特别策划

C03

2014年11月20日

今 E 淄 博



2 这

本报记者 罗静

今年以来,淄博市交 通运输监察支队紧紧围 绕和服务全市交通发展 大局,以建设一支为民、 务实、清廉的交通运输监 察执法队伍为目标,着力 增强执法队伍依法行政 能力,切实提高执法服务 水平,依法全面履行职 责,积极维护运输市场秩 序,截至目前共查处违章 车2410车次,有力地保障 了交通运输工作的有序 开展。



执法人员开展志愿服务 活动。



依法履责 服务大局

淄博市交通运输监察支队努力提升运输监察工作水平

改进作风,提升服务水平

开展党的群众路线教育实 践活动以来,淄博市交通运输 监察支队以"为民务实清廉"为 主题,以"反对'四风'、服务群 众"为重点,立足本职,深入查摆 问题,坚持边学边查边改,在密 切联系群众,改进作风上取得 了明显成效。

首先是开门评风,虚心征 求意见。淄博市交通运输监察 支队党员领导干部多次深入基 层和联系点,与一线执法人员 谈话、听取意见,同时面向社会 各界、广大运输业户发放征求 意见表,电话回访,共收集4个 方面41条意见建议。

其次是深入调研,制定可 行措施。针对群众和运输业户 反映强烈的问题,淄博市交通 运输监察支队认真梳理执法依 据,充分学习兄弟地市先进经 验,并组织开展了"如何做到依 法履责"的专题座谈研讨会。通 过调查研究,进一步增强了执 法人员的法制意识和服务意 识,理清了工作思路,制定了切 实可行的整改措施

E是扎实整改,完善长效 机制。淄博市交通运输监察支 队以"执法为民,服务为民"为 着力点,严格执法,加大路查力

度,维护合法经营者的正当利 益。在严格查处各类非法违法 行为的同时,严格执行国家鲜 活农产品运输"绿色通道"政策 和电煤等关系国计民生的重点 物资运输政策,对规定范围内 的车辆实行"不扣车、不卸载", 做到"快检查、快处理、快放 行",确保重点物资运输和绿色 通道畅通。

在方便业户方面,进一步 完善了违章处理大厅窗口服务 功能,优化违章处理大厅环境, 提供了雨具、饮水机、宣传册、 便民服务箱等设施。严格落实 "三个一"便民措施(一张"法律 明白纸"、一张"便民服务卡" 一部"热线咨询电话")。严格落 实"六公开"事项(执法依据公 开、执法程序公开、执法机构 和人员公开、执法结果公开 执法纪律公开、投诉渠道公 开),严格落实"四项制度"(亮 证执法、服务承诺、首问首接、 限时办结),申请安装了POS机 刷卡交费,解决了业户交费交 通不便问题。延长违章处理办 公时间,工作日中午和每周六 违章大厅都安排人员值班为 业户处理违章提供方便,得到 业户的一致好评。



执法人员依法检查客运车辆。

强化素质,规范执法行为

淄博市交通运输监察支队 积极探索新形势下加强交通运 输监祭汎法队伍建设的新忠 路、新办法,着力提升执法队伍 整体素质,全面提升淄博市交 通运输监察支队基层基础建设 水平,努力建设一支执法规范、 廉洁高效的交通运输监察执法 队伍。

- 是强化教育培训。深入 学习贯彻新颁法律法规,组织 执法人员分层次参加省、市、区 县的执法培训班,组织开展形 式多样的思想政治、业务素质 培训,切实提高执法人员的综 合素质。通过开展技能比武和 文书展评等业务比赛活动,营 造比学赶超的浓厚氛围。积极 推进交通运输监察职业文化建 设,开展丰富多彩的文体活动, 增强执法人员的凝聚力和战斗

二是落实执法责任制。 按照交通部"五个规范"的要 求,进一步完善了执法检查 标准和工作流程,严格执行

规章制度,使每个执法环节 紧密衔接,形成一整套严谨 的执法程序。依据执法评议 考核制度,细化了执法考评 指标体系,认真开展常态化 考评,在执法过程,严格落实 执法责任追究制,对出现差 错或引起投诉、信访的责任 事件实行责任倒查制,责任 细化到每个执法岗位、每个 工作环节

三是强化执法督察。淄 博市交通运输监察支队成立 了执法督察机构,制定了督 察计划,定期开展执法检查, 以抽查执法文书、暗访一线 执法现场等形式,对执法人员 是否做到规范执法、遵纪守法 进行监督,及时发现、纠正执法 中存在的问题,不断提高规范 执法水平。淄博市交通运输监 察支队严格执行省厅规定的行 政处罚自由裁量标准,重大违 法案件集中讨论处理,并向 市局法规科备案,行政处罚 得到有效规范。



规范文明的服务大厅



执法人员依法检查超限车辆

严格执法,维护运输秩序

今年以来,淄博交通运输 监察支队认真落实国家和省 政府治超精神,立足本职,切 实履行路面执法职责,截至目 前,全市共查处超限车辆7830 辆次,卸载转运货物约15万 吨,其中淄博市交通运输监察 支队查处2051辆次,卸载转运 货物约4万吨,有效打击了辖 区内超限运输行为,巩固了淄 博市治超成果。2014年7月,经 省政府批准的张店I类治超检 测站正式运行,淄博市交通运 输监察支队按照上级文件要 求,关停了距检测站15公里以 内的两个社会停车场,同时坚 决落实治超执法"五不准"和 "十条禁令"等规定,对全市所 使用的社会停车货车场重新 进行了申报和备案,制定了治 超路面巡查计划,严格落实超 限卸货规定,治超流程严谨有 序。治超站的启用为进一步治 理超限超载,保护路产路权, 发挥了重要作用。治超检测站 自运行以来,市人大、市局领 导多次实地视察调研,对运行 使用情况予以充分肯定。

今年以来,重点加大了客

运市场监督检查力度。鉴于业 户对非法旅游包车、出租车超 出批准范围营运等行为投诉 较为集中,淄博市交通运输监 察支队先后在全市交通运输 监察系统组织开展了客运市 场秩序专项整治、出租车超出 批准范围营运整治、驾培市场 治理整顿、查处旅游包车等 各类违章集中整治活动。从 今年10月份起依据国务院、 省、市要求,在全市范围内对 危险化学品运输车辆进行专 项治理,严查各类严重扰乱 交通运输秩序、危害道路运 输安全的非法违法行为,取 得良好执法效果。据统计,今 年以来淄博市交通运输监察 支队共查处违章客车135辆 次(其中无经营许可证从事 非法客运车辆和超范围营运 的出租车等违章67辆)。在五 ·、十一等重大节假日期间, 对火车站、汽车站、公交东站 等重点区域,加大了日常巡 查力度。安排执法人员常驻 客运中心,配合驻站办在客 运中心及周边执勤,有效维 护了客运中心运行秩序。



超限货物倒装