

公租房也能享受商品房般服务

西蒋峪将设便民大厅,物业、居委会提供一站式服务

本报11月15日讯(记者 喻雯) 18日,西蒋峪公租房将入住。不少申请户对小区入住后的管理都很关注。15日,济南市保障性住房管理中心有关负责人表示,像西蒋峪等政府集中建设的公租房都将像廉租房一样,实行“六位一体”管理,专门设立便民服务大厅,物业、居委会、警务室等一应俱全,为住户提供全方位的一站式服务。

15日上午,不少申请户早早来到西蒋峪小区提前看看新家。“小区环境好,配套也好,房子好。等我们都住进来了,也能像商品房小区那样,各种服务都很全吗?”申请户薛先生问。不少申请户也关心:搬新家后,能不能住得也很好?

对此,济南市保障性住房管理中心有关负责人说,负责小区后期管理运营的济南房建世住房产运营管理有限公司以及负责小区物业管理服务的济南物业综合服务公司工作人员,已开始为即将到来的大规模交房入住进行前期准备。他们在小区入口处的公建楼上,将专门设立便民服务大厅,由各有关部门和单位为社区居民提供一站式服务。

该负责人说,政府集中建设的公租房项目,都将引入廉租房小区的“六位一体”管理模式,而且会比廉租房小区管理更好。在天成新居、天和新居等廉租房小区,住房保障管理部门结合小区实际,探索出了“政府主导,部门联动,社会参与,优势互补”的保障房小区“人房共管”模式,房屋管理、社区管理、治安管理、物业服务、自我服务、爱心服务六位一体,为住户提供全天候、零距离、差异化的管理服务。

具体来看,小区房屋租赁管理由专门成立的运营管理公司负责,小区将配备常驻房管员,为全部住户建立入住档案,并定期对特殊群体进行走访慰问,及时了解住户的服务需求;引入的专业物业管理公司,为小区居民提供专业化、标准化的物业管理服务。同时,小区内将设立社区居委会、社区警务室,负责社区管理和治安管理。

此外,小区也将设立社区卫生服务站,并参照天成新居等廉租房小区的做法,引入“志愿者服务工作站”、“法律援助工作站”、“慈善工作站”、“就业指导服务站”等各种社会服务机构,并有望通过社区居民议事会等方式,发动小区居民共同参与小区的管理服务。



西蒋峪公租房不少房屋的整体橱柜已经安装好,达到“拎包入住”的条件。
本报记者 王媛 摄

量身定做家具,可租可买

公租房管理方想得真周到

本报记者 喻雯

“新家的橱柜、热水器、油烟机等大件都配好了,家具如果也能统一来配置就更好了。”面对不少申请户的要求,15日,济南市保障性住房管理中心有关负责人说,家具厂量身定做的家具可以满足这个要求。

该负责人说,公租房都是40平米至60平米的小户型,面积较小,一般按商品房要求买的家具不太适用,房间小,家具放不进来或是不合适。为了解决这一问题,小区有

一个专门的家具租赁公司,根据公租房的具体户型,特意定制了配套的家具。一般家庭需要的家具都有,比如:床、衣橱、茶几、写字台、电脑桌、电视柜、沙发等。此外,窗帘也可定制,后期的各种家电也都一应俱全。

家具租赁公司的负责人说,这些家具已从家具厂批量定制完毕,这两天陆续拉到小区来展示,也有不少正在组装。申请户可以根据自己的需求,能租赁,也能买。

“像一些小年轻临时过渡租房的,没有必要花

钱再买一套家具,先租着,等到有自己家的时候再置办就行。这样既省事又省钱。”该负责人说,目前具体的租赁、出售价格都还没定,总体来说,价格比市场价要便宜。

申请户孙女士对这一政策非常满意,她就不用忙着量尺寸,自己再去买了。“有些小件的家具比如小床头橱、小茶几可以买,花钱不多,但是像床、衣橱等大件的,可以先租着,毕竟在这租房是暂时的,如果都买成新的,等到真有房子了,就浪费了。”

头条链接

公租房门头房 将招标出租

本报记者 喻雯

西蒋峪即将入住,小区配套的商业门头房该如何运营管理?15日上午,不少申请者问,小区的门头房怎么租,政府有没有制定相应的租赁价格?

