

花之冠特约

致敬菏泽精神 践行者

共青团菏泽市委 联合发起
齐鲁晚报·今日菏泽

“咱们工人有力量”

记菏泽市公共汽车公司一线员工

文/本报记者 姚楠 片/本报记者 邓兴宇



近年来,菏泽公交事业得到了快速发展,服务质量有显著提升,城区公交被菏泽市委确定为全市践行党的群众路线重大宣传典型。菏泽公交着重发展精神文明建设,先后创建成省级巾帼文明岗、省级工人先锋号、敬老文明号、市级青年文明号等荣誉称号,涌现出全市见义勇为道德模范、2013年感动菏泽年度人物郝清彪,菏泽青年榜样朱红星;评选出5条市民满意线路和30名最美驾驶员。

一线员工们的先进典型不断涌现:彩虹7路线路经理带领驾驶员集体帮扶一名牡丹区吴店镇7岁儿童魏金慧;56路驾驶员赵忠晨和101路驾驶员马斌捡到万元现金不动心,并主动寻找失主将失物奉还;7路驾驶员王方玉在车上发现一名70多岁老人躺在座椅上无法动弹,当即开着公交车把患病老人送到了医院;6路驾驶员徐长明自编了18句话的《坐车歌》,倡导市民安全乘车……更有许多其他岗位如线路经理、维修工、采集中心、清点中心的员工,默默付出,他们像一颗颗螺丝钉,保障了506辆公交车的顺利运行。

线路经理

车队就像一家人



15日上午,1路线路经理黄国庆接了个电话,因为抢道,曹州路上两个骑电动三轮车的人和公交车置起了脾气,堵在路上。按照公司规定,公交司机不能和行人及乘客起争执,他放下电话就赶往现场,一番调解后两行人向司机道了歉。

类似的事还有很多,对于公交公司17名线路经理来说,每天平均要接50多个电话,车辆调度、乘客丢失物品、调解纠纷……用黄国庆的话来说,一个车队就像一家人过日子,线路经理就像管家和主心骨,驾

驶员有什么事都可以找线路经理。

“比如1路车,从西客站到三捷新能源,线路长、乘客多,堵车路段多,既走城区又走乡镇,情况复杂,需要线路经理及时协调调度。”

公交车划归国营之前,黄国庆就承包了线路,颇有些管理经验,他告诉记者,现在和以前最大的区别就是越来越强调提升服务水平,“以前个人承包讲效益,动不动就停了,现在上了GPS定位设备,到点就得发车。”

张建岭一人管理7路和14路,其中7路还被授予“巾帼文明岗”,清一色的女司机,最早设有免费WIFI,让7路车成为菏泽公交的一面旗帜和窗口。如果没有特殊情况,每天上午开完晨会,张建岭就要到线路上去,在现场调度检查。

“7路车有个特点,就是刷卡乘车,尤其是老年人特别多,因为7路途经公园、商场和医院,正好是老年人平时去的地方。”张建岭说,考虑到这一点,公司特意安排细心、有耐心的女司机驾驶7路。

采集中心

别人下班,他们上岗



每天18时,一般人下班了准备回家,菏泽市公共汽车公司采集中心的12名员工却要提前来到单位,准备上岗。因为跑了一天的公交车临近收车,他们要到各个停车场更换钱箱。

说着容易,却几乎是公司里最苦的活。15日18时,天已黑透,温度也降了下来,刮起的北风吹透棉衣,接近零度的天气里,闫钦宗带着他的5名队员分别前往行政审批大厅、林展馆及三里河停车场。

由于车里开着暖气,在路上的短暂时间算得上队员们最“享福”的时候了,因为下车后,他们要在露天场地工作将近5个小

时,几乎每天都要深夜才能到家。18时20分,采集队员到达行政审批大厅前的停车场,闫钦宗和张凤霞下车,一块下来的还有几十个空钱箱,他们需要把每辆收队公交车的钱箱都替换下来,才算完成任务。

