



高端美容整形研讨会现场。

# 海峡“专人专项细分制”系列： 技术驱动是整形行业发展新趋势

自1998年成立至今，“专人专项手术细分制”已成为海峡美容整形医院独树一帜的技术发展模式，更奠定了海峡美容整形医院在整形界的权威地位。专属整形手术医生、咨询师、护士、客户中心共同组成服务小组，为每一位顾客提供360度全方位服务。“手术只是服务的开始，客户的服务是终生，我们会为每个客户建立私人管理档案，并提供一对一的服务。”海峡美业集团总经理陈俊钦说。

陈晓丽

## 专人专项模式源自韩国经验

16年来，海峡美容整形医院始终坚持整形手术专人专项制度，对此，海峡美业集团总经理陈俊钦告诉记者，其实这种手术精分模式最早起源于韩国。“为什么韩国整形行业能够处于先进水平，又能够保持长盛不衰？”一个疑问深存于他们心底。当年，海峡美容整形医院正准备成立的时候，陈俊钦等一行人前去韩国考察。

在考察中，陈俊钦发现，韩国整形行业一个非常重要的特点就是手术精分制度，也就是专人专项。“在韩国的整容一条街，会有很多家整形美容诊所，而每个诊所只做一个项目，可能也只有有一个医生，但是他的技术可以达到炉火纯青的程度，能够为每一位顾客提供安全有保障的服务。”陈俊钦解释。

受此启发，海峡美容整形医院在成立之初就建立了整形美容手术专人专项制度，截至今天已经坚持了16年。“韩国一条街，海峡一栋楼。”陈俊钦解释道，为了能够更方便顾客，提供全面服

务，海峡美容整形医院建立了8个科室，每个科室都有一位权威专家，只提供其科室的服务项目。2009年9月，首届“中韩国际整形美容节”隆重开幕，并与韩国整形美容医院签署了战略合作协议。

“现在我们已经对手术专人专项建立了一个非常成熟的模式，运作起来也比较得心应手，但是在早期，由于成本、人才招聘等方面的问题，我们的坚持非常困难。”陈俊钦表示，“不过，我们要做的是长期品牌，赚的是未来的钱，这就注定了前期要大量投入，不可能一蹴而就。”

2013年10月，福建医师学会整形美容协会主办的福建省整形美容大会召开，会上“专人专项手术细分制”的海峡模式受到各界盛赞。正是在这种品牌理念的推动下，海峡美容整形医院从当初东南沿海的一家医院，发展到今天，已经成为拥有10家医院的整形美容集团，医院所在地区遍布全国，开创了整形美容发展的新模式。

## 整形美容已成为技术驱动行业

“在多年以前，评价一个整形美容医院是否成功标准，更多是从医院经营手法的角度，经营手段好就可以赚钱，就是成功。”陈俊钦表示，“而现在，整形美容行业已经形成了充分竞争，经营已经变得次要，精湛的技术成为考虑的首要因素，也是医院能否成功的基础和标准。”

同时，一项对23省市两万余名消费者的调查显示，70%的消费者选择美容整形医院考虑的是技术水平和素质，其次是设备是否先进可靠。技术已成为整形美容消费者关心的首要因素。

一名合格的整形医生，必须接受正规的整形外科培训。由于目前整容行业还缺乏严格、科学的管理，不少江湖医生滥竽充数，再加上整容手术本

身的风险极大，容易使部分患者整容不成反致残。虽然近年来医疗美容行业得到了极大的规范，但还是有不少不规范的医疗机构仍在使用已经淘汰或违法、违规材料，聘用技术水平低下的医生，通过诱人的违规广告、动人的低廉价格来吸引欺骗顾客，给顾客带来很大的风险。

2014年6月，济南海峡美容整形医院正式启幕，开启了齐鲁整形美容国际化大盘时代。2014年9月，齐鲁国际医学美肤技术交流峰会成功召开，济南海峡美容整形医院被全球最大的医疗激光公司——美国科医人授予“OPT(王者之心)临床示范基地”，两大医美巨擘强强联合，共同开启了齐鲁国际医学美肤的新时代。



认真完成每一例手术，苛求完美。

## 提供多对一专属服务 避免风险

在济南一家企业上班的小周今年29岁，因为小眼睛又是单眼皮，小周一直觉得不够精神，今年4月份终于下定决心去割了双眼皮。手术是在一个小诊所进行的，诊所里只有两个医生，常见的整形手术都可以做，“主要是觉得便宜，又不是什么大手术，在网上看到广告就去了。”

然而，手术的结果并不理想。小周告诉记者：“第一次手术拆线后，发现两只眼睛不对称，过了一周又去给左眼补了一刀，说是调整一下，过了一段时间，我发现左眼一直恢复得很糟糕，感觉割痕到睫毛的那段距离特别宽，一直都没办法变窄，而且两只眼睛差太多了，右眼越来越大，左边那只越来越小。同事都说是割痕太宽了，以后这个样子我怎么见人！”

为了避免这样的手术风险，并充分体现“以顾客为上帝”的服务真谛，海峡美容整形医院为每位顾客都设立了专属医生，使得顾客和医生之间的交流更加深入透彻，从而根据顾客的需求和基础条件，制定专属适合的手术方案，达到更完美的整形效果。同时，咨询师、专家、护士还将形成专属服务小组，全面满足顾客的每一个需求。

此外，每家海峡美容整形医院均成立了客服中心，为客户提供术后全方位的服务，“手术只是服务的开始，客户服务是终生，我们会为每个客户建立私人管理档案，并提供一对一的服务。”陈俊钦说。

目前，济南海峡美容整形医院已有大批权威专家加盟，刘光伟院长专注胸部整形20年、杨明主任专注吸脂与自体脂肪移植塑形12年、苏雪莲主任专注医用激光美肤临床18年、吴银堂主任专注五官精细整形20年、王玉燕教授专注开运微整形25年……更是汇聚了中国、韩国、美国和中国台湾等22位国际知名专家，让爱美人士足不出户就可享受国际化的美容整形技术。



海峡的专家参加权威整形美容会议。



海峡的专家每年都有许多机会与业内顶尖同行交流。