

有事您说

热线:96706123

38万红木家具多处小料拼成

厂家称可以退货,但要交违约金,律师认为约定无效

近日,济南市民李华(化名)和老伴去浙江花38万多元买了全套的大红酸枝木家具。本以为捡到了便宜,结果收到货一看傻了眼,几件家具多处可见小料拼接的痕迹,表面还使用了边材。对此,商家表示家具是李华看过签过字的,可以退货,但要交纳违约金。

文/片 本报见习记者 范佳

38万买套红木家具 本以为捡了便宜

李华和老伴退休后搬进了新家。一直以来两人对红木家具特别钟爱。家中本有一张红木桌子,这次想趁着搬家配齐一套。老两口寻思了很久红木家具的事,多次去展会看过红木展览,也听说邻居去浙江买回了家具。两人还在网上查资料,看哪里卖的红木家具物美价廉。11月中下旬,两人最终下定决心去浙江跑一趟。

两人本是冲着相对便宜的缅甸花梨木去的,在浙江的市场上也大多看的是缅甸花梨木家具。偶然间看到一对大红酸枝顶箱柜才12万元,远远低于自己在济南看到的价格,便动了心。“当时真是被兴奋冲昏了头脑,以为捡到了便宜。想凑凑钱使使劲,买大红酸枝的,可以保值增值,将来传给孙子。”李华说。

“当时店里拉着窗帘,灯光较暗,卖家的解释是红木怕晒,会褪色。”李华说,当时挑家具时关注点都在材质是不是真的,有没有添加辅材,根本没有想到拼接这回事。她看了看家具表面,感觉和书上的图片差不多。再加上商家反复强调材质不假,家具配有南京林业大学木材科学研究中心的材质认定证书,且顶箱柜里还盖有该研究中心的红木认定章,这些都打消了李华和老伴的顾虑。

“当时我们急着退酒店房间,很快就下了决定。”李华说,11月21日,经过一番讨价还价,他们从红木家具厂买下了以大红酸枝木为材质的一对顶箱柜,一张百子床(带两个床头柜),沙发八件套(一人沙发、花架各两个,两人沙发、三人沙发、小茶几、平几各一个),一个小圆桌,一个五斗柜,加上运费共计花费381800元。



▲床板背面能明显看到小料拼接的痕迹。



►顶箱柜竖梁内面小料拼接痕迹明显。

收到货后傻了眼,小料拼接还使用了边材

12月7日晚,家具终于运来了。李华打开包装一看,顿时傻了眼。李华说:“在店里时光线暗,又看不到反面。运到家一看,床、桌子的腿上有很明显小料拼接的痕迹。再仔细一看,在多件家具的侧面、里面,甚至表面,拼接的痕迹随处可见。”

“38万可不是小数啊,是我们一辈子的积蓄,都投资到家具上了,就是认定能保值增值。我们当时凑了身上卡里所有的钱,还透支了11

万,借了3万。”看着一屋子家具,李华一晚上都没睡着觉。

12月9日,记者随山东省红木产品质量监督检验中心主任赵松南来到李华家中。通过现场查看,赵松南指出,家具所用的木材是大红酸枝,但小料拼接现象在内里、边缘甚至表面多处存在。尤其是家具的承重部位,是由小料粘成大块再开料而成的。“小料拼接,把木性解了,并且胶有一定寿命,这些都会影响木头的强度。短时间

内使用没问题,但耐用性肯定比不上整块木头制成的家具。”

除了小料拼接,家具中还使用了边材。在手电光下,赵松南指着平凡侧面一处表面反光,但没有纹路的浅色部位说:“此处使用了边材。”随即取出砂纸打磨,这块部位很快露出了白色的“原形”。赵松南介绍,边材是树皮内浅色的生长层,不属于红木。除此之外,在沙发表面部分也发现了边材的使用。

卖方称退货要交违约金,律师称买卖无效

记者看到,李华和卖家仅签订了订货单。订货单上写着:所有家具材料全部是老挝大红酸枝(交趾黄檀),没有辅材,假一罚三。附注上注有:订货人订货后,原则上不办理退货手续,如果要求退货,按退货款20%收取违约金。但并没有注明是否拼接和使用边材。

