三年磨一剑 锋芒耀齐鲁

建信人寿山东分公司成立三年交出精彩答卷

建信人寿是四大国有商业银行首家控股的专业寿险公司,成立以来以建立银行系特色保险公司为目标,营业网络迅速向全国拓展,保费规模快速上升至行业第12位。山东分公司作为建信人寿揭牌后设立的首个省级机构,自2012年1月12日开业以来,伴随着建信人寿快速发展的节奏,积极创业,砥砺进取,取得了骄人的业绩。

经营业绩优异 系统与同业地位双提升

开业三年来,新业务规模保费快速增长,年均增长率达到123%,今年前三季度已经突破16亿元。系统内绩效考核连续两年被评为"卓越",今年以来多项指标在全公司名列前茅,绩效考核继续保持领先,在总公司上半年机构等级考评中是等级最高的机构。2013年成为山东保监局分类监管评价四个"A"类公司之一。

机构推进顺利 业务布局有序

目前已在全省12个市地设立了分支机构。银保、团险业务已覆盖全省,并率先在总公司开展电销业务试点,网销业务开始逐步发力,营销体系渐趋完善。

在文化和流程塑造中,把建行稳健经营的理念和保险激情营销的方式有机结合,逐步形成了"稳中有快、均衡发展"的经营风格。推动业务规模快速增长的同时,期缴占比不断提升,保障型厚利型产品发展迅速,效益短险、高价值期缴等多项指标位居全公司第一位。业务条线发展均衡,多项指标位居总公司前列。

深入融入股东业务 战略协同日益顺畅

作为银行系保险公司,将自身定位为控股银行客户服务链条中的有机组成部分,与建行的产品、销售、服务、以及流程和系统实现全面融合,是公司既定的战略。山东分公司与全省建行密切配合,形成了营销联动、服务互动等方面的资源共享合作模式,提高了营销效率和协同效果,三年来始终保持了全国领先的渠道占比。

以人为本抓管理 企业文化独具特色

在团队建设过程中,确立了"一切以是否有利于公司的长远发展、是否有利于团队的成长和谐为衡量标准"的工作准则,推动了建行文化和保险文化的融合,促进了团队的凝炼和整合。同时积极倡导全员学习理念,努力推动员工队伍综合素质的提高,在公司价值提升的同时促进了员工的成长。积极倡导"宽松和谐、压力适度、不断提高员工幸福指数"的管理文化,营造了积极、健康、向上的良好团队氛围。

流程管控严密 合规经营成效显著

开业三年来,公司积极建章立制,规范流程,夯实了基础管理平台。先后开展了标准化工作流程、岗位应知应会梳理编写工作,着手实施了"基础管理规范化项目"建设。同时完善了风险管理体系,加强了关键岗位、关键风险点、关键人员的管理,合规建设成效显著。开业三年来,未发生风险案件和安全事故。

服务贴心到位 品牌形象日益彰显

开业三年来,公司坚持以客户为中心的指导思想,严格遵循"服务高标准、理赔高效率、销售高诚信"的要求,强化了销售流程管理和售后服务,业务品质始终保持良好,各项赔付均做到了快速及时和人性化操作,维护了品牌声誉,赢得了客户信赖。2012年,淄博一名投保"贷无忧"的小企业客户意外身故,公司信守承诺,及时赔付保险金500万元,创下了国内意外险单人单笔给付金额的最高纪录。此举避免了银行的信用风险,又真正惠及借款人及其家人。同时高度重视消费者诉求,建立了特邀监督员制度,建立起"投诉处理单个环节不超过两小时"与"首问责任制"等投诉处理机制,保证了投诉处理的高效、公开、透明。公司自成立以来,保持着无监管处罚的良好纪录。

三载奋斗,一路辉煌。朝气蓬勃的建信人寿山东分公司在2015年又站在了第二个三年规划的起点上,建信人寿山东分公司正承接良好的发展势头,以建设优秀银行系保险公司为目标,进一步厘清发展定位,明确发展目标,以昂扬的斗志和必胜的信心描绘新的发展画卷。

兴业银行幸福家居贷 圆您幸福家居梦想

在家居装修过程中缺少资金一直是80、90后这一买房置业主力军遇到的一大难题。兴业银行长期致力于满足年轻人群消费需求,为进一步满足这一群体幸福家居梦想,该行与"红星美凯龙"济南商场联合推出"幸福家居贷"。该业务产品具有申请材料简便、担保方式多样、审批快捷等优点,深受广大年轻群体欢迎。

邹振,就是这样一位年轻人——他刚大学毕业不久,有了一份让人羡慕的稳定工作。现在,每月收入稳定,没有家庭负担,但近期结婚装修婚房却遇到了资金难题,兴业银行与红星美凯龙联合推出的"幸福家居贷"金融服务方案,不仅一站式解决了他婚房装修、家居购买等问题,还让他获得不少优惠!

