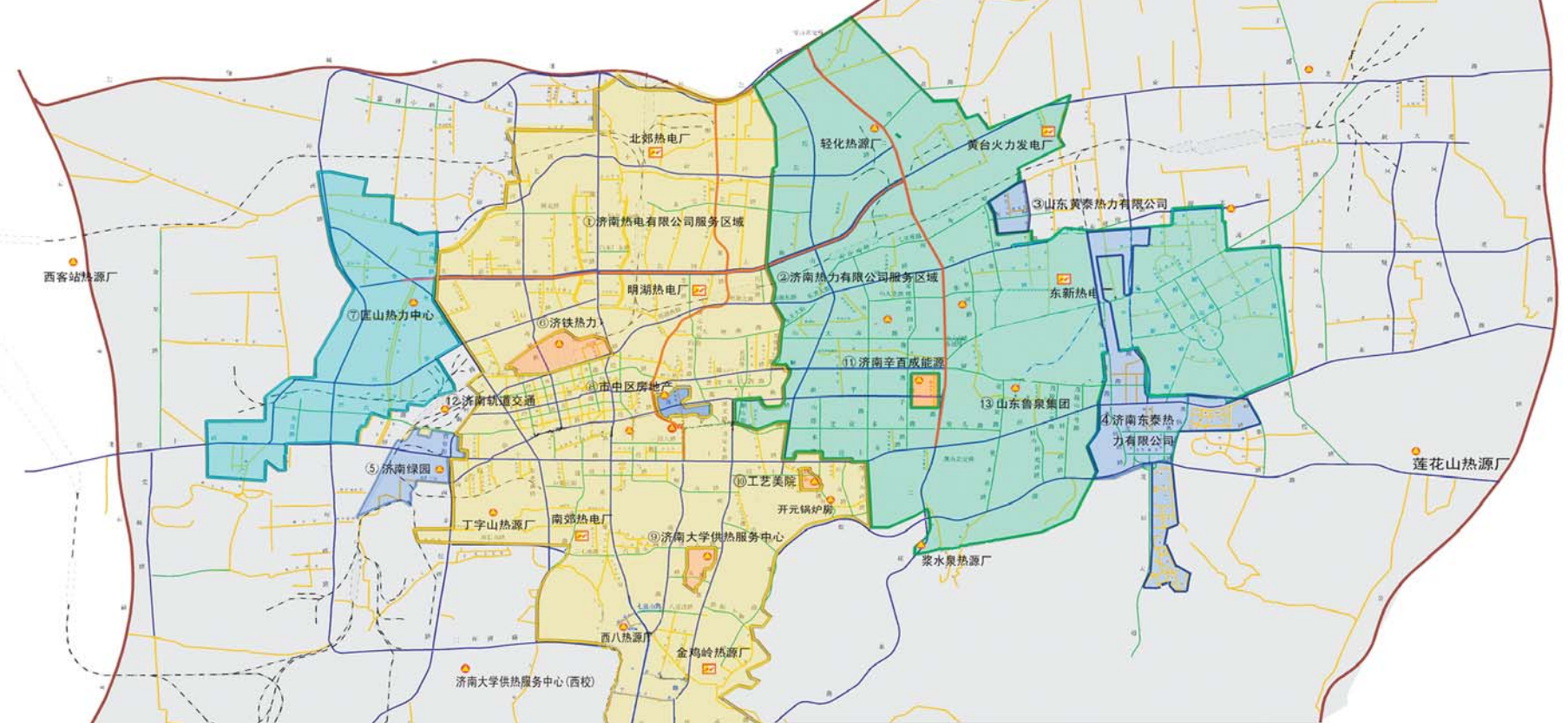
15、济南能源建设发展有限公司

蓝石大溪地。
客服热线:61378181

快来找找看,您家暖气归谁管

济南市政发布供热企业服务图,各热企分片管理

2014—2015年度济南市城区供热企业服务区域示意图



济南热电客服大厅服务网点

序号	服务网点	地 址	交费方式	电话
1	南郊客服大厅	市中区建设路86号	柜面	82867332
2	北郊客服大厅	天桥区新黄路3166号	柜面	85871868
3	明湖客服大厅	天桥区生产路2号	柜面	85867328
4	金鸣岭客服大厅	市中区舜耕路70号(舜耕路南首)	柜面	82765269
5	丁字山客服大厅	槐荫区西十里河东街105号	柜面	87973126
6	礼乐佳苑便民服务室	西客站礼乐佳苑物业一层	柜面	87976026
7	大金新苑便民服务室	西客站大金新苑4号楼2-104室	柜面	87182062
8	常春藤小区便民服务室	长清大学路2177号常春藤小区物业办公室北临	柜面	89617721
9	英雄山路便民服务室	市中区英雄山路16号	不受理交费业务	82096121
10	市政二站便民服务室	天桥区西工商河路18-1至18-2之间	不受理交费业务	85871920
11	黄电站便民服务室	天桥区党校北100米	不受理交费业务	85892513
12	顺河站便民服务室	天桥区顺河改造片区3-4号楼之间	不受理交费业务	86912706
13	开元客服大厅	燕翔路10号东侧	不受理交费业务	82962112
14	领秀城便民服务室	舜耕路南头C区社区服务中心二楼	不受理交费业务	82773072



