

工行淄川支行

认真做好网络安全工作

ICBC 中国工商银行

近期,工商银行淄川支行以开展“金融行业网络安全知识宣传活动”为契机,大力营造学习网络知识、科学防范金融诈骗的浓厚氛围。各部门、网点集中学习“金融行业网络安全知识手册”,同时科技专业对网络钓鱼、木马病毒、社交陷阱、伪基站等进行专题培训讲解,在提高理论知识学习的同时,增强员工的感性认识,使员工宣传起来能够给客户系统讲述常见安全风险点的成因,危害

和后果,有效提高整体宣传水平。

该行通过组织员工学习“安全攻略”,结合“经典案例”进行深层的启发学习,使广大员工充分认识到网络金融安全来自于对业务的熟知,来自于对事物本质的认识,来自于对所从事工作的热爱,来自于反复的实践,广大员工从自身做起,以理论指导实践,深入探究事物的本质,升华学习成果,将防范金融诈骗落实到实际工作中去,提高防范案件水平。

为形成金融网络安全知识

宣传长效机制,该行还完善宣传制度,要求各部门网点持续开展宣传活动。不仅要开展常规宣传,从常见安全风险、经典案例、安全工具、安全攻略、发现被骗的处理办法、金融IC卡知识等六大方面讲解宣传金融网络安全知识,还要结合工作实际和网络发展情况,以全新的视野和独特视角将网络金融风险防范知识传递给广大客户,夯实群众基础,进一步树立工行良好的社会形象。

(滕维全)



中行商场西路支行

弹性窗口解决老人焦虑

12月5日一大早,中国银行淄博商场西路支行的叫号机上已经显示有70多个号,而放眼整个大厅,黑压压的一片人全部是老年人。高柜上的两名员工也在一停不停地办理着业务……

本身年底取工资客户的增加已经让气氛变得紧张,又加上临近兄弟行分流了一批养老保险的业务,大厅里客户的情绪随着人数的增加也变得越发焦躁,时不时出现老年客户不满的声音。这时候,支行的营业部主任果断地对工作进行

了合理安排,统筹好高低柜员工后,主动到高柜的机动柜台,办理起简单存取现业务。同时,大堂经理与高柜柜员密切配合,一方面安抚好客户,另一方面指引客户在机动窗口前按照号码的大小排好队伍。看到这种情形,客户之前的焦急、不满情绪慢慢平复起来,大家都按照银行工作人员的指引,有条不紊地排队等候办理业务。这时,有的客户对银行的主动服务也表示了赞赏,情绪由不满变成了赞扬。

在业务高峰期,增加弹性窗口,弹性柜员,密切连接高低柜服务,提高柜员效率,做好客户的安抚解释工作,这些细微之处的贴心改变,正是中行商场西路支行想客户之所想,急客户之所急,践行“客户至上”的服务理念,提升服务水平的一贯努力。也正是这些努力,让中行的服务在寒冬中为客户们送去了一份温暖。

(中国银行淄博商场西路支行 王娜 供稿)



▲中行商场西路支行弹性窗口解决老人焦虑。

保费豁免“免费午餐”也需挑着吃

豁免不等于免费,限制条件多看清条款再出手

保费豁免,是指投保人发生合同约定的保险事故以致丧失续保能力时,经保险公司核准后,保单可以不用继续缴纳保费,保险合同仍将持续有效。

这项条款最早被广泛用在儿童险产品中,以确保一旦父母遭受意外,孩子还能够获得充足的保险庇护。保费豁免功能相当于为保单增加了一份保险,对保险消费者来说自然极具吸引力。如今,随着市场需求增加,保费

豁免条款也逐渐在各种寿险、养老险以及分红险中铺开。

这项看似优惠的附加功能,往往有诸多条件限制,因此,在选购保险时,还需要看清条款再做选择。比如,一家保险公司推出的附加保费豁免的少儿险产品中规定:保费豁免只针对投保人意外身故或全残。那么,倘若投保人是因病身故或全残,保险豁免条款可能就不能适用了。有的保险产品还会对出险的受损

