

抢眼 >

济南明年或将考核电话召车

接单17分钟不到乘客可投诉

25日,市交通运输监察支队、市客管中心、公交公司举行群众见面会,活动中,这三个部门的相关负责人对市民提出的公交出行、打车难等问题一一进行解答。

本报记者 刘雅菲



宋源大街上,几位市民在路边打车,经过的好几辆出租车都载客,等了好久他们才打到车。 本报记者 王媛 摄

116路有望元旦之前延时运行

“我老公在齐鲁软件园高新区上班,平时坐车还是挺方便,车辆也挺多。但是遇到加班的时候有一个问题就产生了,8点以后车次就比较少了,再晚点就没有车了,能否将116路的运行时间往后延一点呢?”座谈会上,一位群众代表提出了这样一个问题。

对此,济南市公交总公司总

经理薛兴海表示:“关于116路延时的问题,也有其他乘客提过。我们回去以后抓紧制定方案,适时进行延时,近期在元旦之前我们仍然有一批线路会进行延时,争取把116路纳入进去。”此外,针对市民反映的西客站最后一班火车到达济南时,最后一班车已经没有了的问题,薛兴海表示,157路也将适时进行延时。

座谈会上还有群众代表提出65岁老人在济南乘公交啥时候能免费呢?薛兴海表示,关于65岁免费乘坐公交车的问题,到目前为止济南市公交总公司还没有接到相关文件,“到底什么时间实施,我也给你透露一下,根据我们的信息,明年差不多。”

明年或将对电话召车进行考核

高峰期打车难,这是很多市民都感受到的一个问题,那到底怎样才能算上打车难呢?济南市城市公共客运管理服务中心主任崔冰也谈了自己的看法。

据崔冰介绍,打车难在济南市尚没有统一的指标,对于电话召车,现在国内只有上海公布了考核指标,在司机得知乘客的位置后,如果15分钟还未到达乘客的位置就可以进行投诉。

具体到济南的情况,崔冰说:“从目前交通状况不好的情况下,我能承诺的是尽可能的短,仿照上海的标准,如果采用电话召车,

在司机已经知道乘客的位置后,如果17分钟左右能够接到乘客,应该不算是打车难。”

此外,崔冰表示,今后济南也将对电话召车进行考核,在规定的范围内,如果司机17分钟到达不了乘客所在的位置,乘客便可以投诉。司机也可以根据乘客的位置,判断自己是否能按时到达,决定是否接单。谈到考核开始的时间,崔冰表示,这还需要研究,明年有可能实行。

目前,打车软件等工具的普及,给一些年轻人带来了方便,但却加剧了不会使用软件的人群打

车的难度,比如老年人。对此,崔冰建议,老年人可以拨打96576约叫品牌车,“我们现在济南有两级品牌,一个是济南政府运行的,还有很多企业有自己的品牌车队。这两级加起来有400多辆车。”

对于一些市民反映,在打车的时候遇到拒载的问题,崔冰表示,到明年,济南就会有6000多辆车带着录音设备,在哪儿、为什么不上车、最后为什么拒载,都可以将录音提取出来作为证据,供相关部门查处的时候使用。

公交“豪普混编”还会坚持

今年7月,在济南的一些普通公交线路上,也增加了一些空调车,开启了“豪普混编”的模式,也在炎炎夏日,让更多的乘坐公交车的市民感受了空调的凉爽。而进入秋天,一直到冬季,部分市民提出,已经不需要

开空调了,还需要这么多的空调车吗?

