



滴滴专车冲击波

部分滴滴专车司机账号解封

滴滴公司:确认不是刷单的,所扣金额将在近期退回

本报济南12月17日讯(记者 王皇) 17日,部分司机接到滴滴北京总部的电话,随后发现账号被封。

“上午就发现解封了,不知道钱会不会退。”17日,宝马专车司机小刘(化名)说,自己询问的几十名专车司机中有十多人被封。“上午接到了电话,说我有一单跑了500米,系统判定是刷单,不继续封号但不给退钱,还鼓励我多去干活。”司机秦先生说。

“说罚就罚,说封就封,说解封就解封,这心里太不舒服了。”小刘说,自己没有刷单,近千元是辛辛苦苦跑出来的,却被罚得不清楚。

记者从滴滴公司工作人员处获悉,经过总部核实,十多名司机的账号被封,确认不是刷单的所扣金额将在近期退回。但公司对刷单仍是零容忍,系统发现后仍会处罚。

“我这是第一次听说不能近距离接单,没跑出600米就下车不行,中途下车再接也不行。”小刘说,培训时进行过软件使用培训和考试,被告知会被判为刷单的一些情况,但不具体,也没有纸质培训手册和合同。

记者在专车司机软件客户端里的专车指南中看到,里面有《作弊违规处理标准》,解释了四种作弊方式及相应的

处罚,但违规处理标准中并没有明确提到近距离接单和近距离下车。

“有的司机说近距离的标准是600米,有的说是1000米,规定又没写清楚,但违反了又会罚,你说我们听谁的?”一位专车司机说。

山东舜启律师事务所主任孟宪强认为,“这个处理标准是滴滴和用滴滴专车的司机之间的违约条款,应该约定清楚,未写明的不能算作违约,不能进行所谓的处罚。近距离是多近,这个就要说清楚”,如果以条款没有的内容作为违约,并让一方承担违约责任是不合法的,因此所扣款项应该退还。

延伸阅读

打车软件合法 在美国也挺费劲

曾遭到限制的uber和lyft终于告别了在休斯敦的“黑户”状态,中间经历长达16个月的漫长博弈,各方意见得到充分表达。市议会从促进新生事物发展和增加普通人就业出发,通过相关法规修改。

本报记者 吴华伟 发自休斯敦

美国的出租车很少,要想使用出租车,一般情况下要打电话或网上预约。这边很少有像国内“滴滴打车”这样的打车应用,我们所熟悉的uber和lyft应用,更像是特殊的“拼车”应用。

uber和lyft在美国发展迅猛,但在各地推广时遭到阻挠和限制。因为这些应用下的“出租车”,即不是纯粹的私家车,又不是纯粹的出租车,在监管上存在很多漏洞,对各大城市出租车管理法规存在挑战。

这两个应用很早就进入了休斯敦,但受到本地出租汽车行业等利益集团的反对。经过16个月的拉锯战后,8月6日,市议会经过5个小时的讨论,才以10票对5票的投票通过出租车管理法规的修改,为两个应用开了“绿灯”。

和国内的滴滴打车软件不同,这两个应用下的司机收费没有计价器,主要跟乘客议价,利润可能比较高。在出租车行业看来,它们处在不公平竞争的地位,因此强烈反对这两个应用的合法化。出租车行业还要求将两个应用公司的营运车辆限制在250辆,但这个条款在投票中以8票对9票落败。出租车行业代表对此有不同意见,但还是表示接受有关法规的修改。

有关乘客安全的问题成为争议焦点。在出租车行业,出租车公司要购买保险,保证乘客的乘车安全。在这两个应用中,乘客安全却处于两不管的尴尬境地,司机和两个应用的公司都没有购买保护乘客安全的商业责任险。这对强调公众安全的美国人来说难以接受。

不过,最后结果是,强调有出租车司机保险且必须有效的条款获得通过,而要求司机在提供服务时购买24小时商业责任险的条款没有获得通过。议会成员对此有分歧,有人认为此举让乘客处于危险境地,有人认为如果强制司机购买保险,就会减少普通人利用两个应用获得收入的机会。

还有另外一个焦点可能会被很多人忽视,美国非常重视伤残人士权利和利益的保护,本地出租车会强制一定比例的车配备无障碍乘车设施,方便伤残人士上下车。

由于uber和lyft随机招募司机,能否找到配备无障碍乘车设施的私家车,是比较难控制的事情。因此,两个应用公司没有对此进行承诺。

伤残人士代表要求这两个应用公司3%的车都应该具备无障碍乘车设施,但目前两个公司没有一个达到这个目标。最后妥协的结果是,尽管通过了这条修正案,但伤残团体代表将来会对具体比例数字进行修改。

