

# “双十一”信用卡还款后遗症来袭

## 各行账单日设置不同 信用卡还款日能修改

本报聊城11月13日讯(记者张召旭) “双十一”血拼,市民小王也是“剁手”一族。“双十一”结束了,小王的信用卡账单日也恰巧在13日到了。小王顿感压力山大,因为信用卡还款迫在眉睫。“为何我的账单日是13日?别人有的是7日?”小王不解。事实上,各家银行对各人的账单日设置都有所不同,有的银行还可以修改账单日和到期还款日。

小王的信用卡账单日是每月的13日,这个月正好赶上一年一度的疯狂血拼日“双十一”,小王用信用卡一下子秒了2000多元的东西,加上之前刷掉的1000多元,这个月她要还款近4000元。面对信用卡还款,小王感慨压力山大,为何银行偏偏给她设置了13日作为账单日,为什么不是11日之前的某一天。

对此记者采访了多家信用卡中心,有趣的是,各家银行的设置方式各有不同。例如,交行的信用卡记账日是信用卡寄出日。比如,

信用卡审批成功后,从银行寄出给持卡人的时间是5日,那每月5日就自动设置为记账日。这个日期持卡人可以更改,不过,一张卡只有一次更改机会,当月修改,下个月开始生效。又如建行,在信用卡申请之初,有多个日期供持卡人选择,包括2号、3号、5号、7号、9号、10号……一个月有十几个日期可以选。持卡人每年有一次修改账单日的机会,到期还款日是账单日往后20天,自然也就随之修改了。工行信用卡账单日固定为每个月的月底,即30或31日,是不可以更改的。还款日也是固定的,为次月的25日。

此外,不少市民有多张信用卡,一般都很头疼还款日期。由于每一家信用卡的还款日都不一样,比如张先生的中行卡每月7日还,工行的卡每月25日还,华夏的卡27日还……那么多日期很难记住。

有的人根据每月银行寄来的账单及时还款,但万一账单没有

寄到怎么办?这时候,靠人不如靠自己,好记性不如烂笔头,有人就会把所有日期都记录到一张表格里。一劳永逸的办法则是少办卡,普通人办两到三张信用卡就好,不然管理起来很麻烦。

现在,除了网银、手机银行、自助设备(CRS/ATM)现金/转账还款、银联跨行还款,本行自动转账等传统的信用卡还款方式外,还有财付通、支付宝、快钱等第三方支付网站,以及拉卡拉等自助终端还款等新型的还款方式,其中绝大部分是免手续费的。此外,有的银行目前还推出了微信银行,持卡人可以通过微信平台为信用卡还款,即时到账,跨行也不收取任何费用,十分给力。

不过,并不是所有第三方还款通道都可以做到即时到账,根据是否跨行、当时网络情况或银行处理速度,有时还款会有一到两天的延时。所以,建议尽量不要选择在还款日当天还款,提前2到3天会更保险。

# 退休磁条卡届时或值上万元

## 闲置卡交易存有隐患市民需注意

本报聊城11月13日讯(记者张召旭) 明年起,银行将停止发放磁条银行卡,办理新卡时将换成更为安全、快捷的IC芯片卡。这一趋势已引发了不少收藏爱好者的关注,目前,对于一些有特殊纪念意义的银行卡,根据卡种、版本等的不同,网上价格最高炒至数千元甚至上万元。

在一些网上交易平台,记者发现,如今,各类银行卡正在以不同价格热拍,其中有的银行卡

标价上万元,同时,也有价格仅为0.5元的普通银行卡。

据了解,一些存世量少的银行卡,叫价往往较高,比如早期发行的不带银联标志的银行卡,因使用范围小、发行量少、寿命短暂而受捧。另外,一些有纪念意义的报废卡,在收藏市场上的价格都相对较高。例如,一张1995年的“建行广东省分行全省计算机大联网”纪念卡,最高出价达16444元。此外,为了吸引客户,银

行此前曾在卡面设计上下足功夫,比如一套“中国银行2008年奥运京印卡”,叫价达到1000元。

而在热拍的银行卡中,有一张工商银行在上个世纪90年代发行的海南岛分行金融卡,起拍价格仅为20元,但经过401次叫拍,这张据称已消磁作废仅供收藏的银行卡,最高出价达到了8860元。另外,还有一张同年代的建行青岛铁路分局青岛站“青铁龙卡”,经过593次叫拍,目前最

