

供暖5年，家里暖气“不温不火”

热电公司称，可联系片区工作人员到家中检查

本报11月27日讯(记者 张帅) “别说放气放水了，俺把家里的管道和暖气片都换了一遍，该不暖和还是不暖和。”市民葛女士说。供暖5年来，家里的暖气一直“不温不火”。为此他们想退回暖气费，因为程序不合理遭到拒绝。

近日，家住城区水鸣街自来水公司家属楼的葛女士通过本报《今日长清》开通的“供暖热线”反映，自15日正式供暖以来，家里的暖气始终不热，供暖效果很不理想。

“我去找过热电中心，按照他们的方法，先放气，再放水，可暖气片温度还是上不去，仅温乎一点点。”葛女士说，家里住着70多岁的老人，现在天气不算冷，还可以勉强维持。进了腊月，要想保暖必须天天开空调。

据记者了解，自来水公司老家属楼位于水鸣街西段，紧邻长清区环保局，是当地四栋老居民楼最北侧的一栋，已有20多年。另外三栋居民楼分散居住着其他单位的职工，目前只有自来水

公司家属楼开通了集体供暖。

“原来这栋家属楼的冬季供暖都源于自来水公司烧的锅炉。后来自来水公司迁走了，热电中心不让再烧锅炉了，家属楼上的十多户居民才通上的集体供暖。”葛女士告诉记者，过去单位烧锅炉的时候，家里冬天很暖和，自从用上了集体供暖，效果就差了一大截。她花了几千块钱把家里的管道和暖气片换了一遍，供暖效果还是不明显。前几天，葛女士将问题反映给了长清区供暖服务大厅。当她正式申请退费时，供暖部门又以程序不合理拒绝了她的申请。

对此，长清区热电公司相关负责人表示，如果居民家中供暖出现问题，可以联系片区工作人员，由工作人员到居民家中仔细检查问题。

此外，记者从长清区供暖中心服务大厅了解到，如果用户家中供暖长时间温度过低，可以到区供暖大厅进行申请，供暖中心会组织工作人员到用户家中测



自来水公司老家属楼。本报记者 张帅 摄

温。若测评温度过低，且持续时间不低於一定期限，供暖部门可减免用户一部分供暖费。

在供暖期间，如果您家中遇到了供暖难题，可以通过“供暖热线”15706411177(周一至周五

9:00—17:00)告诉我们，本报将及时把问题反映给相关部门，争取早日解决居民的供暖烦心事。

追踪报道>>>

文昌市场管理办公室就“收取卫生费一事”说明情况

市场收入少开支大，入不敷出

本报11月21日F01版报道了文昌市场收取卫生费被指不合理一事。见报后，文昌市场管理办公室找到本报，对此事做出说明。相关负责人表示，市场目前商户少，资金少，市场的所有开支均由管理办承担，市场入不敷出。

文/片 本报记者 陈伟 张帅

文昌市场外流动商贩扎堆。



市场经费紧张
只雇一名清洁工

记者来到位于市场南门的文昌市场管理办公室。“我们确实是在向商户收取卫生费，但只限于市场东西两侧的室内门头房，每月每平方米1块钱，外面的摊位我们不收卫生费。”市场管理办的一名工作人员告诉记者，室外摊位每月有200块钱的摊位费，一年在2000块钱左右。

据了解，由于市场经费有限，目前只雇了一名清洁工人，每月1500块钱的固定工资。从早上5点半到晚上市场打烊，都得靠这名清洁工打扫卫生。

“每天除了吃饭时间，他基本都得呆在市场里，随时有垃圾随时清理，市场晚上打烊后，工作量更大。”市场管理办工作人员说，每天产生大量的垃圾，一名清洁工确实忙不过来。“我们每月收取的费用，加

起来差不多3000块钱，一半要用来支付清洁工工资。”

市场要收摊位费
导致商户越来越少

据记者了解，2008年之前，文昌市场由长清区工商部门管理，2008年之后，工商部门将市场的管理职责交给了当地的东王社区，相关的费用也由东王社区成立的市场办公室收取。

