

榜样的力量

首届寻找菏泽银行业最佳服务支行系列展示 >>

主办:菏泽市金融消费者权益保护协会 齐鲁晚报

曹县农村信用合作联社青菏分社： 优质服务速创不菲业绩

本报记者 张建丽 通讯员 张富贵 韦安然

这是一个年轻的网点，今年6月28日刚开业。这里有一支年轻的队伍，他们的平均年龄才27岁。然而，他们以优质服务迅速创下了不菲业绩。自2014年6月28日开业以来，截至10月底，各项存款余额达8565.85万元，贷款余额56405.3万元，ATM交易量21189笔，业务替代率高达60%，开立银行卡1477张，签约代收付账户6户。



硬件设施—— 高标准二代精品网点

刚进入曹县联社青菏分社大厅就感到舒适温馨，现代与古典相结合的装修风格，明快又不失稳重。网银体验机、自助银行设备、自助填单机、可冠字查询的存取款机、手机快速充电器、客户座椅旁还摆放了阅读架、花卉……每一个细节都彰显着人文色彩。

曹县联社青菏分社主任王双庆介绍，过去，农信社设备陈旧，人员老化，社会地位和公众认可度较低。为了寻求健康发展的长效机制，打造“精品网点”，建立与商业银行相媲美的营业机构，营造一流的服务环境和服务设施，曹县联社率先启动了“零网点再造工程”。按照“高起点、高标准、高水平、现代化”的要求，进行全方位的装修和升级改造。曹县联社青菏

分社营业面积500多平米，作为曹县信用社二代精品网点的标杆，在第一批精品网点的基础上，加大人力、物力、财力，按照高标准、高起点要求，在硬件建设和服务环境上都迈上新的台阶。

记者采访时，工作人员正在和曹普家具厂的张经理谈贷款业务。“他们的服务很细心周到。”张经理说，自己的家具厂刚搬进新园区，正好需要周转资金时，业务人员就把服务送到了家门口。

记者了解到，这里周边聚集了学校、医院、汽车站、物流中心、居民小区以及上百家企业。曹县联社青菏分社的成立，填补了这个区域金融服务的空白，让企业和老百姓更好地享受到便捷、实惠、温馨的金融服务。

人员素质—— 让每一位客户“宾至如归”

据介绍，曹县联社青菏分社现有17名员工。他们的平均年龄才27岁，是一支年轻的队伍。

为了创建一流的金融机构，建设一支“朝气蓬勃、敢闯敢拼、积极向上、锐意进取”的队伍，给客户提高高效率、高质量的服务，该营业网点不断探索创新，坚持精细化管理。

大家白天工作，晚上集中进行培训学习，员工专业素质和技能水平有了大幅提升，服务效率和服务质量发生了质的飞跃。经过全体员工的不懈努力，该社业务品种多了，员工素质高了，服务态度好了，办理速度快了，业务受理能力明显增强，极大提升了对

客户的吸引能力和服务能力。

“为排队等候的客户送上一杯水，雨天为客户递上一把伞，我们努力做到让每一位客户都享受到‘宾至如归’的贴心服务。”内勤人员经常这样勉励自己。为了增强与客户的有效沟通，提高柜面营销能力，从客户一进营业厅，大堂经理及保安员就会为客户提供全方位的保姆式服务，不仅有力缓解了办理业务客户多、柜台压力大、导储环节薄弱的境况，而且使每一名客户都能得到真诚服务和满意答复。

在服务细节上，员工看见腿脚不方便的客户就会主动过去搀扶，帮助客户办理业务。尤其是大

额现金支取时，都会主动提醒客户注意安全。这些看似不经意的关心，常常能缩短与客户的距离。前不久，一位年近八旬的老人来这里取低保金时，从进门到办理完业务，大堂经理全程进行保姆式服务，让老人很是感动。第二天，老人还特意送来自己做的爆米花表示感谢。正是这种无微不至的亲情感服务为曹县联社青菏分社赢得了愈来愈多客户的信任。

自2014年6月28日开业以来，截至10月底，各项存款余额达8565.85万元，贷款余额56405.3万元，ATM交易量21189笔，业务替代率高达60%，开立银行卡1477张，签约代收付账户6户。

中国建设银行
China Construction Bank
菏泽分行

鲁通卡
lutongka



鲁通龙卡

让出行更便捷、让驾驶更贴心!

鲁通龙卡汽车卡



9.5折

联网高速公路通行享9.5折优惠



1%加油优惠



积分加倍换油



每周优惠洗车



免费道路救援

鲁通龙卡金卡



9.5折

联网高速公路通行享9.5折优惠

OBU 电子标签



鲁通龙卡信用卡是由山东省交通运输厅与中国建设银行山东省分行联合发行的符合中国人民银行PBOC2.0规范的磁条芯片复合为一体的人民币IC信用卡，在山东联网高速公路ETC和MTC通道实现非现金缴费。卡片等级分为鲁通龙卡金卡和鲁通龙卡汽车卡，不发行附属卡。该卡具有银联磁条信用卡标准功能、银联IC信用卡标准功能和不记名式鲁通卡B卡权益和功能。

鲁通龙卡汽车卡：享受优惠洗车服务、积分加倍换油、免费道路救援四大权益，给您的爱车请个好保姆。

以上服务权益请详询建行网点或95533，如有疑问请致电95533，本资料仅供参考，并不作为中国建设银行必须履行义务或承担责任之承诺。

金卡年费：每个持卡年度刷卡、取现累计满3笔（金额不限），免当年年费。汽车卡年费200元，不予免除。