高出价为3713元。

一位邮币卡商户告诉记者,“一般来说,早前发行的并且发行量少的储蓄卡收购价会高一些,普通储蓄卡每张也才一两元;已经停止发行的生肖卡价格会稍高些,一张收购价约为100元左右,但价值几千上万元高价的银行卡几乎只停留在传言中,基本是有价无市。”上述商户透露。

对于闲置卡的交易,业内人

士提醒,这一行为其实是有很多安全隐患的,即使是“退休”的磁条卡,仍有可能被不法分子利用进行违法犯罪活动。如果持卡人的银行卡被不法分子用来违法犯罪,持卡人很有可能会因此受到犯罪行为的牵连。而持卡人出售闲置银行卡,自己名下关联的其他账户也有被盗用的风险。所以,废旧磁条卡如果没有销户或者消磁的话,千万不要交到或卖到别人手中。

## 莘县俎店支行三跨越打造“阳光信贷工程

一服务功能的跨越:按信贷权限、信贷种类、审批程序向社会公开,接受社会监督。该行提出建设小微客户的专家银行、便民银行,打造现代零售银行实现服务方式、服务内容。

二是综合素质跨越:对本单位行业作风、文明服

务、自律维权情况定期进行检查,确保阳光信贷工程顺利实施。核心是变“贷款户建档”为“广覆盖建档”、变“信息零散采集”为“全面采集”、变“纸质档案”为“纸质、电子并行”、变“信贷服务”为“全方位服务”。

三是阳光操作跨越:在

合法、合规的前提下,本着“诚实守信、公开透明、”的原则,实行“二公开一优先”。公开所经营贷款的种类期限和利率,并向贷款人提供咨询服务;公开贷款审查的资信内容和发放的条件及程序。

(王瑞发)

## 莘县农商银行河店支行加大信贷投放力度

莘县农商银行河店支行始终坚持以“银企合作、共同成长”为经营理念,加大对小微企业的信贷扶持力度,为区域经济繁荣做出积极贡献。

通过开办和完善农户联保贷款、农户小额信用贷款、特色种养殖业贷款等,

做实支农实体经济的发展。实行特色服务,积极助推农业产业化发展。突出特色服务,不断丰富创新内涵。此外,创新贷款方式,满足种养殖户需求。针对当前现状,大批有专业技术、拥有专业种、养殖的农民急需资金,而又提供不出符合要求

的抵押物这一情况,采取资产抵押、信用、联保相结合的方式,坚持“农户自愿,信用社引导,大户牵头,村委协调”的原则,结合辖区内产业发展优势,支持辖区农户发展蔬菜种植、轴承等各种工业生产。

(马丽杰)

## “温情满中行 播洒正能量”

“中行服务真是好,等到了期,我把其他行的钱都转过来。我还要让孩子们把钱都转到中行”一位70余岁的老大爷激动的说到。11月4日下午,聊城中行在平支行营业部,理财经理王红伟正搀扶着一位70余岁的老大爷缓步从二楼理财室走下楼梯。

老大爷其实算是该行的老客户了,资产一直保持在10万元左右,以定期存款为主,此次前来营业部是因为接收到了理财经理发送的贵宾客户专属理财产品推荐短信后,特意前来做详细咨询。在理财经理为老大爷详细介绍了该款理财产品后,老大爷非常认同,立即表现出很强的购买意向,但详细交谈后才得知,老大爷的其它存款都在莘平县农村信用社,虽然已预约提款,但由于子女都在外地工作,办理跨行转账和大额提现都非常不方便。理财经理了解到实际情况后,当即向营业

部主任任玲进行了汇报并请示是否由我行提供协助。任主任当场决定由理财经理协助,并亲自陪同老大爷前往农信社提取款项。半个小时后,老大爷提着20万元的包从信用社大厅出来时,行里的车以及任主任已在门口等候,对老大爷亲自接送,不仅提供了行程上的便利,更保证了老大爷手中款项的安全。

20万元虽然对于一个银行来说微乎其微,但在平中行的善举值得点赞。每一位客户都是上帝,向客户提供优质、快捷、高效、文明的服务不仅已深深烙印在每位一线员工的心中,更时时表现在每位员工的日常工作中。“担当社会责任,做最好的银行”,“五个最好,打造当地最具竞争力银行”,“认真践行党的群众路线教育实践活动”在莘平中行不是一句口号,而是真正落实在了行动中。

