

济宁市海珍美容有限公司董事长吴海珍:

执着女人迎来美丽事业春天

本报记者 李倩

核心提示

任何人成功都不是无缘无故的。吴海珍是个“坚韧、执着、有野心”的女人。25年间,她从一个10平方米的街头小店做起,直到现在拥有3000多平方米的美容集团。近日,属于她的整形抗衰老医院也将开门纳客,这个做事风风火火,敢于吃螃蟹女人,迎来了美丽事业的春天。

►吴海珍畅谈自己的美丽事业。本报记者 张晓科 摄



1 学艺一站就是10多小时

吴海珍个头高挑,身姿出众,上学时就被推荐上了礼仪学校。在学习化妆的时候,她发现南方刚兴起美容行业。怀揣爷爷给的500元钱,她去了武汉一个学校学习美容,这点

亮了她未来的美容事业。

1989年,吴海珍从武汉学成回来,最早在城区一家美容店当学徒。为了学到本事,她常常在老师旁边一站就是十几个小时,回到家后再在模型

上练习、揣摩指法。为了能取得老师的好感,她包揽了店里的卫生,甚至还帮着老师接送孩子。

看着吴海珍勤奋好学,老师毫不保留地把自己的

全部技艺教给了她。“美容业是个朝阳行业,但要想做出名堂,一定要用专业来服务,要用心来征服顾客。”这是老师临别时给吴海珍的赠言。

2 创业之初生意也曾惨淡

创业,吴海珍是从一张美容床、10平米的商业街小店开始的。

1991年初,学艺初成的吴海珍在太白楼路开设“海珍美容店”。尽管只有10平方米左右,老板、员工都是自己,但吴

海珍很满足。创业之初的日子并不好过,店里经常三五天没有顾客,每月收入不足1000元。即使这样,吴海珍也没休息过一天,没关过一天门。

聊起这些,吴海珍忍不住伸出双手,“我怕冷,一个人忙

前忙后,手上没断过水,经常手脚全是冻疮,吃饭连筷子都拿不住。”虽然保养得当,双手手面仍能看出点点冻疮印记。

为开阔视野,吴海珍一有机会就出去学习。孩子小,她就带着女儿一块去,她是班里

唯一带孩子去听课的。

“孩子1岁多的时候,给孩子断奶,我又跑到青岛学了20多天。那时候,真是疯狂地想孩子,晚上睡不着,我就吃安眠药,可吃安眠药也睡不着……”想起这些心酸,吴海珍的眼眶湿润了。

3 换位思考赢得顾客信赖

都说干一行恨一行,可吴海珍在美容行业干了25年,还是痴迷、热爱。

经营美丽事业,吴海珍有着自己的管理理念。“做事业和做人一样,对待每一位顾客,要当成自己的亲人,当做是自己的身体。唯有这样换位思考,替顾客着想,提供好的服务和专业的技术,才换得美

丽长久,事业长青。”吴海珍说,在医疗美容医院开业之初,很多机器智能化程度还不高,每台设备使用前,她总是先拿自己、老公和亲人开刀。

2007年前后,她和朋友在上海投资的美容整形医院开业了。她清楚地记得,上第一台电波拉皮除皱机器时,为了

找到最恰当的频率,她的脸颊被电波刺激得几乎是麻木了;光子脱毛,拿表妹开刀,因为没有掌握好,至今腿上还有被烙上的印记。为了让顾客对自己的改变都满意,每台设备她总是先拿自己开刀,她的双眼皮拆了做,做了拆经历了10多次,只有等一切都操作熟练了,才给顾客使用。

4 事业有起色 公益心更强

美的真正意义,不光美在外表,更要美在心灵。

美丽事业有了起色的吴海珍,还积极投身公益事业,凭借个人努力及女企业家协会的力量,她带动身边的女企业家参与公益,传递温暖。

一周前,济宁市巾帼女性学堂企业家爱心公益基地在济宁市妇女儿童医院启动,这是全市第一个专门以社会特殊群体、智障、脑瘫儿童作为资助对象的企业家爱心公益基地。“希望通过企业家的善举,吸引更多人关注智障儿童。”作为活动的主要参与者,吴海珍还给孩子们带来5万元爱心款。

近日,她和孩子精心为汶川中学15名孩子准备的图书,也即将到达汶川。和这些孩子结缘,还是2008年汶川地震之后,儿子所在的东门小学举办了“手拉手”的公益活动,那是吴海珍第一次见到四川省北川县马槽乡中心小学的孩子。看到孩子的精神状态,穿的衣服和鞋子,当场吴海珍眼泪爆棚,给这15名孩子买了衣服、图书和点读机,并成为他们的“爱心妈妈”。直到现在,给孩子寄学费、图书、衣物,每年吴海珍都要花上三四万元。

当选任城区政协委员后,吴海珍有了自己帮扶的村,忙碌之余,她每年多次下村,修路、修路灯也成为她的重要工作。村里的几户孤寡、贫困家庭,她也定期帮扶,一有时间就带着孩子和朋友去看他们。