钱箱刚卸下来,还没来得及摆好,就来了辆50路公交车,闫钦宗忙上车,开锁、换钱箱,重新上锁,咔咔十几秒,一辆车的钱收了回来,收下来的钱要按线路码好,不能有丝毫差错。

跑了一天的公交车,要及时将当天的钱箱取下,换上空钱箱,所以无论什么天气,只要公交车不停,他们就不能停。

“刮风下雨都得等着,尤其是下雨的时候还得防着装钱的帆布袋子淋湿,冬天冷不好受,夏天蚊子叮咬也难受,也有中暑晕过去的时候。”张凤霞说,她每天几乎都是晚上23点到家,第二天上午8点又得来上班,因为他们要把收上来的零钱拿到医院、超市兑换,一千又是一大响,“每个钱袋子都百十来斤,我们女同志都得两人抬。”

尽管工作辛苦,闫钦宗和队员们关系非常好,一路有说有笑,“我们就像一家人一样,都很团结。”

清点中心

上班就像上了发条



在公交公司,和钱打交道最多的岗位,要数清点中心的员工。采集中心收集上来的钱箱,每天都要送到清点中心清点,这里的28位女员工要把每天400多个钱箱中散乱的零钱整理、捆扎好,方便向银行、超市等兑换。

6日上午,记者来到清点中心,一推门就是扑鼻的旧钱味,20多名戴着口罩的女员工相对而坐,排成一排,全都低着头,双手不停地忙碌。“哗啦”一声,工

作人员将一个钱箱里的钱倒在工作台上,纸币和硬币在清点人员面前堆成了小山,随便拨拉几下,便开始埋头整理,一手挑出看起来旧些的一元钱,一手将折叠好的钱摞住,如此反复几十次,直到这堆钱里再也挑不出旧钞,然后将整理好的1元钱打捆,再挑剩下的新钞。

记者采访的一个小时里,清点人员几乎无人抬头,手上没有一刻停顿,整个房间内只有“刷刷”的整理声,“每天公交

车上的钱箱都要及时清点完毕,这些零钱要经过点钞、复核、打把、对账四道程序,所以上班大家都像上了发条似的,干完才能下班。”清点中心主任彭杰告诉记者。

由于长期在工作台上捡拾钞票,清点人员手磨得厉害,有的清点人员为了减少磨损戴上指套,但也不时会被崭新的钞票划出一道道小口,彭杰说,天天在台面上磨,好多清点人员都不用剪指甲。

维修人员

又脏又累的“保健医生”



菏泽市公交公司院内,20岁的丁一拿着扳子、钳子、几个螺丝刀一头钻进地槽。两只大手沾满了黑色的机油,小心地推下眼镜框,却把自己弄成了大花脸。

菏泽市公交公司技术材料科,35名平均年龄不到25岁的一线工人担负着全市506辆公交车的日常保养和维修,堪称公交车的“保健医生”。如果说用什么词来形容他们的工作,脏、累、苦这三个字可能就是对他们最好的诠释。他们是一群默默付出的“幕后英雄”,却很少被人关注。

“每个月给所有的公交车更

换一次机油是最辛苦的活。”丁一重重地拧着眼前的螺丝说。两天的时间,35个人,506辆公交车,无论是数九寒冬还是高温酷暑,对他们来说都是一场战役。

做公交维修工29年的林广运是这群人中年纪最大的,他告诉记者,“公交车上的离合、刹车一天往往就能踩上两三千次,也是最容易坏的地方,得定期检修;公交车上的发动机一般在车尾,最轻的也700多斤,零件与零件,空间狭小,几个人费很大的力气才能卸下来,公交维修工就是公交车的“私人医生”,身上担

负着责任的大着呢”。

宿舍里的一盆凉水往往是几个人合着用,但当第一双大手下去后,水就完全变成了黑色。抓上一点洗衣粉混合着锯末在两只手上搓来搓去,一条条黑白相间色的油渍看着像是刚挖过煤。洗漱干净,换上干净的衣服,走在大街上,一个个简直就是帅小伙,根本想象不到他们平时的工作场景。

一辆辆公交车的背后,正是因为有了这样一群默默奉献的群体,才使得公交车高效运行得到了保障。