程度做限定。

保险专家提醒,投保人还应注意一点:保费豁免,并不等于免费;而不同的保险产品,其保费豁免功能的收费形式和收费标准也有所不同。一方面,启用保费豁免功能是有前提的。通常来说,保费豁免的中止条件为:交费期满、被保险人年满65周岁、被保险人恢复部分工作能力并能工作生活。只要满足其中任一条件,保费豁免条款即自行中

止。另一方面,每款保险产品启动保费豁免功能时,都会明确其前提是投保人处于完全丧失工作能力状态,保险公司会根据相关部门出具的伤残鉴定报告来决定是否可以豁免保费。如果做出保费豁免决定后,投保人健康状况有所恢复,或者恢复了部分工作能力,那么,保险公司知道后还会要求投保人重新缴纳保费。

此外,需要注意的是,保费

豁免大多是需要另行购买的。一种是作为单独的附加险,可与任意主险搭配;一种是作为附加险与特定的主险捆绑销售;一种是直接在合同中以条款形式出现。豁免保费的金额一般相当于主险保费的1%左右。

消费者在购买保险前,一定要多问、多看、多比较,弄清楚在该款保险产品中自己的权利和义务,选择适合自己的保险产品,保护自己的权益。

要理财,到光大,理财产品天天有,期限全,收益高

光大银行,国有银行,您的理财银行

产品名称	期限	预期年化收益率	风险提示	募集期	到期日	特点
安存宝2014年12月第三期	1个月、3个月、半年	3.8%、4.46%、4.58%	★风险低,适合谨慎型以上客户购买	2014.12.15-2014.12.21	2015年1月22日;2015年3月22日;2015年6月22日	保证收益型
BTA资产管理组合T计划350、351、352	35天、88天、165天	4.9%(5万)、5.0%(30万) 5.2%(5万)、5.3%(30万) 5.4%(5万)、5.5%(30万)	★★风险较低,适合稳健型以上顾客购买	2014.12.15-2014.12.22	2015年1月26日;2015年3月20日;2015年6月5日	定期发行,收益稳健(非保本浮动收益型)
活期宝	天天理财	2.8%-3.8%	★风险低,适合谨慎型以上客户购买	7*24小时随时签约	7*24小时随时赎回	随时支取,无需预约,保证收益型
定活宝	1天--1年不等	3.8%-5.3%	★★风险较低,适合稳健型以上顾客购买	每日工作时间签约	手动赎回到期	持有灵活,利率随时间长短变化,收益稳健(非保本浮动收益型)
盈系列理财产品	14天--1年不等	4.6%-5.4%	★★风险较低,适合稳健型以上顾客购买	双周盈每周工作日起息,其他产品逢三、七起息	手动赎回到期	产品种类多,时间灵活,收益稳健(非保本浮动收益型)

光大银行提醒您:理财有风险,投资须谨慎。

银行ATM机能取10元钞票吗

□我省绝大部分ATM不能取10元钞

□仅东营、泰安、临沂个别自助银行提供该服务



近期有传言称央行要求今年年底全国50%的ATM机可取10元钞票。对此,中国人民银行营业管理部近日回应表示,目前总行并未对ATM机提供10元钞票事宜做统一要求。

据了解,目前我省绝大部分ATM不能取10元钞,仅东营、泰安、临沂有个别自助银行提供该服务。据银行的工作人员介绍,自助

柜员机是支持100元、50元、10元等面额的,但每天现金流动太大,而钞箱容量有限,所以大多数取款机只保留了百元钞箱,取消了其他面额。同时,目前绝大部分银行对于跨行取款是按笔收取手续费,多家银行均规定不论金额大小,每笔最低4元。如果市民跨行取10元钱,可能还要面临一个成本问题。

ATM自动柜员机的升级更新都由专业的公司负责运作,设置小额的取款功能不仅要调整系统程序,也要对其中的票箱进行设置。

此前,据江苏教育电视台报道,南京有ATM机可取10元零钞了。另据《广州日报》报道,建行广东省分行承诺今年年底完成10元ATM机全覆盖。