



破解烟台财富密码,提供专业理财建议

沪指冲高回落,烟台股绿肥红瘦

业内人士认为量能未出现明显变化,大盘高开低走还算正常

本报12月29日讯(记者李丹) 29日,受央行日前公布的同业存款不缴准备金利好影响,沪指早盘站上了3200点。不过,或许是由于利好兑现以及此举也意味着市场一直预期的降准将被推迟,银行股出现了冲高回落的走势,沪指最终以0.33%的涨幅报收。在多位业内人士看来,由于量能并未出现明显变化,沪指的高开低走还算正常。

截至29日收盘,沪指报3168.02点,涨幅0.33%,成交5559.04亿元。烟台股再度表现不佳,绿多红少。除了停牌的烟台冰轮等4只股票外,仅有泰和新材等4只烟台股以红盘报收,且4只股票涨幅均低于1%。

在烟台一位投资顾问看来,沪指高开是受央行日前发文称同业存款不缴准备金,利好银行股。银行股在29日开盘便走高,当然利好兑现以后,银行股的强势拉升就没有持续。

这位投资顾问还表示,再加上从另一个角度分析,此举也意味着市场一直预期的降准将被推迟,以及银行股此前的涨势已经比较迅猛,想要继续冲高也有一定难度,因此银行股出现了冲高回落,带动沪指出现了高开低走的走势。其实,从技术走势上看,沪指的形态相比较而言不算太难看。

一位市场人士也认为,成交量29日没出现明显放大,洗盘的可能性更大一些,不像大资金的出货,所以出现高开低走的走势还算正常。当然,部分资金选择节前获利了结可能对大盘的走势也有一定影响。未来还是继续关注蓝筹股的表现,以及资金政策等是否会发生转向。

不过,也有业内人士认为,伴随杀跌个股增多,投资者即使看好了一些题材比较好的蓝筹股,也不要盲目追高买入,而应考虑逢低加仓。



指点迷“金”

黄金短期之内或继续震荡

上周国际金价以1195.38美元/盎司开盘,报收1195.8美元/盎司,最高上试1203.21美元/盎司,最低下探1170.64美元/盎司,上周周K线收出一根十字星。全球最大的ETF-SPDR持仓量减持12.25吨。

尽管圣诞假期的清淡行情一度令行情有所波折,不过美国基本面经济形势远胜其他主要经济体的现实,仍令美元多头收获圣诞大礼。不少分析师表示,考虑到由于欧元区和日本央行面临着刺激经济增长的压力,投资者缺乏做多欧元或日元的动力,因此“买入美元”的趋势应会持续。

俄罗斯阿尔法银行宏观经济分析人士多尔金认为,近来卢布汇率呈现稳定趋势,但支撑汇率的因素,目前并不完全明显。卢布的未来走向还要等到圣诞节之后观察油价能否进一步反弹,如果油价继续走低,那么卢布仍将面临贬值压力。

上周现货黄金宽幅震荡,反弹行情延续均线继续缠绕,短期之内仍在震荡行情,笔者依旧坚持上周分析,本周1990-1250美元/盎司观点不变,笔者预计经过一系列盘整后,黄金仍将延续反弹。

本周操作建议,实物黄金:金商近期对冲点放在1240-1250美元/盎司附近,大量囤货可以慢慢建仓。首饰消费者,可以按照自己的需求,择机进行购买。纸黄金:1-2成多单,可作为底仓,长期持有。其余仓位波段交易。黄金积存:黄金积存仍执行每跌5元,加仓一次。不跌,不买。黄金(T+D):本周采取波动交易,以做多为主。

招金投资高级分析师 刘宇翔

用诚心打动客户,因专业赢得信赖

交通银行烟台三站支行贴心服务看得见

本报记者 李娜
通讯员 马赫一

不管外面天气如何,客户踏入交通银行烟台三站支行营业厅,迎接客户的都是温暖的微笑。这个位于三站市场商圈的小小支行,凭借贴心、专业、真诚的金融服务,获得三站市场商户和周边居民的认可和信赖。今天让我们零距离感受一下吧。



交通银行烟台三站支行的客户经理耐心为顾客讲解手机银行的使用方法。 本报记者 韩逸 摄

要求严格管理规范 服务贴心获点赞

西北风劲吹,记者走进交通银行烟台三站支行,刚要推玻璃门,已有一位保安人员先行拉开了门,并且微笑着说了声,“上午好,欢迎您”。

紧接着,一位微笑着的大堂经理上来问候,并问有什么可以服务的。听说记者只是等人,对方仍旧微笑着,指引记者到座椅区等候。一连几个问候,感觉心里暖暖的,整个过程让人觉得非常贴心。

即使不是客户都这么有耐心,对于客户的服务更不用说了。记者看到,虽然大厅里不断有市民前来办理业务,但是井然有序,没有人因为等待而不满。并且不管是等待办理业务的,还是正在办理业务的市民,工作人员都送上了一杯热水。

仔细观察,这家支行摆着紧急药箱,填单区有老花镜,甚至饮水机还有红茶和绿茶。醒目位置摆着高峰时段温馨提示,经常办理业务的客户,可以错开高峰,避免浪费时间等待。并且,这里与时俱进,营业大厅内Wi-Fi已全覆盖。

而通过采访的深入,记者才了解到,这些都是交行的工作人员平时训练和培养的基本素养。每周的培训课程严格得可以称之为“苛刻”。根据时间、天气,客户进门后必须有七彩问候语。从保安到大堂经理再到客户经理,至少有三个人的问候。每个人所在的位置,面部表情,都有严格要求。

