

居民楼停暖5天4夜无人管

业主自己掏钱维修后才恢复供暖

10日,家住眼明泉北区40号楼的李女士向本报反映,她所居住的单元楼停暖5天4夜,老人孩子都感冒了,但是相关单位都表示不在自己责任范围内,无奈之下,业主们只好自己掏钱维修后才恢复供暖。这种情况让业主心中很凉。

文/片 本报记者 石剑芳



维修暖气管道掘开的沟。

1 业主诉苦

多部门都不管,无奈自己出钱维修

10日上午,记者来到眼明泉北区见到40号楼的业主们,居民家中的温度计显示室内温度仅为11℃。业主李女士说,“刚开始供暖时,我们楼前的暖气管道就渗过水,当时开发公司给我们修过一次。6号上午九点左右,我们楼就停暖了,一直到10号也没有恢复供暖。物业上到楼前检查后说管道老化,可以修,但让居民自己掏钱,我们业主

不同意。随后我们到物业、供热公司和公用事业局反映问题,但是绕了一圈后事情还是没有解决。”

记者看到在眼明泉北区40号楼前有个坑,据居民介绍这是物业先检查时挖的,因为居民不愿自己出钱,所以就放在那里不了了之。同时,记者看到在小区路上停有一台挖掘机,是居民自己请的维修施工队。“物业上协调

的施工队价格太高,我们自己又重新找的。”一位居民告诉记者。

施工队的工作人员告诉记者,40号楼前的管道老化严重,需重新更换管道。需挖管道沟渠十米左右,更换20米左右的管道,维修完成总共花费得3000元左右。“这小区的暖气管道已经老化,从开始打压供暖就有不少地方出现渗水现象。”

2 物业回复

楼房已过质保期,更换管道需居民买单

据了解,市热力公司主要负责供热一级管网、换热站及换热站至小区规划红线以外二级管网的建设、管理和维护。开发商、房屋产权单位、物业及业主负责小区规划红线以内供热管网设施的管理维护。对小区超出质保期出现问题的,由业主与开发商、房屋产权单位和物业共同协商解决。由此可见,小区内部供热管网设施出现问题,应由相应的产权单

位或产权人负责维修,不在热力公司负责维修的范围内,但热力公司表示可以提供相应的技术指导。

随后记者跟随40楼的居民来到小区物业办公室,物业负责人表示,40号楼已经出楼房质保期,供热出现问题物业不负责处理,应该由开发公司维修。物业可以协调施工单位进行维修,但是维修费用需要居民自己承担。

记者随后到眼明泉北区开发公司第二城建开发公司,找到相关负责人。该负责人表示,从2011年到2013年章丘市供热管网改造,章丘市政府要求物业公司、开发公司和供热公司三方全权负责小区供热管道改造,不让老百姓出一分钱。但2014年章丘市政府不再要求这三方全权负责,所以开发公司不再负责小区供热管道维修工作。

3 居民质疑

为啥相关单位不按《供热条例》处理

在采访过程中有居民表示,从2014年9月1日《山东省供热条例》开始施行,条例的第十六条明确指出供热企业应当实行热源、管网、换热站经营管理一体化;第三十四条规定,用热分户计量装置或者入户端口以外的供热经营设施的维修、养护、更新责任,由供热企业承担。“为啥有相关规定,各个单位却不执行呢?”

记者随后咨询供热公司相关工作人员,新条例在

章丘地区并未执行。如果要实行热源、管网、换热站经营管理一体化,需各小区官网检验合格才能移交供热公司。在新条例颁布后,贯彻并适应相关地方还需要一定的时间。

截至发稿前,40号楼的居民已自己出钱维修完毕,该楼已恢复供暖。对此,不少市民希望政府部门能理一个清单,有计划有目标地对全市的老旧供热管网进行一次摸底和换血,给居民一个不断暖的冬天。

民生信息

拒绝三无取暖用品 工商开展专项检查

本报12月15日讯(记者王帅 通讯员 秦君君)随着冬季气温的不断下降,取暖用品市场不断升温。购买安全放心的冬季取暖用品,能有效减少事故发生。近日,章丘市工商局曹范工商所开展了冬季取暖用品市场专项检查。

据了解,本次专项检查以家电商店、超市、学校周边的家用电器商店和小杂货店为重点场所,以使用较多的电暖器、电热毯、电炉、电热水壶、取暖器等取暖、供热小家电为重点商品。

工商部门重点检查市场主体资格,商家是否取得营业执照,是否建立购销台账,对无证照从事取暖用品

或超出经营范围的依法予以规范。对产品的质量进行查验,包括商品的生产许可证、QS认证、3C认证及标识,看是否符合国家产品质量要求,严厉查处“三无”、“傍名牌”、以次充好、以假充真等违法行为。

同时,工商部门提醒,消费者应强化消费维权意识,善于利用12315申诉举报渠道维护自身合法权益。工商部门也将建立快速反应机制,及时受理、调解有关取暖用品的申诉,为消费者建立起“法律保护盾”。

截至目前,该所共出动执法人员6人次,共检查商店15家,抽查取暖商品8个批次20余件,有效规范商店2家,尚未发现不合格产品。

散装商品称重需去皮,您留意了吗?

19家大型超市370台计量器经检定全合格

本报12月15日讯(记者王帅)在超市中购买蔬菜、瓜果等散装商品,超市都会提供免费的包装袋便于称量。但你是否知道,这类免费的包装袋要在称量时去除呢?近日,章丘市质监局对城区19家大型超市在用计量器具开展专项计量监督检查,经检定全部合格。

消费者在超市购物时,计量器具的准确与否体现着经营者的诚信与公平,而对于电子秤等计量器具,消费者的辨识能力相对缺乏。据悉,章丘市质监局此次专项检查,重点对大型超市在用电子秤、电子天平等计量器具是否依法申请检定,并在有效期内使

用,是否加贴检定合格标志,公平秤是否设立和按规定摆放便于消费者复核等情况,严查短斤少两等计量违法行为。

据介绍,在检查中,涉及19家超市所使用的370台计量器具都经过计量检定合格,并加贴了强制检定合格标志,消费者可以放心称重。

同时,记者了解到,超市中散装购物袋的重量一般为2克到4克,根据《中华人民共和国计量法》的相关规定,散装食品连同包装袋一起称重是不可取的,一般情况下,商超应事先把包装袋的重量去掉。

对此,市质监局相关工作人

员表示,除了保证计量器具的合格有效,对于超市称重有疑问的,消费者可向超市要求查看电子秤是否设置去皮。“对于去皮多少,并没有相关的强制规定,各超市可根据实际情况进行设定。”

同时,质监人员提醒,消费者在购物时注意超市计量器具上是否有强制检定合格标志,对无强制合格标志的,可向市质监局进行举报。针对计量器具,质监部门也会定期、不定期相结合,开展市场专项检查,持续加大计量专项检查力度,查处各种坑害消费者的计量违法行为,为广大市民营造一个“计量放心”的购物环境。



百脉泉公园植物换名片了

12月14日,百度公益大学生志愿者走进百脉泉公园悬挂新型树牌。为帮助游客和市民在游园过程中获取丰富的园林植物知识,公园管理处也在志愿者的协助下统一悬挂了兼有文字内容和二维码的新型树牌。树牌悬挂采取了弹簧固定的方式,巧妙解决了树牌悬挂与树木生长之间的矛盾。

本报记者 石剑芳 通讯员 李倩 摄影报道