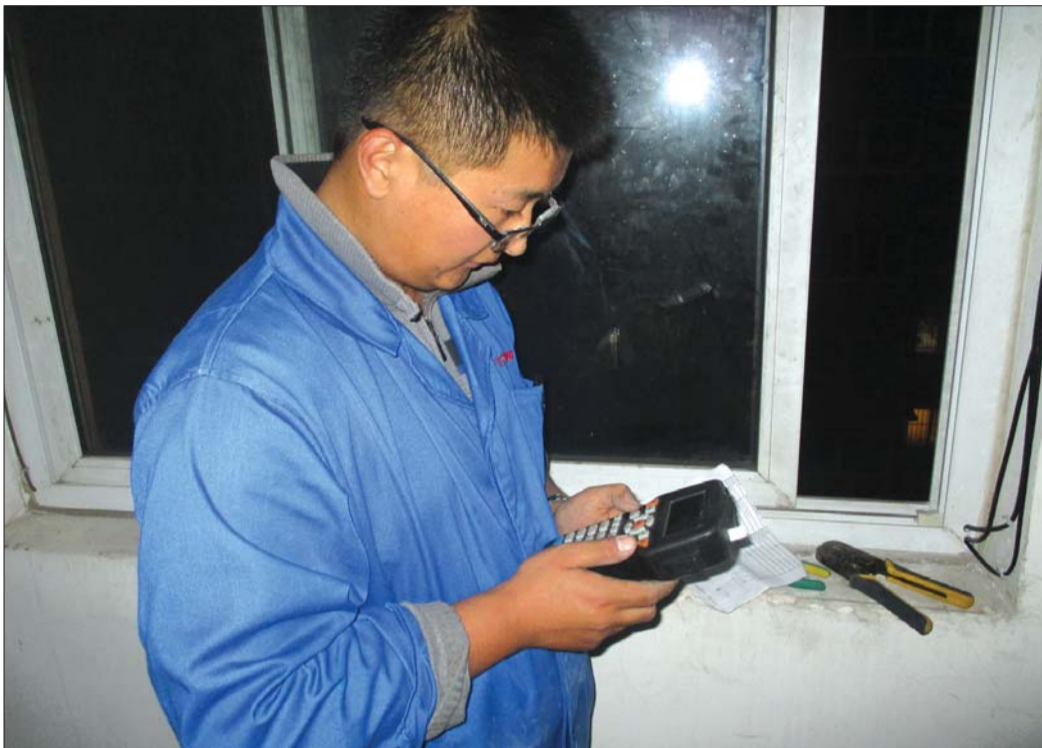


“光纤”宽带进家，温情服务暖心

——记济宁移动公司有线宽带装维人员的一天

本报记者 马辉 本报通讯员 陈胜群

在大多数人眼里，济宁移动就是宽敞明亮的营业大厅、微笑服务的营业人员，以及声音甜美的10086话务员。其实，“光鲜”背后还有一个“送服务到家”的装维人员在默默付出。基站建设者、线路维护员……为切身感受精品移动网络背后的故事，记者深入到他们的工作一线，见证了一名普通装维人员忙碌而充实的一天。



夜幕降临了，崔宗慧仍在为用户调试线路。

入夜才忙完最后一单 为7家用户装完机

摸黑完成了所有的布线工作，输入账户名和密码登陆时却老是无法连接，宽带用户和记者都不由自主的叹了口气。但崔宗慧却没有灰心，这种情况对他来说早已经驾轻就熟。拨通了提前与公司联系留下的值班人员电话，按流程进行了水晶头线序、网卡等一系列的排查工作后，崔宗慧终于锁定为ONU端口故障，联系网管中心将数据改到11端口后，用户家里终于可以正常上网了。

走出最后一家用户的家，已经是晚上8点10分。完成了7家用户的装机工作，记者笑着问崔宗慧累不累，他很坦然地笑了笑，“作为一名移动人，我们已经习惯了，你没看到，很多女同事也是跑集团、转社区、走村入户，把移动的服务送到家门口，作为男人，这点累没什么。”简单的一句话，对工作的责任心和自豪感满溢而出。移动改变生活，济宁移动人用背后默默无闻的付出，满足市民的通信需求和畅快的上网感知。用最真诚的服务，换来用户百分之百的满意。

