



文/片 本报记者 杨思华

一天工作近12个小时,不间断循环发车,车里整整齐齐放满货品,打电话打到嗓子发干……13日,快递公司真正迎来送件高峰。

吴燕,是众多快递大军中普通的一员,在这个要求体力的工作中,作为女快递员的她,在公司里负责大货送件。

13日6:50左右,机器扫描快递单据的“滴滴声”和搬运货品的声音掺杂在一起,吴燕和同事们把仓库里满满的货品扫码出仓,一天的工作开始了。

在路边的便利早餐车上,吴燕买了一杯粥、一个蒸包,在车上几口就解决掉早饭,把送件路线在脑子里“走一遍”后,她开车赶往第一个收件地点。

39岁的吴燕留着利落的短发,很健谈,笑容也很爽朗。“我干这行有四五年了,虽然也累,但更多的是充实和幸福。”

上午8点多,在龙潭路一家医院内,一位收件人的货物和所买数量不一致,吴燕便帮助收件人打电话与发件人沟通,得知货物是被分批邮寄以后,吴燕才让收件人签收。“打个电话就能弄清楚的事情,我们都会帮着问问,尽可能的给收件人提供最好的服务。”

上午9点半不到,第一批件送完,吴燕立刻赶回公司仓库,把货品装上车后,匆匆去了趟洗手间,吴燕又开始了第二轮送件。直到接近下午两点,忙个差不多的吴燕才简单地吃了个午饭。

“这两年‘双十一’成了购物节,我们的工作量相比以前大多了。”吴燕告诉记者,她平时每天发车四趟,就能把当天货品全部送完,而13日工作量大增,她和同事都不间断循环发车,派发快递。

由于车内空间有限,吴燕往往一次只能送二、三十件货品,一个多小时送完。

下午六点左右,吴燕基本结束了送件工作,回到公司,她还要先察看有没有即时性的货品,如果有,也要先送完才能整理单据。“这个季节有些大闸蟹这样的件,要及时送到收件人手里。一天下来,要送七八十件,是平常的两三倍。”吴燕说。



◀啃一口包子,喝上一口粥,早餐就这样凑合吃了。

▼为节省时间,吴燕送货都是一路小跑。



早晨7点多,吴燕搬着第一批货匆匆出发了。



◀吴燕来不及休息赶紧又装了满满一车货出发。

▶天已经黑了,吴燕仍在送件。