据了解,每个月交通银行烟台分行都会组织大堂经理、理财经理进行培训,不断提高服务意识,增强自身修养,拓宽自身利益服务的知识面。服务标准化、正规化不仅让客户享受了优质服务,也展示了交行的良好品牌形象。

“这家银行距离我那,相对来说是最远的一个,但是在这里不管办什么业务,心里都很熨帖。”一位在三站市场做生意的老板说,就冲他们那么礼貌有耐心,也得给这些小姑娘小伙子点赞。

专业理财智囊团护航,赢得沃德客户信任

除了贴心,高端专业的金融服务是三站支行的不可或缺的实力。沃德财富管理特别为每一位客户安排经验丰富的专属客户经理。沃德财富管理洞悉客户财富管理的各种需求,为客户统筹规划涵盖存款、贷款、理财产品、债券、基金、保险、外汇、贵金属、财务规划、养老规划在内的全方位财富管理配置。

穆先生在三站市场做劳保产品的生意,是三站支行的沃德客户。19日,他到三站支行办理汇款业务。很快就有工作人员指导他填写好了单子,在等待办理业务的时候,专业理财经理为他端上了一杯热咖啡,并聊起了天。

在等候区,还能看到糖果盘和水果盘,以及精美的金融产品的宣传册等。

“不是当着你们面说,这里的服务好。俺们觉得把钱存这里放心踏实,还能增值!”穆先生说,自己是交行烟台三站支行的老客户了。“在商场里还经常见到三站支行的行长经去市场走访客户,和大家聊天,时间久了,觉得和好朋友一样。”

真心换真情,穆先生很快将自己的朋友也介绍到交行来办理业务,如此一来,客户介绍客户,交行通过这种口碑相传的好品牌吸引了越来越多的客户。

三站市场没有大的企

业,多数是商户。每个商户的情况不一,交行烟台三站支行对这些客户进行了分层,根据客户的不同,因人而异推荐产品和服务。另外,他们还特别看重售后服务。理财产品到期后,理财经理会提前告知客户;在新产品发售时,会在微信圈中给客户发信息,感兴趣的客户可以进一步了解。通过这些日常的服务,交行三站支行赢得越来越多客户的认可。

除了专属理财客户经理,交通银行更有专业性、国际化理财智囊团队,为客户的财富管理出谋划策,保驾护航,也正是这样,才赢得了越来越多客户的信任和支持。

六旬老人被诚心打动,天天来存款

张大叔是交通银行三站支行的老客户了,支行的21位员工,没有一个和他不熟的。只要是工作日,他都是7点40分来到银行,成为第一个存款的客户。

说起张大叔和交行的情谊,还得从5年前说起。当时,张大叔因为10万元的存款业务到了交行烟台三站支行,因为排队时间稍长了一些,他还发了脾气。大

堂经理给他端来茶水,耐心倾听他的诉求,最终得到了他的认可。而他和交行三站支行交行的交情从这里开始了,并且持续到现在。

开始的时候他只是将小部分的钱存在交行,慢慢地他发现在这里不管存再少的钱,办理再小的业务,交行的工作人员都会热情

地招呼他,1年后,他在交行的存款金额有几百万元,成为了交行的沃德客户。

“我父亲每天早上去交行‘上班’,把我店前一天的人账的钱存进交行,然后喝茶,聊聊天,这个都成了他的习惯了。”三站市场的店主张先生说。用张大叔的话说,“把钱存在交行踏实。”

帮助孩子找家长,爱心之举暖人心

一个周末中午,一位戴红领巾的男生和一位满脸泪痕的小姑娘到了交行三站支行的营业大厅。小女孩看起来只有四五岁的样子,三站支行的保安崔汝斌赶紧上前询问,才得知,是小女孩和爸爸走散了,而小男孩是帮助她找爸爸的。

崔汝斌先给两位小朋友拿来饼干和糖果,耐心安抚小姑娘,并细心询问她爸爸的特征,以及手机号码。情绪稳定以后的小姑娘放松了很多,并说出了爸爸的名字,和模糊的手机号码。崔汝斌经过多次尝试终于拨通了那位粗心父亲的手

话。看到女儿安然无恙地在交行大厅里玩耍,这位做爸爸的很感动。“发现孩子走丢了,当时很惊慌,正到处找的时候,崔师傅的电话打来了。真是太感谢你们了。”小女孩的爸爸紧紧握着崔汝斌的手表示感谢。

烟台银行服务贴心 小区百姓享温暖

家住烟台市金沟寨小区的林女士近日拨通了本报热线,希望能好好报道小区附近烟台银行的暖人事迹。

16日清晨,大雪茫茫。林女士上班途中,先到烟台银行金沟寨支行的ATM机取钱,然后急匆匆地去赶早班车。

当她到达单位后,却找不到放门禁卡的卡包。大概8:15左右,她接到了有亲切声音的电话:“您好,请问是林女士吗?我们这里是烟台银行金沟寨支行。”林女士对银行打来电话感到奇怪,就问有什么事情。“我们扫雪时在雪地里捡到了您的卡包,里面有很多银行卡,包括一张烟台银行卡,通过多方渠道打听,得知是您遗失的物品,所以打电话来确认下,也请您别着急。”

林女士听完,心头一热:真是贴心服务的好银行啊!在核对了相关信息后,烟台银行金沟寨支行的工作人员承诺帮她保管卡包,直到她去取。

“其实不止这一件事,以前我母亲去银行办业务的时候,烟台银行的工作人员都贴心的为我母亲找来花镜,专人指导老人家填单。每次母亲从银行办业务回来,都对他们的服务赞不绝口。家门口有这么一个便民利民的银行,真是小区百姓的福气!”林女士激动地说。

专刊记者 李媛媛 通讯员 王艳梅 朱宏亭