(商萌萌 王红伟)

## 临清市联社尚店分社多措施提升服务力

临清市农村信用合作联社尚店分社诺践“争创一流银行业金融机构”,狠抓员工素质提升工作,提升整体服务水平。

尚店分社每位员工按照有关规定,注意自己一言一行,真正做到接待客户“有礼、有节、有度”;处

理业务“规范、快速、准确”;服务环境“清新、整洁、舒适”。优化营业环境,统一配备的灭蝇灯、雨伞、抽纸盒、老花镜、签字笔、饮水机、报纸杂志等;空调温度凉爽舒适,灯管进行了换修;增添了绿色植物。营业厅内时刻保持规范整

洁,达到“窗明、地净、物齐、人美”的标准。从服务礼仪、服务规范、服务流程、现场管理、营销服务、投诉处理等方面进行了系统化培训与现场辅导,让顾客感到和谐、友爱、温馨,形成良好的经营氛围。

(杨云成 郑彤彤)

## 工银瑞信两基金双十一零申购费获追捧

双十一期间不只能购物,绩优基金也获得投资者热捧。工银瑞信旗下两只股票基金双十一期间在淘宝店上实施零申购费优惠,淘宝网的网页数据显

示,截止12日下午5时,有169万人次申购了工银瑞信信息产业基金,该基金成为双十一以来淘宝“聚划算”平台上人气最旺的基金。

Wind数据显示,工银瑞信旗下基金今年以来业绩普遍优秀,截至11月6日,旗下有8只基金回报超过20%,36只基金回报超过10%(A、B类分开统计)。

## 扬善于他人危难之中,淡然于千恩万谢之后

近日,聊城中行收到一封洋洋洒洒1000多字、热情洋溢的感谢信,来信人为东阿某企业财务人员孙女士。事情的经过是这样的:

2014年10月25日早7点多,孙女士自驾车从济南回东阿开会,在济聊高速聊城界以东十几公里处,汽车因轮胎寿命问题出现故障。面对这种突发状况,虽然车上有备用轮胎和工具,她却不知如何使用。无奈之下她抱着试试看的心态在路边向过路司机招手求助,可是大车小车过了一辆又一辆,却没有一个人停下来。时间已过去了20分钟,正当孙女士开始绝望之时,一辆轿车减速之后,在紧急停车带停了下来,司机问明情况后,二话没说将车停在路边就帮孙女士更换起轮胎,因为技术娴熟不到十分钟就换好了,还把维修工具装好、把换下来的坏轮胎装上车。当孙女士发现竟然忘记问好心人的姓名和联系方式,

赶紧追上去时,司机却摆摆手说:“这点小事算什么,慢走啊!”开车就走了。孙女士认为这位司机年龄不超过30岁,穿着很讲究,一看就是个很爱干净的人,可是因为修车衣服都脏了,同时也不知道会不会因为帮忙影响他上班,越想越过意不去,无奈赶紧用手机拍下了车号。后经多方打听,终于查到好心人是聊城中行营业部的季晓伟同志。

孙女士的无限感激和感动之情溢于言表,再三地表示是季晓伟同志无私的援助让她在危难之处看到了人间自有真情在,世上还是好人多。她确信季晓伟作为八十年代的年轻人,在目前国内信任危机的大环境下,在高速公路路上还能毫不犹豫地帮助别人说明他是一个日常也乐于帮助别人、不顾个人得失的好心人。她已将助人为乐的事迹在朋友圈进行传播,希望更多的人向他学习,学

习他的助人为乐,学习他的不顾个人得失,也真心希望将来我们的周围会涌现出越来越多像季晓伟这样的好心人。

孙女士一再强调千言万语也表达不出她的谢意,能做的仅是让更多的人了解他、学习他,还代表全家人向季晓伟的热心帮助表示衷心的感谢。孙女士认为我行员工素质非常高,在感谢季晓伟本人的同时,再三地感谢行领导培养出这么优秀的员工。这封感谢信让得知此事的人无不为之感动,但当向季晓伟求证此事时,他却轻描淡写地说:“谁都会有难处,当时看到有人在路边那么孤立无助,我当然要去帮忙!”与孙女士千恩万谢、激情澎湃的感谢信相比,季晓伟的话语实在是过于普通了,但他却用实际行动实实在在地诠释了当代青年的精神风貌和骄人风采,可敬可叹!