15日上午,济南市保障性住房管理中心有关负责人介绍,西蒋峪项目配套商业就有1.57万平方米,这些配套商业房都是国有资产,其运营需要制定统一的政策,租金标准由相关部门统一制定,收取的租金将统一上缴财政。

记者了解到,目前住房保障管理部门正在研究全市公租房项目商业配套的功能分区等相关问题。商业门头房的租赁价格,则要与市物价部门共同协商,并由物价部门按照同地段、同标准商业门头出租价格,核定不同公租房小区商业配套的基准价格。具体运营管理中,与住房的租金价格类似,运营公司可在基准价格基础上有一定的浮动空间。

济南市保障性住房管理中心有关负责人表示,相关政策出台后,住房保障管理部门和具体负责运营的单位,将尽快就各项目商业配套进行招商,“初步计划采用招标方式”。

申请户入住 去哪儿办手续?

18日,西蒋峪公租房即将入住。申请户该如何办理入住手续?办手续都带什么?

15日,济南市保障性住房管理中心有关负责人说,此前40多户“失联者”要先与济南市房屋建设综合开发集团取得联系,详细可以拨打联系电话86927297、86927298。工作人员会详细告知该如何办理,去哪里办理。“失联者”的名单已经在济南市住房保障管理局网站详细公告,相关申请户可登录网站查询。

其他没有办理入住手续的申请户,按照房管局通知来办手续即可。该负责人说,由于是大规模入住,交房手续办理采取定向通知、逐户办理的原则,一定按通知时间前往,逾期或提前均不予办理,特殊情况及时反馈另行预约办理时间。

办理手续 要备齐10种资料

- 1、《公共租赁住房选房证明》
- 2、《公共租赁住房申请审核表》
- 3、低收入认定材料或者低保证明
- 4、申请人身份证及代办人身份证
- 5、申请人及代办人身份证复印件各三份(签供水、燃气、供电合同用)
- 6、建行银行卡复印件三份(签供水、燃气、供电合同用)
- 7、申请人及保障人口的身份证复印件两套(入住建档)
- 8、申请人及保障人口的两寸免冠彩照四份(入住建档)
- 9、申请人及保障人口户口本索引页及个人页两套(入住建档)
- 10、携带金额:押金、一季度租金、半年物业费、预存电费共计3500元。

正式供暖后暖气不热咋办

供暖部门负责人今上午到本报接热线

本报11月15日讯(记者 蒋龙龙) 15日零时,济南市正式开始供暖。15日,仍有不少市民致电本报热线,反映家里暖气问题。11月16日(周日)上午10时至11时,济南市市政公用事业局郭森巡视员将携济南市市政公用事业局供热办和6大热企相关负责人做客本报,为市民解答供暖疑问。

“我们小区今年还能加入

集中供暖?”“我们小区的暖气怎么都不热?”15日,供暖首日,不少市民纷纷拨打本报热线反映供暖问题。

为了帮助市民解决供暖问题,搭建一个与济南市政公用事业局郭森巡视员将携济南市市政公用事业局供热办刘伟亮主任、纪涛副主任和济南六大热企相关负责人到本报接听热线。

东泰热力公司、济南绿园供热公司、济南市匡山热力中心等热企负责人来本报接听热线。

届时,济南市市政公用事业局郭森巡视员将携济南市市政公用事业局供热办刘伟亮主任、纪涛副主任和济南六大热企相关负责人到本报接听热线。

如果您对济南供热政策、整体供热情况有疑问或需要

咨询,请拨打96706500,济南市市政公用事业局供热办负责人将为您解答。如果您是济南热电公司的客户,请拨打96706501。济南热力公司用户请拨打96706502。山东黄泰和济南东泰热力有限公司的用户请拨打96706503。济南市匡山热力中心的用户请拨打96706504。济南绿园供热公司用户请拨打96706505。