邹振透露,因为工作不久,没有多少积蓄,原以为申请贷款会遇到困难。但兴业银行简化了相应手续,他交齐贷款申请资料后不到5个工作日,兴业银行便通知了审批结果,让他与女朋友幸福家居梦想并未因等待而受到影响。

此外,邹振还可申请到最长为10年的综合消费贷款授信,授信期间根据自己的计划在授信额度内自由支用贷款资金,真正实现"随用随支"。

兴业银行相关人士表示,只要客户提交基本贷款资料,可向兴业银行申请"幸福家居贷"。该相关人士还表示,为了让更多年轻人能实实在在地感受到"幸福家居贷"的便利与优惠,当前兴业银行正大力推广此项产品,活动期间,客户可申请到更优惠的贷款利率、还可享受红星美凯龙商场家居特惠政策等优惠措施。详情可到兴业银行各营业网点咨询或申请办理。

热线兴业:95561

在线兴业:www.cib.com.cn

无线兴业:wap.cib.com.cn

医疗报销不跑腿 泰康人寿微信预约上门理赔

保险理赔最怕麻烦,特别是医疗费用报销,需要提交的发票多、单据多,一直是保险客户最为担忧的问题。近日,泰康人寿推出的升级版"易理赔"服务解决了这一难题,其微信自助理赔,预约上门收取发票的独特理赔方式实现了全险种、全流程微信远程办理。

统计显示,医疗险理赔案属于小额易发,占据了泰康人寿8成的理赔案件量,其中占理赔案40%的医疗费用型险种理赔仍需客户去柜台提交医院发票、费用清单等原件。泰康人寿推算,仅这一项每年就需要近8万人跑一趟营业网点,不仅耽误客户时间,同时也给保险业积极探索的线上理赔带来挑战和难题。为此,泰康一直在寻找医疗费用报销的解决方案,而此前"易理赔"已经实现了住院津贴、重疾、身故等险种的线上理赔。

据了解,最近升级的"易理赔"服务承诺,小到百元摔伤,大到百万意外,无论是简单案件,还是需要提交发票原件的住院医疗报销,均可享受微信预约,上门理赔服务。

泰康人寿理赔负责人告诉记者,"易理赔"已推出一年多,成功为近8万客户提供了便捷的理赔服务。经过流程改造和服务升级,现在攻克了最后一道技术难关,解决了医疗费用型险种原件递交的问题,实现了全险种、全流程的微信远程理赔。客户只需关注"泰康人寿"微信公众号,点击服务,拍照上传理赔资料,均可进行自助理赔。如需要提交原件的,可以点击预约,填写上门服务时间、地点等信息,预约服务人员上门取件,空中理赔,地面对接,大大缩减了办理的时间和精力。

针对客户理赔时的各项困惑,"易理赔"还在理赔报案、申请等环节中加入了提示,及时为客户发送"受理通知"和"索赔资料清单"等信息。客户只需按照清单提示,一次性就能清楚所需准备的理赔资料。通过手机,客户还可以随时追踪从出险报案、申请、审核到理赔款到账等全流程的理赔服务信息。

(财金记者 王小平)

专家学者齐聚 百家争鸣谈"新国十条"

近日,山东省保险行业协会组织召开学习贯彻"新国十条"学者专家座谈会,保险业相关专家学者在会上各抒己见,从"新国十条"的内容分析、如何落实、对保险业的影响、对国计民生的影响等多个方面进行了探讨研究。

保险定位提升到历史新高度

会上,山东大学保险系教授于殿江和省保险协会会长陈进军的观点一致,认为"新国十条"将保险业提升到了历史新高度。于殿江表示,"新国十条"首次具体提及基本原则、再保险、保险中介、支持政策以及保险业的基础建设等内容,为保险业的长期稳定发展奠定了坚实基础。同时,对保险业的社会管理功能的定位更加明确。陈进军强调:"'新国十条'是保险业的重大利好,而是否能抓住这一有利时机,关键还在于相关制度、政策的落实和执行"。

