

明天零时起暖流进千家入万户

部分居民家已提前热起来,暖气不热可拨打本报热线3159019投诉

本报11月13日讯(记者 唐菁) 13日,部分居民家暖气片已经有了温度。记者从各大供热公司了解到,自8日各供热公司开始热态运行,进入试供热阶段后,以换热站为中心的分管网已逐步预热,暖流已悄悄到达离换热站较近的居民家。

据淄博泰和热力有限公司负责人介绍,目前整个管网的温度已经达到36℃~37℃,14日开始,管网温度将提升到40℃,直达到到正常温度区间,居民家中的暖气片也已经热起来。而淄博环保热力公司也于12日打开了蒸汽阀门,供暖主管网开始预热,其他供暖企业的热源阀门也已打开,锅炉开始正常有序运行。

为啥别的小区暖气片开始热了,而自家小区的暖气片还是“冰凉”?

记者从负责张店东部城区供暖的泰和热力公司了解到,其实他们现在没有开始正式供暖,只是在热态试运行,不过与其他供热公司不同的是,他们供暖的循环水是直接从厂里通到居民家中,这样一来,居民家中的散热片自然会提前热起来。而其他供暖企业有一次管



虽然还没有正式供暖,桓台县张女士家室温可以达到20℃。 本报记者 姜文洁 摄

网,二次管网,预热时是分管网进行的,所以有些居民家中现在还没有感觉到热度很正常。

目前各供热公司正在逐步预热,以换热站为中心的分管网预热面积将逐步扩大,争取

在正式供暖开始前,供暖工作全部正常化,从而保证在15日实施正常供暖。

“现在我们的维修队伍随时待命,管道一旦出现问题,就会及时维修,保证居民用暖。”

淄博泰和热力工作人员介绍说。其他供暖公司也表示,已经做好了充分的准备,锅炉升温、维修队伍待命,各大供热公司已进入了“战备”状态,保证15日前让居民家里暖和起来。

供暖开口费到底该由谁来掏

市公用事业局详解四种情况如何缴费

集中供暖即将正式开始,本报问暖热线开通以来,接到不少咨询开口费问题的电话。对此,记者咨询了市公用事业局,对于小区供热站并入供热主管网、单位自供暖改为集中供暖、开发商倒闭及老旧小区第一次供暖等市民集中咨询的几种情况,为市民解答开口费到底该由谁缴纳。

本报记者 唐菁

1. 换热站并入主管网

市公用事业局:换热站承担开口费

张店城市田园小区今年由小区换热站转为热力公司直接供暖,供热公司要求居民缴60多万元的开口费和每户4600元的管道款和换热站改造费用。不少居民对此有疑问,开口费为何又要缴一次?

市公用事业局工作人员解释,按照2008年《淄博市中心城区城市基础设施配套费征收使用管理办法》中规定,建设单位应当在领取施工许可证前与供热、燃气、供水企业签订工程配套建设协议,供热配套费、燃气配套费、供水配套费由收费主

体直接向建设单位收取。根据2011年淄博市《关于进一步加强燃气供热配套费征收使用监管的意见》,建设单位在本市范围内的建设项目建设涉及燃气、供热设施配套建设的均应当缴纳燃气、供热配套费,任何单位和个人不得擅自减免缓收。

市公用事业局工作人员解释,按照相关规定,如果当时小区住户或开发商将开口费缴给了换热站,那么现在换热站并入主管网后,开口费用应当由换热站缴给现在的供热企业,不应该由住户承担。

2. 开发商已倒闭,开口费找谁要

市公用事业局:只能用户自己缴

桓台县一小区居民荆先生反映,他所在的小区今年实现集中供暖,要求缴每平米60元的供暖开户费,“要安装暖气,本是一件好事,但我们小区开发商已经撤出并且倒闭,那暖气开口费该由谁来出?”荆先生说。

根据2001年《国家计委、财政部关于全面整顿住房建设收费取消部分收费项目的通知》、山东省物价局、山东省财政厅鲁价费发[2001]301号转发国家计委、财政部《关于全面整顿住房建设收费取消部分收费项目的通知》的通知(鲁价费发[2001]301号2001

年9月20日)的相关规定,所谓开口费等相关费用都属于城市基础设施配套费,在开发商购买土地时就已经由开发商缴纳,否则按照国家规定不能办理规划、立项手续。这些费用已经计入房价,不得冠以任何名义重复收取。