金不换红木家具厂老板楼先生表示,像大红酸枝这种高档家具,拼接的情况很

普遍。是否拼接,价格肯定不一样,李华当时也是看过家具,在订货单上签过字的。

对于使用边材,楼先生承认表面会带有一点点,但侧面和内部不会超过国家规定的10%。楼先生说,李华可以退货,但要按订货单上规定交纳退货款20%的违约金。也可以换货,但如果要换同套不拼接的大红酸枝家具,需要补交差价,至少要贵80%。“但直接退货不交违约

金是不行的,因为整个过程影响了我的正常销售。”

山东舜启律师事务所律师孟宪强说,李华购买的大红酸枝木家具正视图发现有边材,违反了《深色名贵硬木家具》行业标准,以此可以确定李华和卖家所签订的订货单无效,因此约定的违约金也是无效的。此外,卖家在销售时有责任对产品有小料拼接和使用边材的情况进行明示。

专家提醒

买红木家具认准“一卡一书一证”

据了解,《深色名贵硬木家具》行业标准中列举的“深色名贵硬木”包括《红木》国标中的33种木材。《深色名贵硬木家具》行业标准(QB/T2385-2008)称:产品正视图的用材应无边材;其他部位零部件表面的边材面积含量,应不超过该零件表面积1/10(宽度小于8mm的边材不计)。

“在购买红木家具时,消费者不要贪便宜。如果价格比成本价还低,一定有猫腻。”山东省红木产品质量监督检验中心主任赵松南说,红木虽然价值比较高,很多人把它看做奢侈品,但也有正常商品的属性。正所谓一分钱一分货,不要看着大品牌的红木家具那么贵,一些展会上的却那么便宜,就倾向于便宜货。要在了解清楚各种红木家具品质的基础上来比较价格,如果看到价格便宜太多,就要留个心眼。

“一卡一书一证是最基本的维权凭证。”赵松南介绍,所谓的“一卡一书一证”是指产品合格证、产品说明书和产品质量明示卡,统称为“三证”。按照新版《红木家具通用技术条件》的规定,红木家具须标配“一证一书一卡”方可进行销售。此外,尽量向商家索要质检部门的检验报告。

赵松南提醒,消费者在挑选红木家具时不要仅看表面,要仔细查看背面、内部、抽屉等隐蔽部位。隐蔽处可能使用红木边材或存在拼接,如果看到颜色很浅且没有纹路就是边材。在家具背面一般还能看到是否有胶粘,卯榫是否结合得比较严密等情况。“如果想购买红木家具来投资升值,更要看仔细。像李华所购买的大红酸枝家具,就不具备投资升值的功能。因为二手市场一般都是行家在买,很难卖出去。”

“购买红木家具要签好合同。”赵松南说,在签合同的同时不仅要写明家具的材质,而且像要求没拼补或拼补量很少,无边材等都可以写进合同。



小圆桌的腿拼接明显。

三 联 商 社

SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

30年始终如一·精于电器 专注于您

会员活动时间

12月12日-14日

17周年庆

1997-2014

年终低价狂欢

我们在一起!

扫一扫 抢高商打车券

洪楼营业厅

电话:69950171

地址:花园路92号

成丰桥营业厅

电话:68800171

地址:堤口路9号

舜华路营业厅

电话:66590181

地址:舜华路509号

辛庄营业厅

电话:66715721

地址:经十路2375号

山大路营业厅

电话:88550932

地址:山大路234号

预约更新个人信息赠

1000元现金积分

购物成交价基础上再享特惠

12月12日前预约,传统家电1000元以上商品使用100元,最高1000封顶。3C减半参加。详询店内导购人员

12月12日金牌夜市 疯抢现金卡

满2000元 再加返 100 元现金卡

满4000元 再加返 200 元现金卡

备注:3C减半参加,限指定品牌机型参加,仅限12月12日当天

购物抽1000元山东一卡通

抽奖地点:西门店南广场

活动期间指定时间段内在三联商社各门店购物即可参加抽奖,个税自理

本版广告活动详情见店内海报,特价机、团购机、批发机不参加,部分活动不能同时参加,部分机型限量发售,产品图片以店内实物为准。

山东服务的三联

西门店 约克泉北路12号 电话:83536309

槐荫店 经二路385号 电话:87923006

全福店 北园大街47号 电话:88670271

高新会展店 国际会展中心A区2层 电话:88253780

三联手机车店