今年5月份，为了创建国家卫生城市，长清区多个部门联合对文昌市场进行了规范整治，市场的运营及管理日趋完善，同时也存在着部分问题。

记者在文昌市场内看到，市场东西两侧约50户商铺，租赁出去正在营业的差不多只有一半，而室外的摊位上，也是零零散散不到10家菜农正在卖菜，如果不是采购高峰时间，市场内显得冷冷清清。

相比于市场内的冷冷清

清，在紧邻市场东侧，通往文昌小区的一条马路两侧，挤满了各式各样的摊位和流动经营车。无论是经营的种类还是数量，都要比市场内丰富得多。

“虽然市场里面要比外面规范、干净，但为了不交摊位管理费，我们宁愿扎堆挤在外面，也不愿搬到市场里经营。”一位商贩说。由于有管理费，市场内商品的价格要比市场外略贵一些，部分市民更愿意在外面买东西，造成了市场里的商户越来越少。

据了解，在创城期间，长清区相关部门曾对文昌市场外及周围进行过整治，但不久之后，很多流动摊位又死灰复燃。

商户少收取租金少
市场更加入不敷出

谈起文昌市场内的卫生问题，市场管理办的负责人李先生也感到无奈。目前，市场

的维护和运营，仅靠管理办收取的管理费维持着，每月只有3000块钱左右，随着市场内的商户越来越少，这部分费用也不稳定。

“我们没有任何资金支持，所有开支完全由自己承担，很困难。”李先生告诉记者，如果不向商户收取一定的摊位费和卫生费，他们甚至连清洁工每月1500块钱的工资都无法支付。“我们也想多雇几个人，把市场打扫得干干净净，让商户和客户都满意，但实在是经费有限，没有办法。”有时市场内人手有限，很多琐事都得由李先生亲力亲为。

为了动员商户共同维持市场内的公共卫生，管理办向每个摊位都发放了扫帚和垃圾筐，希望在每天撤摊前，各家能把周围的卫生清理好，便于第二天经营。“能自觉做到这点的商户毕竟还是少数，我们也希望大家能够相互体谅，共同维护好文昌市场这个大家庭。”

追踪报道>>>

收取的加压费
已在物价部门备案

本报11月27日讯(记者 张帅 陈伟) 本报11月21日F02版刊发了丽苑小区《不用加压泵，咋还要交加压费》的报道。见报后，小区物业对收取加压费一事进行了说明。物业工作人员表示，加压费已经在物价部门备案，全部用来支付加压泵的电费。

24日，记者来到丽苑小区，采访了物业公司的工作人员。工作人员介绍，丽苑小区从2012年冬季开通了集体供暖，到2014年冬天已经是第3年了。由于小区内供热管网压力不足，两栋高层住宅楼的供热效果并不好。

“从2012年开始，为了保证高层居民的用暖效果，物业为两栋高层安装了加压泵。但是2012年和2013年两个供暖季，物业并没有向小区高层住户收取任何形式的加压费。”工作人员告诉记者，安装加压泵以及日后的使用和维护，两个供暖季共花费了5万多元，全部是由小区物业承担。

考虑到加压泵的维护费用太大，丽苑小区物业参考其他小区的做法，决定从2014年开始，向这两栋楼的居民收取每平方米3元的加压费，主要是加压泵的电费。“在向居民收取加压费前，相关价格都已在物价部门进行了备案。”物业工作人员介绍说。

记者从小区物业了解到，小区两栋高层有200多户居民，其中一栋26层的高层，有超过三分之二的用户和物业签了协议，向物业交纳了加压费，目前这栋高层正常供暖。而另一栋高层虽然也在正常供暖，但由于楼内用户意见不统一，没有使用加压泵，属于自然供暖，因此供暖效果并不理想。

小区部分业主希望物业把小区的供热移交长清区热电中心。对于此种说法，物业表示，他们十分支持业主的想法。“虽然收取每平方米3元的加压费，但这部分费用主要是电费，加压泵的日常维护和损耗费等还得由物业承担。如果我们把供热全部移交区热电中心，这为我们节省了很大的费用，同时也会提高供暖效果，一举两得。”