通过相关法规修正案后,休斯敦市长帕克认为:“uber和lyft在全美任何一个城市都是一个棘手的议题,但我认为我们为那些希望出租自己车子的市民作出了正确选择,并且我相信这个决定对出租行业没有大的不利影响。”

滴滴专车该不该封杀

确无运营许可,但有关部门称对新生事物不能一棍子打死

业内人士向记者介绍,多个应用的专车业务存在运营行为,但又缺少运营许可,而安全方面,专车都被要求购买车辆保险,以保证用户的安全。

本报记者 刘雅菲 王皇

▶滴滴专车确无运营许可,有关部门称新事物不能一棍子打死。



定性:专车和出租车一样都是运营行为

“专车看起来就是比较高档的出租车,但又很像比较靠谱的黑车。”市民柳先生搞不清楚,从性质上看,专车到底是属于出租车还是私家车?

滴滴和快的工作人员表示,他们只和租赁公司合作,接受租赁公司的车和劳务公司的司机,手机应用只是提供一个为司机、车辆和租人服务的平台。

“我开的是自己的车,只是挂靠在了租赁公司,和劳务公司也没什么关系。”17日,一名专车司机告诉记者。

记者了解到,根据《山东省道路运输条例》第五十二条规定,汽车租赁经

营者不得向承租人提供驾驶劳务,但提供一年以上汽车租赁的除外。

一位业内人士介绍,这条规定具体解释就是,汽车租赁公司只能向承租人提供车辆,但如果承租人长期租车达一年以上,才可以向其提供司机。如果违反这项规定,县级以上道路运输管理机构或交通运输监察机构将责令其改正,处二千元以上五千元以下罚款,没收违法所得。

济南市相关部门一位负责人介绍,像滴滴、快的专车的这种带人带车、随机挑活的形式,和出租车的运营

形式是一样的,但没有运营许可证,应该是不合法的,完全可以像黑车一样对其进行查处。

据报道,上海金融与法律研究院研究员刘远举认为,打车软件是顺应市场需求,表明出租车行业的不足,涉及全体市民的利益。与出租车行业的利益相比,显然前者更重要。“不要一棍子打死。”交通运输部新闻发言人曾表态,给专车软件服务定下了包容的基调:“移动互联网预约用车服务对缓解出行难等有一定的积极作用。”今年10月,交通运输部曾到滴滴专车公司调研。

安全:购高额保险,出事故与应用提供商无关

多个约租车应用都在应用中表明,仅向驾驶人、租人分别提供手机应用服务。记者了解到,目前专车司机筛选、车辆情况等由提供手机应用服务的约租车应用公司把关。

以滴滴专车为例,其在《专车使用条款》中表明,滴滴打车信息平台提供的不是出租、租车及驾驶服务,租车服务由租车服务供应商提供,驾驶服务则由驾驶服务供应商提供。使用条款

还特别给出租车服务供应商、租车方的《租车服务协议》和《驾驶服务协议》。后者规定,如遇意外交通事故,若属驾驶服务用户代驾员违法行为而应承担责任的,则按保险公司赔偿规定由甲方承担。属对方车辆负主要责任的,驾驶服务提供者不负责损失赔偿。

滴滴和快的公关表示,目前使用自己应用的专车都要购买高额保险,且一定要按座位人数投保客险。

快的公关人员表示,1号专车需要上全三种保险,一个是针对司机的第三方责任险,最高可赔付100万;第二个是座位险,车内乘坐几个人就买几份,每个座位有20万保险;第三个是交通意外险,最高保50万。“这样如果出现交通意外,乘客最高可获赔70万。对司机要求至少有五年驾龄,无任何犯罪记录,专车还安装了GPS,利用技术手段提供安全保障。”

山东省著名商标初审公告

根据《山东省著名商标认定和保护办法》及有关规定,经审查,决定对359件2014年新申报的山东省著名商标进行初审公告,公告时间为30天(2014年12月18日—2015年1月16日),公告期内任何单位和个人均可提出异议。

接访单位:山东省工商行政管理局商标处

联系电话:0531—88527497

名单查询请登录:

山东省人民政府网<http://www.shandong.gov.cn>

山东红盾信息网<http://www.sdaic.gov.cn>

山东省工商行政管理局
2014年12月18日

山东省著名商标续展公告

根据《山东省著名商标认定和保护办法》及有关规定,629件著名商标符合续展要求,予以认定,有效期3年。还有208件著名商标由于未申请续展或不符合续展要求,不予以认定。现予公告。

名单查询请登录:

山东省人民政府网<http://www.shandong.gov.cn>

山东红盾信息网<http://www.sdaic.gov.cn>

山东省工商行政管理局
2014年12月18日