

点菜时称80多元 吃完了168

饭店“一菜两吃”吃出两个价

近日,周女士去饭店就餐时,服务员向她推荐了一道不在菜单上的清炖鸡,称可以一菜两吃,80多元,没想到结账时却成了168元。饭店经理解释,价格问题是沟通失误,不是故意欺骗消费者。

本报见习记者 唐园园

市民投诉:结账时菜价翻番

不久前,周女士请同学吃饭,来到千佛山路的阳光家常菜馆。点菜过程中,服务员主动向周女士推荐了一道特色菜“清炖净界鸡”。“服务员说这道菜非常好,可以两吃,先是喝鸡汤,然后吃炒鸡。我问他多少钱,他说80多块。”周女士说。

“这个菜并不在菜谱上,我那时也觉得纳闷儿。”周女士说,想着一道菜可以当两道菜吃,价格合适,没想到太多就点上了。“上菜之后,和服务员描述的一样,就是一只完整的清炖鸡,没有添加别的食材。一人舀了一碗汤之后,鸡就被端下去撕

烂炒了一下,不过三分钟。”

但结账的时候,周女士着实吃了一惊。原以为80多元的清炖鸡账单上却显示168元。周女士说,饭店的解释是一道菜80多元,这是两道菜。“原本说80多元,但没说80多元收两次。”周女士对饭店故意含糊的说法很气愤。



民警将老太太安全护送回家。(视频截图)

记者探访:价格只在口头上

18日下午,记者在饭店的菜单中并没有看到“清炖净界鸡”这道菜。记者询问是否有这道菜,其工作人员称,确实有这道菜,是用纯净水煮的鸡,鸡的品种比普通鸡要好。“这鸡比较贵,168元一只,不过说白了就

是炒作。”工作人员坦言。当记者问到为什么这道菜没有出现在菜单上时,对方回答:“一般这菜是给标间按标准上的。”记者向饭店经理询问时,她说:“这道菜是我们新推出的冬季养生鸡。因为是刚推出的新

菜品,所以在菜单上没有。”该经理拿出装有该鸡的礼盒,并称单卖礼盒鸡158元,做成菜品168元。

记者看到,在刚进饭店门的小黑板上写着推荐菜品“清炖柴鸡”,不过也没有标明价格。

物价部门:违反了《价格法》

19日,在济南市历下区物价局工作人员的陪同下,记者再次来到该饭店。

阳光家常菜馆的赵经理明确表示,该菜品未明码标价确实是饭店在工作中的失职,会进行整改。“但是

在价格上并没有故意欺诈消费者,可能是由于沟通得不对,才导致这样的问题。”

赵经理称,由于鸡的品质好,“净界鸡”在市场上的价格确实偏高。

经历下区物价局工作

人员调查,该饭店违反了《价格法》中明码标价的规定,应处以3000元以下的罚款。同时提醒市民,在消费权益受到侵害时,可以拨打12358价格举报电话进行举报。

找不到回家路却记得交警队

历城交警一个月3次送同一迷路老人回家

本报12月19日讯(记者 张泰来) 18日下午,一名70多岁的老太太来到了历城交警洪楼中队,称自己迷路了,请求民警送她回家。民警一看,这老太太太陌生,一个多月时间里,已经先后3次来寻求帮助,每次都是因为迷路。

经了解,老太太姓宋,一进门还热情地跟民警打起了招呼。“不好意思,又迷路了,还得麻烦你们。”之所以跟民警不陌生,是因为在一个月左右的时间里,已经是她第3次到洪楼中队寻求帮助,每次都是因为找不到回家的路。

“知道家住在桑园路17号省农机宿舍,但找不到回去的路,奇怪的是倒是每次都求助交警,也知道中队的位置。”交警冯斌说。

没有很多对话,冯斌驾驶警车将老人送回了家,“老人一路上还跟我们聊天,说这回去老伴又要埋怨她了。”

老人的家距离中队大约3公里的距离,不一会儿就到了家门口,这次,民警特意走进家中,了解老人的家庭状况。

据了解,老太太的老伴姓田,老两口和一个小孙女一起居住,老人的邻居也反映,因为记忆力下降,老人在其他地方也多次出现迷路现象。

得知这一情况,冯斌特地嘱咐老人老伴田先生注意老人的外出安全问题,建议他为老伴制作一张联系卡,注明姓名、家庭住址、联系电话等信息,如果老人一旦迷路了,方便热心人通知家人。

社区读者节

服务到身边 好礼送不停



为回报齐鲁晚报新老读者,从9月底开始,本报隆重推出“社区读者节暨订报送健康”公益活动,每逢周末,在济南各大社区轮流举办。社区读者节突出“健康”、“便民”主题,为社区居民送上家政服务、专家义诊、免费体检、法律援助等便民服务。

社区读者节期间,现场订阅2015年度齐鲁晚报(优惠价150元),均有超值好礼相送:

好礼一: 赠送价值60元—100元的生活用品;

好礼二: 赠送价值800元的心脑血管疾病免费检测;

(注:以上赠礼只能二选一)

好礼三: 旧报换新报,以上赠礼照样送;

好礼四: 赠送读者卡一张,凭卡在“96706便民网”购物可享受会员价,同时有“周周特惠”商品等着您!现场充值还能享受现金返还,并有机会获得高速ETC设备(价值360元)一套。

详情请关注:齐鲁晚报读者俱乐部微信(右下) 《今日济南》周三“读者服务版”

订报服务电话:96706(2号键)、85196329、85196361

公益支持: 30 如新健康中国行山东站