2014年伊始，济宁移动积极响应国家“宽带中国”战略，加大“光纤”宽带的投资，不到一年的时间，在全市已实现了近100万用户的网络预覆盖，济宁移动有线宽带服务已延伸到社区、乡镇及村庄。而10M光纤宽带的开启，也让人们的“网上”生活更丰富精彩。

一人负责10多个社区 进一户服务，至少个把小时

崔宗慧，济宁移动任城分公司有线宽带装维人员，负责10多个社区“家庭宽带”的安装及维护。

上午8点整，崔宗慧准时到达办公地点，领取当天需要安装宽带的用户名单及物

料，按照用户预约时间挨个拨打电话，根据用户反馈情况排好一天的安装顺序，一天的工作刚刚开始……

到达一户家楼下，先进行电话确认，到门口轻声敲门，穿上鞋套，不给用户带来

一丝尘土，随后开始装机，布线、熔接尾纤、为用户进行调试、填写服务卡，告知用户账号、密码及故障处理电话。

这一整套完整的工序，是济宁移动经过多次测试、与用户沟通既定的工作流

程，装维人员上岗前需要经过严格的技术培训和服务用语培训，特别是后面的上网基本要领、服务电话等要和用户一一讲解清楚。平均为一户家庭安装完毕，至少要1小时左右。



下午1点半，崔宗慧才吃上一碗面条。

忙到午后才吃了碗面 临下班接到电话立即前往

完成第三户装机后，时间已经不知不觉到了下午1点20分，崔宗慧下楼时才感觉到肚子一直在叫。出了小区，崔宗慧随便找了一家面馆，狼吞虎咽地吃了一碗面条。

“移动有线宽带推出后，10M光纤入户，上网速度快，现在搞活动预存960

元包2年送300元话费，办理88元及以上的4G套餐就免费送宽带，价格很是实惠，所以现在每天预约的人很多。”小崔对记者说，用户信赖中国移动，我们承诺用户成功办理后三天内为用户安装完毕。

吃完饭，刚好下午2点，崔宗慧没有午休，又拿

起电话预约下一位用户。一直到下午6点30分，第6家用户完成了装机。一天的任务总算完成了，小崔已经累得一脸疲惫，开开玩笑来也不如早上那么精力十足了。

正准备收拾工具返回公司，崔宗慧突然接到一个电话，是下午预约没有

在家的用户打来的。原来，这家用户白天太忙只有晚上有时间，网线的接入设备还不在用户住的楼上，需要跨单元布线和打眼，晚上作业有一定的安全风险。但想到打电话用户急切的气，崔宗慧言语中没有一丝犹豫：“行，我马上过去。”



刚忙完一家，崔宗慧马上联系下一家。

智引未来

独有俊朗造型设计，2712mm轴距超大空间，搭载法国标致动力系统和爱信六速手自一体变速箱，满足五星安全标准，特有东风与华为共同研发的车机智能互联系统，一切仅为智慧的你！

标致2.0L 2.3L发动机 本田CR-V底盘 HUAWEI 华为超强科技

AX7 11.57-14.97万元

11月29日双店齐上市



东风风神

济宁天禧汽车贸易有限公司

地址：济宁市金宇路与105国道交汇处转盘南300米路西 销售热线：0537-2405688

济宁天虹汽车贸易有限公司

地址：济宁市金宇路59号置城国际东100米 销售热线：0537-2980801

梁山新科直营店 18854781091

汶上亨运直营店 13964945269

金乡向阳店 15264772111

曲阜康达直营店 15166765527

泗水新华店 0537-4258818

微山天虹店 18678762441

邹城鲁南直营店 15615675882

兖州鑫盛店 0537-3439118

鱼台浩海 0537-3115566

AX7 智引未来