

托运百万元古董碎了一地

古玩店质疑遭到野蛮装卸,物流公司称正调查托运流程

近日,张女士向本报反映称,她负责经营的古玩店通过拍卖所得的古董收藏品,在委托速尔物流公司从广东托运回济南时,遭到野蛮损害。对此,速尔物流济南分公司相关负责人称,物流公司正在调查相关监控视频,结果出来后将及时与古玩店联系。

文/片 本报记者 王杰



4件瓷器运到古玩店时全都碎了。

古玩店:古董藏品运到时面目全非

据张女士讲述,这批货物是古玩店老板在新加坡一次拍卖会上拍卖所得,价值约百万元。货物包括:清代八件套红木老酸枝制家具;4件瓷器,其中一对瓷器是清代宫廷画家许品衡的作品,另一对则是民国画家周晓松的作品。“相关的认定证书与入境单,我们都能提供。”张女士说。

今年10月份从拍卖会上得到这些藏品后,古玩店老板便委托新

加坡一家物流公司托运回国。货物回国后,店老板又委托速尔物流从广州运至济南。据张女士介绍,为防止货物在运输途中受损,这批货物里里外外有三重保护措施。随后,张女士展示了新加坡物流公司提供的视频截图。

从截图上,这批货物从新加坡物流公司发出时,全都密封装在一个完整的大木箱内。木箱内置有木条和塑料泡沫等填充物。此

外,这些货物本身又被纸箱严密包装。

本以为万无一失,但11月15日速尔物流送来这批古董时,张女士却傻了眼:木箱不见了,纸箱也都严重变形。担心古董受损,张女士特意要求快递员现场验货。拆开纸箱后,张女士看到家具全都散了架,不是腿断了,便是桌面裂开,瓷器也都破碎。随后,古玩店拒绝接收这批货物。

物流公司:已调相关监控,正在自查

24日,记者随同张女士等人来到速尔物流济南分公司。在该公司的物流仓库中,记者见到了这批古董货物。

这批货物共有9个纸箱,堆积在仓库的西北角,每个纸箱都有不同程度的磨损,古董家具的部分组件直接暴露在外,瓷器则堆积在最下面。

“如果不是受到重摔,家具的拱形面不可能散了架。”张女士称,看到这几件已成碎片的古董,她尤为心疼,“物流公司是不是存在野

蛮装卸?”此外,张女士还质疑,这批货到达广东后,就直接通过速尔物流运来济南,“快递公司应该原封不动地连木箱一块儿送过来,为什么到店时木箱却不翼而飞?”

针对张女士的质疑,速尔物流济南分公司网络部的魏经理称,速尔物流公司广东总部已经查看过相关的监控视频,“从调取的视频来看,这批货物送来时就没有木箱。如有必要,我们将提供监控录像。”

“这批货物的收派站点是广东

荔枝湾,济南分公司仅为承运者,目前广东总部正在调查,调查结果出来后,广东荔枝湾加盟商会将与发件人沟通联系。”

此外,魏经理称,针对这批古董货物的运输环节,速尔物流公司正在进行自查。“途中经过了哪些中转站,有哪些派送员接手过,我们都在调查。”通过自查,魏经理称,速尔物流将明确是不是由于自身操作原因而致使该批货物受损,“若是我们的责任,我们将积极承担”。

律师:应按运输合同约定方式赔偿

虽然在自查,但速尔物流公司表示,张女士等人未将古董投保的做法属于违规行为。“如果事先告知我们这批家具是古董,我们会要求其出示相关的认定书与古董运输允许证,并签订保价合同。”但魏经理称,发件人发货时只称是普通家具。

至于为何不投保而谎称是普

通家具,张女士称他们也有苦衷,价值百万元的东西太招眼,担心货物运输途中发生被偷被抢等意外才不得已为之。

山东舜启律师事务所律师李友震称,古玩店老板委托速尔物流公司进行托运时便签有物流合同,根据合同,速尔物流有义务将货物安全无损地运达目的地。“若最后

认定是由物流公司造成的损害,则应由物流公司赔偿张女士等人的经济损失。”

至于经济损失是按照原件货物的价值赔偿,还是按照运输合同约定的赔偿方式进行赔偿?李友震认为,这将是双方纠纷的焦点,鉴于双方已签有运输合同,应按照运输合同约定的赔偿方式进行赔偿。

免费保修保养
410
汽油动力

免费保修保养
615
全混合动力

LEXUS

世界还太新，不必急于定义

全新 NX 200t

全新 NX 300h

厂商建议
零售价:31.8 万元起

NX

下一个未知

人类是好奇的生物，总爱在矛盾中寻找答案。要豪华舒适也要动力强大，要灵动精悍也要突破空间极限，要先锋科技也要人性的关爱。这，是我们给出的答案，新一代SUV，全新雷克萨斯NX，未被定义的下一个未知。
不只是新一代SUV，更是新一代人
*具体配置及车色请以实车为准。

LEXUS 雷克萨斯中国经销商

济南润华雷克萨斯
经十西路润华汽车公园
0531-8798 1111