

一天接俩活儿,一个活儿要仨小时

无障碍出租71%路程在空跑,企业回收成本难

目前,济南市的5辆无障碍出租车收费试运行已有近半年的时间。根据相关统计数据,目前这五辆车的经营状况惨淡,平均每天不到两单生意。而由于空跑里程长等原因,运营企业大呼难收成本。

本报记者 万兵

活儿少耗时多,无障碍出租挺冷清

据了解,无障碍出租从12月4日开始进行收费试运行。恒通出租公司工作人员介绍,截至12月17日,14天里一共预约成功了25单,平均一天不到两个活儿。济南恒通出租公司副经理吴倩坦言,这个数字实在有点太过冷清。

虽然平均一天只有不到两单活儿,无障碍出租车在路上跑着的时间却不少。驾驶员何华友介绍,由于无障碍出租采用预约不巡游的方式,在预

约时间前半小时乃至45分钟,驾驶员就得提前出车。“有时赶上高峰期还要更早。”何华友称,由于预约对象都是残疾人,行动不便,驾驶员在到达约车地点后往往还要稍等一段时间。

综合算下来,何华友称,单看营运时间一般在半小时到一小时,但如果加上从目的地再返回公司的时间,往往小半天就过去了。“平均一个活儿大约要占用3个小时的时间。”何华友说。

七成路程在空跑,企业难收成本

无障碍出租运价一直是残疾人关注的焦点。无障碍出租车的起步价15元/3公里,3公里外每公里单价2.2元,此外还有每乘次5元的电召服务费。这把不少收入微薄的残疾人挡在了车外。然而,通过一段时间试运行,出租车公司也叫苦,由于油耗高、空跑里程长等原因很难回收成本。

从恒通公司提供的数据来看,12月4日到14日期间,营运里程共438.5公里,其中空跑里程就有310.4公里,约71%的路程都是在空跑。吴倩

说,无障碍出租作为预约出租车,空跑里程长是难以回避的一个问题。综合来看,平均每次载客里程只有6.4公里,平均每客次收费26.85元,多数的路程都耗在载客之外。

吴倩算了一笔账,无障碍出租车的每公里燃料消耗成本大约是1.1元,从12月4日到14日总共票款收入只有537元,算下来这11天扣除燃油消耗仅剩余54.65元。“这还不包括任何其他费用,更别说车辆本身成本和驾驶员的工资了。”吴倩说。



残疾人士体验无障碍出租。 本报记者 万兵 摄

专家说法

靠企业难走远,可由政府购买服务

目前济南对无障碍出租车驾驶员采用员工制的用工形式,保证了司机的积极性,但出租公司的压力却骤然大了起来。对此,山东大学残疾人事业发展研究中心主任葛忠明表示,无障碍出租作为一种公共服务并不适合完全市场化,由政府出资购买公共服务或是更好的出路。

葛忠明表示,对企业来说,如果每天都只有两三单生意,很难坚持下去。如果由政府出资,

采用招投标方式和民间非营利组织形成有效合作,实现对公共服务的购买,或许更能保证无障碍出租的长久运行和发展。

济南恒通公司经理王效忠也表示,无障碍出租对济南出租行业来说还是个新生物,需要时间去研究和磨合。尽管目前是亏本运行,但无障碍出租更是社会公平的一种体现,值得推广和发展。“希望能得到社会更多的关注和支持。”

八成搭乘为看病 老人也想无障碍

本报12月17日讯(记者 万兵) 此前,济南市客管中心工作人员曾表示,无障碍出租车暂时只面向持残疾人证的下肢残疾人提供服务。从实际预约情况来看,无证但患有其他疾病、行动不便的老人等成了预约大户。

根据济南恒通出租公司的统计,从12月1日至14日,共接到143起预约和咨询电话,其中预约成功的有40起。“现在我们搭载的乘客80%都是去看病或者出院的,极少数是访友或办事的。”恒通公司副经理吴倩说。残疾人士阎先生也表示,自己平时靠电动三轮出行,除非有紧急情况否则不会考虑无障碍出租。

与此同时,预约人群中还有些是身体有病但无残疾证的,还有些是行动不便的老年人。这两类人群占到预约群体的近三分之二,但现阶段无法享受到无障碍出租的服务。

一边是无障碍出租活儿太少,一边是老人等群体期待能坐上无障碍出租。此前客管中心和恒通公司人员曾表示,行动不便的老人、孕妇等特殊群体都有可能成为无障碍出租的另一个服务领域。但究竟是否会放开这一限制,何时放开还需主管部门及企业根据运营情况、市场情况再做进一步讨论后决定。

齐鲁晚报 购车俱乐部 第19站

RENAULT 进口雷诺

咨询热线:85196370、85196006

本活动解释权归齐鲁晚报汽车事业中心所有

错过车展没关系 吉通雷诺再掀钜惠让利

12月14日,济南岁末车展在舜耕国际会展中心已落下帷幕。为期3天的车展不仅为车友朋友们呈现一场车市集会的视觉盛宴,更以“真金白银”的特价优惠给消费者带来一份钜惠大餐。

如果错过了车展,错过了特价,不必遗憾,不用惋惜。12月27日,山东吉通进口雷诺4S店将车展价格继续延续,全系车型劲爆优惠,给车友一个车展延续的底价派对。

三年保修

我们为您的爱车提供了3年或10万公里(以先到者为准)的新车保修,发动机总成和变速箱总成的保修则延至5年或12万公里(以先到者为准)。

无论何时何地,我们都会细心关怀您的爱车;即使在旅途中偶遇故障,我们也会抵达现场。全年365天,每天24小时,您都可以享受全天候的紧急救援服务。你只需拨打道路救援服务热线,即可享受吉通雷诺的精心关怀,化解困境。

五年保养

让您的爱车始终保持完美,我们为您提供5年或12万公里(以先到者为准)期间内15次免费保养服务(包含12次基础保养服务和3次全面保养服务)。雷诺为你贴心着想,根据客户的不同需求,提供快捷、周到的优质服务。

自2004年进入济南市场以来,吉通雷诺始终秉承“客户为本”的服务宗旨,赢得了大批客户的支持与点赞。为了回报广大市民长期以来对吉通雷诺的支持与厚爱,值此十周年店庆之际,山东吉通进口雷诺4S店感恩钜惠,服务升级“诺相随”。

- 活动时间: 12月27日
- 活动地点: 济南吉通雷诺4S店 (经十西路31210号)

齐鲁晚报 购车俱乐部 买车就是买吉利

本周六

最强钜惠来啦

购新远景 送品牌名酒

定车即送5880元世界钱币

购新远景送惠民补贴3000元,再送品牌名酒!

买吉利到吉利汽车超市 ☎ 69927000/87292222