电招成功后，司机通过按钮将起步价调整为12元。 本报记者 姜文洁 摄

电召出租车成功率达八成

本报11月19日讯(记者 罗静) 2012年12月1日，电话预约出租车服务首次在桓台县试运行。今年5月28日起，电召服务在淄博市全面推行。凡是已安装GPS卫星定位设备的出租车均可使用电召服务。据市交通运输管理处介绍，目前，电召成功率已达80%。淄博市的电召服务向前迈进了一大步。

2014年5月28日、5月29日，本报连续刊登了《缺乏约束，的哥乘客“互放鸽子”》和《电话叫车应先迈诚心这道坎》的报道。市民、的哥以及相关部门均对电召服务的优劣势都作了评价。报道同时对电召服务下一步的走向也作了一定的探讨，引起了市民及相关部门的热烈反响。“全市共有6000余辆出租车，而4000余辆出租车装有GPS卫星定位系统，这些出租车均可实现电召服务。推出电召服务的目的，是为了方便市民乘车，像偏远地区的市民等，打车不方便，拨打12341叫车就可以了。此举不但给市民带来便利，同时也能减少车辆空车率，减少了不必要的燃油消耗，有利于淄博环境的改善。”市运输管理处的工作人员说到，“乘客只需拨打12341叫车，然后说明地点等信息即可，电召服务每乘次将收取4元电召费，由乘客支付。目前，电话预约尚在襁褓阶段。每天基本都能接几十个单。成功率在80%左右。”

据家住农村却在城区上班的王女士介绍，“平时上下班都是坐公交车，有时候天气不好或者上班迟到的时候，我就不得不打车了。又因为在农村的缘故，真是太不好打车了。单纯靠运气拦车的话，基本就等不到出租车。有了电召服务后，我用过几次，还都挺成功的。没等多长时间就会有车来接。”

在逐步推广的同时，淄博出租车电召服务也遇到了一定的困难。快的和滴滴两款打车软件的烧钱竞争，让起步不久的电召服务在夹缝中求生存。“本身快的和滴滴两款软件就是为了争夺用户，所以他们采用的补贴方式，让市民得到了更多优惠。而因为技术和成本的原因，使用电召服务时，乘客需多拿出4元给电召监控平台和司机。这样有的乘客就选择了打车软件。”市运输管理处的工作人员说到。下一步市运输管理处将着力改进这些问题，并建立乘客及驾驶员黑名单制度，以保障驾驶员及乘客利益，规范出租车市场。通过电召的推广，给市民带来更多方便和优惠。

司机：建诚信机制防“放鸽子”

本报记者 罗静

“实行出租车电召服务以来，我也接到过不少单。成功率也不低，但是也不排除有的乘客预约后等不及就爽约的情况。我希望以后能建立诚信机制，这样也不枉我们白跑一趟。”一名出租车司机说道。

据了解，在电召服务初级阶段，建立健全诚信机制是重要的一方面。很多因为等不及或者等不来的爽约情况在一定程度上扰乱了电召服务的市场秩序。“有一次我在桓台接了一单。那地方比较偏远，已经不在桓台城区的范围了。等我空车跑过去的时候，乘客等不及已经走了，让我白跑了一趟。”出租车司机王师傅说道，“空车跑浪费的那点油费也不算事，就是越好了被放鸽子，其他活儿又不能接，挺耽误事儿的。当然大部分乘客都能够等待，最终都能够接单成功。有时送乘客到偏远地区，回来的时候都能通过电召服务接上其他乘客，还是很方便的。”

使用IC卡进行出租车付费的乘客越来越多。
本报记者 姜文洁 摄

市民：快捷方便才能赢得更多乘客

本报记者 罗静

据了解，自推广以来，出租车电召服务一直在稳步中前进，虽然遇到过竞争等困难，但淄博的出租车电召服务仍在发展壮大中。“希望电召服务能取消多收的4元服务费。打车成本降低了，我们也会更加愿意使用电召服务的。”一名市民说到。

“在城区的时候，我一般都用快的和滴滴这两款软件打车。在城区出租车多，使用这软件的司机、乘客也多，打车相对方便一点。但是在农村的时候，我一般都是用电召的。虽然多花4元，但是却能打到车。总比没有交通工具，耽误事儿好。”家住农村的刘先生说到。此外，不少不会使用打车软件的中老年人，也一般选择使用电召服务。

“下一步，希望电召服务能够降低成本，这样我们乘客打车的成本降低了，也更愿意使用电召服务了。毕竟打车费本身就不算低了，又多花4元，对于普通家庭来说，除非必须使用电召服务，否则，市民是不愿意多花这4元钱的。”市民李女士说道。

此外，李女士还说，偶尔她也遇到过被放鸽子的情况。“有一次我叫了电召服务后，等了十几分钟还没来，再打电话询问的时候，司机竟然接了别的活儿。这让我很生气。大冷的天让我白白等了十几分钟。不但耽误了时间，让我对服务的质量也产生了怀疑。”

据了解，不少出租车司机接单后在去接乘客的路上，经常会遇到在路边招手拦车的市民。有时为了方便和减少空车成本，小部分司机就会中途转而接送路边拦车的乘客。这就让不少叫单的乘客被放了鸽子。“不光是司机的利益需要保护，乘客的利益也需要保护。我觉得诚信机制的建立迫在眉睫。双方都建立了常态的诚信机制，才能够更好的对接，更好的维护电召市场的秩序。”市民崔先生说道。

“虽然已经有了两款打车软件，我们也希望电召服务能够更加推广开来。因为打车形式的多样化，能给老百姓带来更多实惠，也能促进生活方式的变革。”市民崔先生说道。

2周年 之 这座城

出租车电召服务是政府推出的一项惠民工程。推行过程中，最大的问题就是将惠民落实到实处。电召服务在推出过程中，先后遭遇了市民知之甚少、打车软件抢客等困难。但是在政府各部门及媒体的共同努力下，电召服务正一步步走出困难，越来越多的市民开始知晓并使用电召服务。

缺乏约束，的哥乘客“互放鸽子”

电话叫车应先迈诚信这道坎

校园汽车设计“奥斯卡”奖尘埃落定