薛兴海表示,这些空调车在夏天开冷气,冬天会开暖气,而且这些车辆的装备都更好一些。豪普混编也是为了满足更多不同乘客的需求,因此豪普混

编还会坚持下去。

“如果不需要开空调的时候,空调车可不可以也作为普通车收费呢?”座谈会上,有市民提问。对此,薛兴海说:“我们回去之后再进行调查,进行研究,争取尽量满足大多数人的需求。”

微波消融,开启肿瘤微创疗法

据了解,每年肝癌新发病人超过了34.7万。肝癌是我国仅次于肺癌,死亡率居第二位的恶性肿瘤,占每年因癌症死亡总人数的19.3%。由于人的肝脏没有感觉神经,恶性肿瘤在肝内呈隐匿性生长。患者早期没有感觉,只有当恶性肿瘤在肝脏长到一定程度,累及肝被膜及其它脏器的时候,患者才有痛感。这时,绝大多数患者的肝癌已发展到中晚期,80%的患者失去了手术治疗的机会。

微波消融肿瘤是近年来国际上非常成熟的治疗肿瘤的新技术,以微创、安全和人性化的优点受到广泛关注。微波消融治疗肝肿瘤,患者无瘤生存率从20%提高到50%以上,越来越多的中晚期肝肿瘤患者生活质量也显著提高。为了让更多的患者了解微波消融治疗肝肿瘤,笔者走进了山东省医学科学院附属医院(山东省肿瘤医院东院区)微创外科,为读者深度解读微波消融技术。

微波消融,肝肿瘤患者的福音

什么是微波消融,微波消融治疗肝肿瘤有哪些优势呢?山东省医学科学院附属医院(山东省肿瘤医院东院区)微创外科主任牛洪欣教授解答了这一系列问题。

据牛主任介绍,微波消融治疗肝肿瘤时,医生在CT或超声影像的精确引导下,经过皮肤直接穿刺肿块,将一两根微波针置入肿瘤内部,启动发射微波,即在肿瘤控制区形成一个高热场,使蛋白质变性、凝固,致肿瘤细胞坏死,达到杀灭整个肿瘤的目的。目前,微创手术已与手术切除、肝移植并列成为肝癌的根治性治疗方法。微创手术创伤小、安全性高、恢复快、并发症少,可重复操作,能最大限度的保护患者器官功能,从而使不能接受常规外科手术的老年患者、中晚期患者同样可以接受治疗。临床实践显示,80%左右的肝癌患者都可以接受微波消融等微创手术治疗。据悉,与传统手术



▲牛主任为患者做微波消融手术

相比,微波消融技术具有定位精确、安全可靠、创伤小、痛苦少、可重复性强,手术时间短(半小时左右)、恢复快(只在皮肤上留一个直径2mm的微小孔,几

科室名片

山东省医学科学院附属医院暨山东省肿瘤医院东院区,是一所集医疗、科研、教学、预防保健、社区卫生服务、医学健康管理等于一体的具有特色专业优势的省级综合性医院,是山东省省直文明单位、济南市城镇医疗保险定点医院和山东省新农村合作定点医院。

医院占地面积3万余平方米,开设病床506张,现有专业技术人员412人,其中高级专业

技术职称43人,具有博硕士学位66人,硕士生导师11人。肿瘤微创外科是医院重点学科之一,是国家科技部“中国肿瘤微创治疗技术创新战略联盟”成员单位,山东省首家“中国肿瘤微创治疗技术创新战略联盟示范中心”。肿瘤微创外科以微创治疗为特色,走在中国肿瘤微创治疗技术的前沿。近年来,完成国家及省部级科研课题4项,获省部级科研奖励2项,获国家发明专利2项,获国家实用新型专利4项。

名医风采

牛洪欣,山东省医学科学院、医学与生命科学学院副教授,硕士研究生导师。中国肿瘤微创治疗技术创新战略联盟专家委员会委员,中国抗癌协会肿瘤微创治疗委员会肿瘤微创与个体化治疗专家委员会常务委员。中国抗癌协会肿瘤微创治疗专业委员会肝癌微创治疗分会委员,中国抗癌协会肿瘤微创治疗专业委员会粒子治疗分会委员,山东省科技人才库入选专



家。擅长消化系统肿瘤(肝胆、胃肠)的综合治疗。尤其是手术治疗与微创治疗,包括腹腔镜、肛肠镜、消化内镜下及影像引导下的微创手术治疗。在国内率先开展了肿瘤的微波消融、射频消融、粒子植入等微创治疗手术。

医院地址:济南市无影山路38号

医院网址:www.sdzlw.com

微创外科电话:0531-82362059