按照以上规定,如果在购房时,合同中已经明确规定收取了购房户基础设施配套费,那么供暖开口费应该由小区开发商负担,但是鉴于荆先生所在的小区开发商已经倒闭的情况,建议小区居民可以先缴费,尽量不要影响到用户供暖。



张店城市田园小区居民在看物业的收费通知(资料片)。
实习生 李洋 摄

3. 单位自供暖改集中供暖

市公用事业局:与原自供暖单位协商

“我住的楼是某公司旧楼改造后的商品房,一共有11个单元约110户,之前一直是由该公司供热,现在改为由热力公司直接供,但是要求每户缴纳65元开户费和45元安装费。”小区居民刘先生说,每户大约1万元的费用让不少居民有些吃不消。

“现在一些老旧小区很多都是单位的福利房,而之前由单位直接供暖也是福利

之一,现在很多单位停止了自己供暖,加入了城市集中供暖的行列,这往往存在再次缴开户费的问题。”市公用事业局工作人员解释,这些小区并入主管网后,需要对管道等设施进行改造以达到集中供暖的要求,需要居民出一部分改造费,如果原单位愿意承担开户费就由单位承担,如果不愿意,可能需要居民自己承担了。

4. 老旧小区首次集中供暖

市公用事业局:居民自筹开户费

对于首次集中供暖的老旧小区,谁来承担开户费呢?市民梁先生反映:“我们楼是上世纪80年代初建造的,房子也都是曾经某公司的员工宿舍,后来公司倒闭了,今年我们这栋楼纳入了集中供暖改造的范围内,那

么开户费需要谁来承担呢?”

市公用事业局工作人员建议:像这种没有物业管理的小区,只能由小区所在街道办事处、居委会和业主代表等牵头组织居民筹措开户费和改造费用。

相关链接

家中温度不达标 可申请测温退费

“如果我家的暖气不热,能不能要求供热企业退费呢?”近日,不少市民关心正式供暖后如果家中温度不达标该怎么办。有市民咨询是否可以申请测温退费。

记者从市热力有限公司了解到,如果市民怀疑家中温度不达标,可向供热企业申请上门测温,测温不达标后,热企将按规定向市民退费。

据市公用事业局工作人员介绍:目前,淄博市对室温检测没有统一的标准和规定,也没有相应的退费标准,但市民可以和各供暖单位协商解决退费问题。

“参照部分省市和热力行业做法,检测室温一般有以下要求,一是被检测室内门、窗关闭,所测检测点应在室内正中央离地面高度1.2~1.5米之间;二是检测点0.5米半径内必须无物体占据;三是室内面积超过16平方米的,应选取多个检测点测量;四是在正常情况下(室外温度不低于-7.4℃),用户卧室、起居室的温度不低于18℃。”淄博市热力有限公司负责人说,经检测后,如果室温不达标,供热公司可以按照取暖费除以通暖时间计算出每天的取暖费,将不达标天数的取暖费退给市民。

本报记者 唐菁 通讯员
薛燕

暖气片私自放水 会越来越冷

据淄博热力有限公司负责人介绍,居民不可随意从供热系统中放水,管道中缺了热水,就要补充冷水使管网系统保持一定压力,失热水越多,管网中的水温就下降越快,造成室内温度迅速降低。

热用户放水,属于窃热行为,一旦被发现会受到相应的处罚。热用户放水,供热单位就必须向管网里补充冷水,如果全部热用户都私自放水,就会形成恶性循环,造成管网瘫痪。

淄博热力公司技术人员建议,供热初期部分暖气片不热时,用户可以利用散热器一端的手动排气阀进行排气,排气时轻轻拧动手动排气阀,有稳定水流后可将排气阀轻轻拧紧。

本报记者 唐菁 通讯员
薛燕

本报问暖热线 继续帮您问暖

电话:3159019

供暖即将开始,本报问暖热线继续开通,如果您遇到供暖问题,欢迎致电本报,本报将协助解决问题。电话3159019。

本报自10月24日起开通问暖热线,解答市民疑惑,并协助解决供暖问题。热线开通后,本报先后接到几十个电话反映自己所居住小区的供热存在问题。

只要您有关于供暖的疑惑或者遇到问题,都可以给我们打电话,我们会联系相关部门,一起帮您解决问题,给您满意答复。