

榜样的力量

首届寻找菏泽银行业最佳服务支行系列展示 >>

主办:菏泽市金融消费者权益保护协会 齐鲁晚报

中国建设银行菏泽分行营业部:

# 服务客户没有最好,只有更好

本报记者 邢孟

宽敞明亮的大厅、生机盎然的绿植、亲切可人的大堂经理、明朗合理的功能分区、休闲舒适的等候区,还有免费的WiFi,置身如此“高大上”的银行办理业务真是一种享受!没错,在建行菏泽分行营业部,你就能享受到如此惬意尊贵的服务。

建行菏泽分行营业部成立于2008年,地处菏泽市政治、经济、文化的中心区域,是菏泽市银行业开办业务最全、产品销售最为丰富的综合性网点之一。最佳的客户服务环境、最佳的客户服务团队、最佳的客户服务品牌、最佳客户服务理念,在这里,工作人员将用最真诚而专业的服务,让你在办理金融业务的同时感受到建行人的金牌品质服务。

## 最佳客户服务环境

还未走进建行菏泽分行营业厅,其门前规范宽敞的停车场让如今出门办事都要先找停车位的有车一族颇有好感。而门右侧的大理石铺无障碍通道则为前去办事的特殊人群提供了便利。

进入宽敞明亮的营业厅,功能分区明朗而合理。营业面积千余平方米,设有现金区、非现金区、客户等候区、电子银行、理财中心等多个功能分区。作为传统银行渠道的有效补充,自助银行区域还有两台多媒体服务终端,供客户办理转账、查询、改密等非现金业务。电子银行服务区设有网上银行和手机银行体验设备。自助服务区设有1台ATM取款机、3台CDS存取款一体机和一台客服电话为客户提供7\*24小时的全

天候服务。

在理财中心,这里兼备了休息、洽谈、业务办理等功能,你可以一边品茶,一边听着轻松愉悦的音乐,在幽幽的兰花香中,在相对私密的空间里办理业务。在银行二楼,还有专为高端客户服务的私人银行中心。作为一个综合化网点,建行营业部为不同的客户提供不同的服务,让你享受到层次化、差别化、个性化、综合化的一站式金融服务。

而最让人兴奋的是,这里还有免费的WiFi。这对于年轻的手机控来说,无疑极具吸引力。在这样“高大上”的场所,用电子银行办理业务,然后在休息区一坐,到网络上畅游一番,那真是再惬意不过了。



## 最佳客户服务团队

除了舒适的环境,这里精英云集,硕士生、大学生、理财师、会计师、经济师资质齐备。大家分工合作,精诚团结。据了解,菏泽市房地产个人贷款业务建行独占半壁江山,而在菏泽城区,建行营业部又占了将近一半的份额。可见这是一

个兵多将广、善打胜仗的团队。

客户经理王玲,是建行“十大资深魅力员工”之一,营销业绩一流;CFP张昕、李森,中外理财理念融会贯通,培养了上千位贵宾客户,千万级私人客户就有多人;大堂经理李娟,是山东省银行业

协会明星大堂经理,山东省建行大堂经理风采大赛冠军得主,建行总行大堂魅力之星,其灿烂的笑容使客户如沐春风。正是因为有了这样一支优秀的服务团队,才让建行营业部赢得了良好的口碑,也赢得了客户的高度认同。

## 最佳客户服务理念

秉承“以客户为中心”的经营理念,建行营业部制定了以争创“良好网点、先进集体、四好班子”为目标的三年发展规划。通过全行人员的共同努力,近年来,营业部各项业务得到了长足发展。个

人存款和高端客户快速增长,网点销售能力大幅提升,服务水平和风险控制能力优良,市场形象和竞争力不断攀升。在总行五星级网点的基础上,创建银行业协会五星级网点。

以心相交,成其久远。没有最好,只有更好!建行营业部正是秉承着这一信念,用最好的环境、最好的团队、最好的品牌、最好的服务理念,为客户提供更好的服务。

ICBC 中国工商银行 菏泽分行



# 购车分期选择

# 中国工商银行信用卡

★期限灵活: 12期、24期、36期

★手续简便 速度快

★手续费低: 1年 4.32%

2年 8%

3年 10.43%

公职人员、国营大型企业、知名企业(中、高管)、我行优质客户提供以下资料:

1. 夫妻双方身份证、户口簿、结婚证(未婚证明)
2. 职业收入证明
3. 房产证明(房产证、购房合同其中之一)

其他客户群体购车、“车辆抵押+保证”并提供以下资料:

1. 夫妻双方身份证、户口簿、结婚证(未婚证明)
2. 职业收入证明
3. 房产证明(房产证、购房合同其中之一)

办理地点: 各县、区支行营业室