存了86万吨煤 可供暖30天

济南正式供暖将从11月15日零时正式开始,供暖期为120天,将于2015年3月15日结束。关于供暖期间的一些问题,你应该知道。

本报记者 蒋龙龙

室温提高到18℃

记者从济南市政公用局获悉,济南的正式供暖将从11月15日零时正式开始,今冬供暖的室内标准提高到18℃。从15日起,发生不热情况,市民可申请测温。
据济南市政公用局介绍,为了确保11月15日实现达标供热,济南市要求全市供热企业提前进行设备检修及维护,并于10月底具备供热冷运条件,11月1日进入热调试阶段。比往年11月8日提前了一周。
根据《山东省供热条例》的规定,“在室外温度不低于供热系统最低设计温度,建筑围护结构符合当时采暖设计规范和室内采暖系统正常运行条件下,供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室的温度不低于十八摄氏度。”今年,济南的供热标准也提高到18℃,比去年的16℃提高了2℃。居民自11月15日零时,如果还不能达标供热,市民可申请测温退费。

储备供暖煤炭86万吨

据了解,济南供热部门共新建供热管网62.8公里,改造老旧管网55.7公里,新增供热面积780万平方米。目前,城区集中供热面积为10172万平方米,供热普及率达72.6%,比去年提高了两个百分点。济南将继续推动热量计量收费政策,今年共新增热量计量收费面积301万平方米。
为了保证今冬供暖,煤炭储存不掉链子,济南热电储煤量将达到50万吨,济南热力签订煤炭合同22万吨,并在济南周边完成煤炭储备,可随时随进。
据统计,目前,济南已储备供暖煤炭86万多吨,可供济南30天供暖使用。

济南供暖主要靠燃煤

其中供暖面积最大的济南热电公司,今年的供暖面积约为4900万平方。济南热力公司约为3900万平方。这两家公司为济南市市属供热企业,供暖面积占省城的9成以上,目前隶属济南市政公用局管理。
济南热电的热源厂主要来自自有的热源厂,如北郊热电厂、南郊热电厂、明湖热电厂、金鸣岭热源厂、丁字山热源厂、西八热源厂、西客站热源厂,还有领秀城锅炉房等小型锅炉房提供热源。
济南热力一部分热源由黄台电厂提供,还有东新热电厂,浆水泉、莲花山、轻化热源厂等热源厂供暖,今年投资建设的唐冶热源厂年内也将投用供暖。
黄泰、东泰的热源都来自济南黄台电厂。其他供热企业主要依靠锅炉房和小型热源厂来提供热源。还有部分小区依靠空气源、污水源等新能源来供热。
济南市城区仍有近3000万平方供暖面积没有加入集中供暖,这些地方大都依靠燃气壁挂炉和蜂窝煤来供暖,其中有8万户市民使用燃气壁挂炉,5万户居民使用蜂窝煤炉来取暖,还有部分居民依靠空调等电力取暖设施来取暖。

未来供暖将以工业余热为主

为加快推进工业余热利用,济南市政府成立了工业余热利用工作组,并正式启动工业余热利用项目建设。黄台电厂和章丘电厂的废热(余热)资源能达到6500万方的供暖能力,假如开发的资源能够完全应用,相当于济南现在供热面积的一半还多。
据记者了解,黄台电厂共有4台机组,已经完成了一台机组的高压改造,整体改造将在2017年完成。章丘余热利用项目也已开工,并敷设了部分主管网,整体工程也将于2016年完成。今年年底,章丘热源便能来到省城东部城区。济南市还开发新能源供暖,其中,高墙王小区6万平方米空气源热泵项目已完成建设并将于今冬投运,蓝石大溪地小区利用地源热泵技术今冬可实现供热28万平方米,清雅居小区污水源热泵供热项目一期30万平方米启动实施,华山、美里湖、力诺等片区空气源热泵、生物质锅炉等新能源与再生能源供热应用也正在加快推进。
如此一来,济南市将以黄台电厂和章丘电厂的余热利用为主,以北郊热电厂和东新、唐冶、轻化、孙村热源厂为辅,其他采用清洁、新能源等供热方式作为补充,满足二环西路以东、巨野河以西、经十路以北、青银高速以南的供热区域内9030万平方米居民的集中供热需求。

济南主要供热企业客服中心和客服大厅

黄泰、东泰热力

地址:解放东路济南市交通路西邻的新客服大厅
乘车路线:乘40、63、150、BRT6路,市交通运输局站下车。
新客服大厅同时启用4个窗口为客户办理供热手续变更、开户受理和合同签订等相关业务。遇到问题,用户可拨打供暖热线“82812319”咨询,将有10个坐席同时接听多个用户来电。

济南热力客户服务大厅

营业网点	地址	联系电话	乘车路线
二环东路客户服务中心	二环东路3418号(百花公园东门对面)	88027823	乘46、70、K93路公交车到百花公园东门下车
浆水泉客户服务营业厅	二环东路7997号	88562358	开元隧道东口往南500米路西浆水泉热源厂内
化纤厂路客户服务营业厅	化纤厂路8号(新馨家园南邻东新热电厂院内)	83173048	乘37、K95、123路公交车到化纤厂路中段下车
正丰路客户服务营业厅	正丰路环保科技园南100米路东	55721386	乘10、47、87、99、116、122、123、K163路公交车到正丰路南口下车
朝山街客户服务营业厅	朝山街48-1号(朝山街中段招商银行对面)	86106578	乘36、113、123、128、K39、K55路公交车到朝山街北口下车