拓展了保险的服务功能

山东财经大学保险学院院长闫庆悦认为:"新国十条"拓展了保险服务,尤其是金融服务的功能。他认为有两点可以证明这一观点。第一是"新国十条"创新了保险资金运用方式,鼓励险资支持民生工程和国家重大工程、设立医疗机构和投资公立医院,试点设立基金管理公司等;第二,"新国十条"强化了保险资产管理机构的金融功能。允许专业保险资产管理机构设立夹层基金、并购基金、不动产基金等私募基金。

山东财经大学保险学院教授刘素春表示,"新国十条"列出了完善现代保险服务业发展的支持政策。已经明确的配套政策,如健康保险税收政策、商业保险个人税收递延政策、养老服务设施、健康服务业用地等政策。结合目前的行业现状,她指出:"除了已明确的政策外,我们更应该积极的去争取预期配套政策"。

除了对保险业的关注,有的专家也将目光放在了政府及保险相关配套行业上。省协会原秘书长刘嘉瑜在会上提出,相对于2006年版的"原国十条","新国十条"更多的表述和强调了现代保险业在社会改革发展与社会治理相关领域的地位与作用,这既是对保险业的肯定,又更多地是对政府决策部门的要求,要求各级政府在制定社会经济政策的时候,在完善社会治理方式方法时,把现代保险业作为一个重要方面、重要手段统筹考虑。

会上也提出了对保险中介行业的一些思考。省保险中介协会会长宋执旺呼吁社会各界关注保险中介的作用,积极推动在大型活动和工程项目风险管理、政府采购、大型企业、系统性保险业务等领域,发挥保险中介在风险定价、防灾防损、风险顾问、损失评估、理赔服务等方面的专业优势,推动保险市场向规范化、专业化发展。(财金记者季静静 通讯员尹涛)

齐鲁财金 齐鲁晚报 做有态度 有温度的财金报道 0531 85196318 85196145 邮箱:qlcaijin@163.com

财金资讯

济南新增1.7万户小微纳税人 享受增值税免税新政

小葛在2008年大学毕业后自主创业开了家电脑维修公司,月销售额在一万八左右,每个月利润只有两三千元,进货成本、员工工资、房租水电费用、增值税等占去了大部分。如今,小葛迎来了一个好消息,今年9月25日,财政部、国家税务总局发文,"为进一步加大对小微企业的税收支持力度,经国务院批准,自2014年10月1日起至2015年12月31日,对月销售额2万元至3万元的增值税小规模纳税人,免征增值税;对月营业额2万元至3万元的营业税纳税人,免征营业税。"

"每个月至少给我们减免了600元的税费,一年下来就是七千多元,相当于以前两三个月的利润了。"小葛如是说。

据悉,为了确保广大小微企业能够充分享受到税收优惠政策,济南市国税局采取了一系列便民服务措施,为小微企业开设了"绿色办税通道"。据历下区国税局办税服务厅主任郭云峰介绍,绿色办税通道专门辅导小微企业的免税申报业务,他们还与辖区内的街道办事处合作,设立了普通发票领取点,来方便小微企业的发票领取。为确保此项政策及时落实,济南市国税系统将税收新政以手机短信、电子邮件、博文、微信、微博、QQ群服务等形式发送给纳税人,使纳税人能够及时查询了解,受到广泛欢迎。

据统计,济南市本次暂免征收增值税和营业税的政策范围涵盖小微企业、个体工商户和其他个人。经市国税局测算,本次新政策执行后,全市约有5200多户小规模纳税人和11900多户个体纳税人享受暂免征增值税政策,全年预计免税额在1亿元左右。

(王辉 姜晨 张岩)

莘县朝城农商行 服务小微企业

莘县农商行朝城支行利用微信"一对多、转发度高"优势,策划小微企业金融服务专栏,以传递正能量方式对小微企业进行金融服务宣传,最大限度让小微客户主动了解小微金融产品,以推动小微企业发展。(陈诚华)

转让公告

山东鲁能人力资源发展中心有限公司

10.7527%股权转让

标的公司注册资本人民币279万元,经营范围:职业介绍(有效期至2015年3月30日)。一般经营项目:工程项目技术和管理的咨询、检测;人力资源开发、信息交流、咨询、培训服务;国内劳务派遣。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)。

经评估总资产为人民币1897.42万元,净资产为948.15万元,该10.7527%股权拟按现状以不低于人民币101.951726万元协议或竞价转让。

项目详情见(www.cquae.com)网站公告。

联系方式:景先生18623069884