

榜样的力量

首届寻找菏泽银行业最佳服务支行系列展示 >>
主办:菏泽市金融消费者权益保护协会 齐鲁晚报

中国邮政储蓄银行菏泽市大学路支行: 初生的朝阳,服务的尖兵

本报记者 姚楠

“谢谢你,姐姐。”这是中国邮政储蓄银行菏泽市大学路支行(以下简称菏泽市邮储银行大学路支行)营业大厅里,日常听到最多的一句话。伴随着清晨的第一缕阳光,菏泽市邮储银行大学路支行又迎来了新的一天,它就像这刚刚升起的太阳,朝气蓬勃,年轻而有活力!

开业一年多以来,菏泽市邮储银行大学路支行秉承“普之城乡,惠之于民”的普惠金融理念,服务三农、服务社区、服务中小企业,以客户为中心,狠抓服务建设,以打造“精品网点”为己任,树立了良好的品牌服务形象,获得了客户的一致好评。



制度确保服务质量 耐心赢得客户认可

菏泽市邮储银行大学路支行制定了定岗定责制度,详细规定了每个岗位的职责,同时认真分析网点客户流量,寻找客流规律,根据客户流量对网点人员进行合理的安排和调配,尽最大努力帮助办理业务的客户节省时间;另外,通过定期的礼仪培训、服务大讨论、服务监督和文明服务评选,不断增强员工服务意识和服务能力,做到微笑服务、四声服务、上门服务等人性化服务。

该行的主要客户群体是周边高校的大学生,他们很多都

是第一次去银行办理业务,面对他们的种种困惑,工作人员总是微笑耐心地帮助他们处理好各种业务。

“在这里为他们解决的不仅仅只是一个业务问题,而是拉近了我们与他们与这个社会的距离。”该行大堂经理游哲介绍说。

11月28日早,菏泽学院美术系学生赵晨光陪同同学补办银行卡,离学校最近的这家邮储银行营业厅是他和同学们常去的地方,“这儿的工作人员都很亲切,就像大姐姐一样。”

适应独特文化氛围,大力发展电子银行

大学生是社会的“新新”人才,容易接受电子银行等新鲜事物,尤其是手机银行。该行大力发展电子银行业务,经常开展网银促销活动,另外针对学生丢卡比较多的现象,可办理通过网银、手机银行快速挂失、转账的业务,同时设立多个自助取款点,为他们提供方便、快捷、安全的金融服务。赵晨光告诉记者,自从今年9月份开通手机银行后,他充话费

几乎全部通过手机。

菏泽市邮储银行大学路支行的另一重要客户群体就是周边的商户,为更好地服务他们,每天银行工作人员都会准备大量的零钱以满足他们的兑换需要。“同时,对于这个客户群体,我们行推出了VIP服务以及POS机的推广,有效减少了他们的等待时间及零整币兑换时间。”游哲介绍。

“大学路附近有独特的文化

氛围,这里有菏泽的两所高校,也距离牡丹园较近,我们用心了解客户的各种需求,通过满足客户的不同需求和全心全意的服务来提升客户的满意度。”游哲表示。

通过不懈的努力,经过短短一年多的时间,菏泽市邮储银行大学路支行取得了显著的社会效益。正如那初生的朝阳,邮政储蓄银行大学路支行正在不断地变大变强。

 菏泽市农村信用社
RURAL CREDIT COOPERATIVE OF HEZE

菏泽市农村信用社存款利率上浮啦!!! 网上银行、手机银行转账汇款全免费!

人民币存款利率表

期限	人民银行基准利率	农村信用社执行利率	1万元定期到期利息	10万元存款利息多得
活期	0.35	0.42	利息多得20%	
三个月	2.35	2.82	70.50	117.50
六个月	2.55	3.06	153.00	255.00
一年	2.75	3.30	330.00	550.00
二年	3.35	4.02	804.00	1340.00
三年	4.00	4.80	1440.00	2400.00
五年	-	5.10	2550.00	-

即日起,菏泽市农村信用社存款利率上浮20%! 农村信用社个人网银、企业网银、手机银行转账全免费。

省时! 省力! 省钱! 菏泽市农信社网上银行!

轻轻松松存款, 实实在在受益就选菏泽市农村信用社。