

►为了确保安全,热源厂员工加强对供热线路的检查和调试,这是他们冒着寒风对供热主管网进行安全检查。

本报记者 周青先 摄
(资料片)

取暖手册

【热点】

停热后居民慎拆暖气设施

本报记者 蒋龙龙

停热后,居民是否应该保养暖气片,保证下年供暖正常呢?据济南热电公司相关负责人介绍,济南热电厂属的441个换热站全年进行打压注水,虽然停了暖,但是居民家的管网将常年注水。

为何要进行常年注水?据济南热电相关负责人介绍,对供热设施全年注水,在夏季,供热企业就能及时发现漏点,及时维修。暖气片全年注水,不仅不会耽误居民今年的取暖,“还会减少热调试期,让居民早享稳定热源。”

暖气片常年注水,还会防止暖气片锈蚀情况,延长暖气设施的使用寿命。因此该负责人向居民建议,停暖后,居民不要乱动阀门,以免管道泄漏,带来不必要的财产损失。当居民要装修时,请谨慎拆、改暖气片。

在济南市的其他供热区域,供热停止后,只有部分供热小区散热器中仍然存水,是为了便于散热器的湿保养,所以用户不能擅自拆、改散热设施,以防出现安全事故。另外,停热后,由于水温降低,个别散热器可能出现跑、冒、滴、漏现象,所以,用户应注意观察,发现问题及时同相关责任单位取得联系,便于及时维修。

青后小区供暖将分批解决

本报记者 蒋龙龙

济南热力公司经落实,青后小区属于济南市建设较早、规模较大的开放式小区,当年建设时没规划集中供热配套设施,山大南路北侧为青后一区,小区内有两所换热站,山大南路南侧为青后小区二、三、四、五区,小区内有四所换热站,均已满负荷运行,因换热站站房限制不具备扩容条件,需在小区内提供站址建设新换热站后解决,小区内未供热楼房较多,用热需求较为零散。

下一步热力公司将与居委会联合选择新站址建站,由居委会统计各楼的供热情况,双方共同制定解决方案,分期分批解决。



第三方测温三年仅一户申请

本报记者 刘雅菲
实习生 郑晓云

唐冶热源厂12月保证供热

据济南市供热办副主任纪涛介绍,其中最主要的工作就是加快了供热工程的建设。在热源建设方面,济南投资2.2亿元建设唐冶热源厂以及配套管网工程,可以保证新增300万平方米的供热面积,目前已经具备了运行条件,纪涛在接受采访时表示,“唐冶热源厂能够保证12月正常供暖,这一热源厂建成后可以解决金河山庄、恒大名都等片区的供热需求。”

在危旧管网改造和汽改水方面,今年新建了62.8公

里的管网,汽改水及危旧管网改造55.7公里,实施了21个漏水严重的小区二次管网改造。

此外,济南还通过调整各热源点供热区域、管网末端增设燃气调峰热源等方式,解决热源容量不足与热负荷分布不均衡的问题。

第三方测温申请者太少

到今晚的24时,市民家里就得达到供热的标准。在新的《山东省供热条例》实行之后,家里暖气如果不热,退费会有新的办法吗?对此纪涛表示,济南市的实施细则正在制定过程中,“得经过一个供暖季,暴露出一些问题之后,我们再根据问题制定

实施细则,细则出台可能得等到明年了。”

如果确定家中暖气不热,就需要进行测温,而纪涛表示,现在济南申请测温的市民非常少,“近三年只有一户居民申请,大多数的暖气不热问题,热企上门就能给解决。此外,还有大量问题是由于居民家中的管网造成的。第三方测温也太麻烦,因此申请的市民比较少。”

此外,纪涛提醒说,条例中规定的18℃并不是全家都要达到18℃。“按照条例规定,在室外温度不低于供热系统最低涉及温度,建筑围护结构符合当时采暖设计规范标准和室内采暖系统正常运行条件下,供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室的温度不低于18℃。”

煤炭今年大幅降价供暖费咋没降

物价局:一直亏损运营,供热成本也在上涨

本报11月13日讯(记者蒋龙龙) 近期,有不少市民打电话到12345,各热企热线反映今年煤炭价格下降很快,为何供暖费用仍维持在26.7元每平方的价格,为何没有降价?

济南市物价部门回应,供热价格与成本实际上一直处于倒挂的状态。济南市现行的城市集中供热价格是2008年调整的,当时标煤平均价格是777.21元/吨(不含税),每平方米供热成本为31.63元,当时为综合平衡价格水平、社会承受能力等因素,居民住宅供热价格确定为26.70元,每平方米亏损4.93元。

自2010年煤炭价格进入上涨通道,2010年至2012年标煤价格每吨分别上涨到912.64

元、942.07元、854.8元。物价部门考虑社会整体价格水平和居民承受能力等情况,供热价格始终未做调整。2013年以来煤炭价格开始下降,下降幅度在15%左右。如果只考虑煤炭降价因素,供热成本每平方下降4.65元,由2008年调价时31.63元/平方米的成本降至今年26.98元/平方米。”

虽然煤炭成本下降,但煤炭以外的供热成本近年涨幅较大。2008年以来企业用水、用电价格及人员工资上涨,环保除尘、脱硫、脱硝、锅炉改造等,济南热电、济南热力两公司投入2.4亿元,进一步加大了企业的生产成本。随着下一步取消二环以内35吨以下燃煤锅炉。新的热源利用工业余



供暖季来临,济南热电公司热源厂开始忙碌。
本报记者 周青先 摄

热引入巨额资金投入,济南的供热成本将可能变得更高。

《山东省供热条例》对室温由原来不低于16℃提高到

18℃,供热质量提高,将导致供热成本进一步增加。因此,虽然煤价下跌,但是供热成本不降反升。

暖气设施损坏可申请热企有偿服务

本报记者 蒋龙龙

济南市物价部门为了规范供热企业维修服务收费标准,维护市民和供热企业的合法权益,根据《山东省物业管理条例》第七十九条物业保修期届满后,业主专有部分的养

护、维修,由业主负责的规定,结合济南市供热实际,对居民供热室内设施维修服务收费标准制定了《济南市物价局关于居民供热室内设施维修收费标准的通知》。

通知规定,供暖设施物业保修期届满后,市民专有部分

暖气设施养护、维修,当市民向热企申请有偿服务时,供热企业对室内供热设施进行维修服务。

“热企前去服务时,可向用户收取出车费,收费标准为每户每次20元。”

维修中发生的材料费,热

企应按照材料的实际进价收取。向市民收取的总费用为热企材料费加上出车费和维修费。

通知还要求供热企业上门服务时,应主动向市民公示服务项目及收费标准,“不得乱收费、擅自收费”。