企业 🔪

存款买理财 来齐鲁银行燕山支行看看

用最大的优惠和最好的服务回馈居民

齐鲁银行济南燕山支行坐落于解放路东段,已经在咱们甸柳社区扎根发展了十余年。十余年间,燕山支行一直在业务和服务上寻求进步,现在已经拥有了一支素质较高、业务较为熟练的员工队伍,凭借多年以来的真诚服务,赢得了咱们甸柳新村广大居民的信任与赞誉。

文/本报记者 林媛媛 片/本报记者 王媛

1

高利率双倍积分, 为咱居民提供最实惠的业务

到了年底,各个银行都推出了颇具吸引力的优惠政策,作为咱们家门口的银行,齐鲁银行燕山支行也推出了一系列活动,不管是存款、购买理财产品,您都可以先去燕山支行咨询一下。

"11月底,央行宣布降息,各家银行纷纷快速作出反应,很多银行宣布取消五年期定期存款,而齐鲁银行不仅没有取消,反而将五年期的定期存款利率上浮20%,达到5.4%。"齐鲁银行燕山支行行长陈麓介绍说,这个利率几乎可以与理财、国债相媲美,对于广大储户来说,是实实在在的实惠。

不仅如此,燕山支行近期还推出了深受客户喜爱的"积分有好礼"的活动。"这款活动刚刚推出,会一直持续到春节左右。"陈麓介绍说,客户办理相应业务可以获得积分,积分积攒之后,可以在年末换取精美的小礼物。"这项活动推出之后,客户柜员和大堂经理形成联动营销,为客户发放积分活动的细则,受到了广大客户的好评。"

到了,不各户的好评。 齐鲁银行的理财产品一直以高收益、高 安全性得到很多客户的信赖,更多次获得相 关领域的奖项。"这段时间,齐鲁银行推出的 理财产品种类丰富,非常值得推荐。"陈麓介 绍说,齐鲁银行的理财产品期限丰富、安全性 好、收益率高、购买渠道广,在理财产品利率 下降的趋势下仍然呈现欣欣向荣的趋势。

2

代发养老金代收水电费, 做咱市民身边的银行

作为地方性商业银行,齐鲁银行时刻以"服务市民,服务中小"的理念履行社会责任。"我们是咱山东人自己的银行,燕山支行成立十余家,也早就成为咱们附近居民自己的银行了。所以,我们愿意承担起社会的责任,愿意为咱社区的居民提供便利服务。"陈麓说,因为这些社会性的服务项目对银行来说基本上没有什么利润,所以不少银行都不愿意做,但是齐鲁根行却一直在做,而且会好好做,一直做下

咱们甸柳社区的居民,不管是交水电费、数字电视费还是交取暖费、社会保险费,都可以到齐鲁银行燕山支行直接缴纳。"这些业务的开展,主要是为了给周边的居民提供生活上的便利,再也不用出门坐车跑好几个地方交这个费那个费,出家门直接到咱们燕山支行,好几种费就能一起都交上。"陈麓说。

除此之外, 齐鲁银行燕山支行还承担着 历下区个人社会养老与医疗保险协议的签订 工作, 几乎每个月支行都能签订百余份社保协 议。"为了能更好地为居民服务, 我们燕山支行 的每一位员工都接受了专业的培训, 做到业务 熟练, 有问能答, 认真专业地做好自己的工 作。"陈麓介绍说。

每月25日是齐鲁银行代发养老金的日子,因为周边有大面积的居民区,所以燕山支行的中老年客户群数目庞大,每到25日前来提取养老金的客户都要排起长队。"虽然工作非常繁重,但是我们要求员工必须打起十二分精神,用最热情饱满的态度接待每一位客户。"陈麓说,为了尽量减少客户等待的时间,燕山支行定期会对职工进行培训和测试,加强他们的业务水平。"这些年来,我们燕山支行的工作人员不管是在工作态度上还是业务能力上,都一直在进步,赢得了广大客户的认可











3

用高质量的服务迎接客户, 让您舒心办业务

走进齐鲁银行燕山支行,宽敞的营业厅,热情的工作人员,都让前来办业务的客户感到舒适温暖。临近圣诞,齐鲁银行燕山支行还特地在营业厅内进行了装饰,客户一走进营业厅,过节的氛围扑面而来,让原本枯燥的等待变得轻松有趣。

陈麓介绍说,随着竞争的日益激烈,各家银行从比拼产品进入到比拼服务的阶段,各家银行都将自己服务水平的提升视为重中之重。"以前燕山支行主要做大业务,多是对公业务,现在燕山支行在转型,更加重视普通的个人业务,做居民身边的零售银行。现在燕山支行客流量大,业务量多,工作人员一整天都处于非常忙碌的状态,尽管如此,我们从未放松过对队伍服务质量的要求。"陈麓介绍说,齐鲁银行燕山支行每位柜员的每个动作,每句服务用语都得到过培训

比起形式上的整齐划一,燕山支行更重 视培训员工用心服务。"我们坚信只有真诚的服务才能得到广大用户的认可,才能在激烈的竞争中站稳脚跟。"陈麓说,经过燕山支行全体员工的共同努力,他们的付出也得到了回报。"很多客户办理完业务都会以一个微笑致以感谢,这对于我们就是最大的肯定。"

对于齐鲁银行推出的各种产品,燕山支行专门配备了零售客户经理,对于有专门需求的客户提供服务。"我们的客户经理用真诚的服务和娴熟的业务技巧,为很多客户解决了问题,并且成为了他们的好朋友。"陈麓说

4

赞助运动会足球队, 把服务送到居民身边

燕山支行立足甸柳社区,多年来一直认 真做好与甸柳街道办事处的对接工作,深入 了解社区情况,沟通探讨合作,并通过实地 走访调查,去居委会调研社区传统活动。

"燕山支行周边社区众多,支行经常组织丰富多彩的活动与社区居民互动,成功举办了金融知识万里行普及宣传活动、反假币义务宣传等活动,向社区居民义务普及金融知识,及时推介优质的产品,受到了社区居民的广泛欢迎。"陈麓介绍说。

2013年9月30日,济南市甸柳第一小学举办秋季运动会。与以往不同的是,这次运动会增加了齐鲁银行社区银行的元素。通过前期对辖内社区、学校进行仔细的调研,管辖行社区银行团队积极同校方联系,力图通过捐助的形式,同校方建立密切的联系,在为3000多名小学生呈现一届欢乐的运动会的同时,同社区、学校建立稳固的业务联系。支行还赞助过学校运动会,业务捐助药箱,成为了广大居民身边一股可以信赖的力

"燕山支行一路走来,得到了咱们甸柳地区广大居民朋友的厚爱与支持,我们的员工也精诚团结,不断追求进步,所以燕山支行才能在这十几年间得到如此快速的发展。"陈麓说,他相信,只要付出坚持不懈的努力,燕山支行就能一直进步,成为深受大家信赖的支行,成为近在身边的温暖力量。