

榜样的力量

首届寻找菏泽银行业最佳服务支行系列展示 >>>

主办:菏泽市金融消费者权益保护协会 齐鲁晚报

中国工商银行菏泽牡丹支行:

团队创佳绩,专业赢口碑

本报记者 李凤仪

在菏泽西城区,中国工商银行菏泽牡丹支行的存在有着特定的意义。该支行外观大气,让客户入目难忘,同时也是目前全市金融品种完备、服务设施领先、业务功能齐全的综合支行。“里面会让客户印象更深刻。”该支行行长徐树军笑称,他们还拥有一支高效率年轻化的团队时刻为客户提供优质服务。



宽敞大气凸显营业厅商务氛围

走进中国工商银行牡丹支行,整个营业室宽敞、明亮、温度适宜。营业大厅内根据服务职能的不同划分为现金区、非现金区、自助银行服务区、贵宾服务区、客户等候休息区、电子银行体验区六大区域,满足不同客户的金融服务需求。

贵金属展示厅是该支行的一大亮点。展示柜内摆放着各种展示品牌金、品牌银和金属艺术品,展示柜上方写明了今日金价,客户若去询问,工作人员会耐心的为客户讲解各种问题。

“这是菏泽工商银行唯一一个贵金属展厅,也是鲁西南地区最大的贵金属展厅。”

徐树军介绍,2013年根据上级行的统一安排布署,结合实际情况,牡丹支行首先对下属营业室进行了全面的装修改造,营业室营业面积达626平方米,配备多媒体终端、ATM机、存取款一体机、自动登折机、高精度电子显示屏、客户排队系统等各种现代化设备和设施,并专门为客户提供老花镜、验钞机、点钞机、饮水机便民物品和服务咨询台。

高素质团队打造优质服务

“您好,请问需要什么服务?”走进中国工商银行牡丹支行,面对的是工作人员的一张张笑脸,让人心情愉悦,如沐春风。这些微笑缓解了客户的焦虑感,并通过有效的分流服务避免了客户长时间等待。

“我在这里办业务4年多了,服务很好,每次都是一种很愉悦的感

觉。”客户张先生说道,环境好服务优是自己选择这里的主要原因。

据介绍,牡丹支行下属一个综合营业室,七个二级支行,一个储蓄所,业务范围覆盖菏泽市区。拥有员工101名,其中硕士研究生学历3人,大学学历87人,大专及以上学历11人,全是业务精湛、责任心强的高素质人才。

这些高素质的团队显示了牡丹支行的魅力,该行积极开展业务岗位练兵活动,每季度举行业务技术比赛,鼓励先进,鞭策落后,在全行形成了你追我赶的良好学习、练兵氛围,每年都有4-5名员工被抽调参加省行组织的业务技术比赛,并取得了优良的成绩。

实施“走出去”营销屡创辉煌

“能打硬仗、擅打硬仗”是牡丹支行的营销座右铭,长期的坚持,不懈的努力,在市行和支行党支部的领导下,市场部以提升市场竞争能力为切入点,积极实施“走出去”营销,白天跑市场,招客户,晚上

整理材料,拓展新客户,维护老客户,热情耐心为客户答疑解惑,为客户制定全方位的融资方案,积极将相关产品介绍给有贷户或拟在牡丹支行贷款的客户。

“修于内而彰于外”,中国工商

银行菏泽牡丹支行将紧扣优化服务的行业宗旨,不断学习业内同仁的先进经验,进一步完善自身,提高服务品质,保持“服务最佳”的服务品牌,服务人民,奉献社会,为中国银行业健康持续发展做出贡献。

惠农通, 通天下

中国农业银行金穗惠农通工程

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

助农取款 真贴心

金穗惠农通是中国农业银行在县域农村地区,以惠农卡为载体,以服务点为依托,以电子渠道为平台,以流动服务为补充,以提高农村基础金融服务覆盖面为目标,全面推进农村金融服务能力建设,为惠农卡持卡客户提供足不出村、方便快捷的金融服务。

金穗惠农通 www.abchina.com 95599

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

手机银行

自由随行, 轻松赢得掌控

ABC 中国农业银行

“掌上e达”手机银行具有账户查询、转账汇款、信用卡、农户小额贷款、客户管理等多种功能,并采用数据加密及多重密码保护机制,确保客户信息及资金交易安全,拥有手机银行,天地自由随行,账户轻松掌控。

时代赢精彩 轻松在线 拥有无限 客服热线: 95599 网址: www.abchina.com

超级柜台“众”享快捷

可以办理银行卡开卡、电子银行签约、账户挂失、密码重置、理财签约购买等8类52项产品。操作简单,快捷高效,安全无忧。

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA