

# 用文化的力量引领科学发展

## ——建行德州分行文化引领发展纪略

山东省服务名牌、山东省道德建设示范基地、山东省精神文明单位、德州最佳服务银行、德州最具影响力银行、全市金融工作先进单位……这是系统内外对建行德州分行一连串的赞誉。

截至11月底,建行德州分行一般性存款日均余额居四行第二位,新增四行首位。各项贷款新增21.6亿元,成为全市首家完成市政府核定全年贷款任务的金融机构,贷款不良率0.45%,不良率基本保持年初水平。

和谐发展,文化先行。建行

德州分行的发展得益于着力打造的文化,通过营造“知行合一,实干兴行”的文化氛围,为分行发展提供了强大的精神动力和文化支撑。

**心本文化,文化深入人心。**

分行采取集中学习、业务培训、专题讲座、辅导报告相结合的方式,提高员工整体素质和技能;通过心理关爱、工作关爱、生活关爱、组织关爱等措施,增强广大员工的爱岗敬业意识,推进“职工之家”建设,制定实施了关爱员工“暖心工程十件实事”;通

过“文化长廊”,道德大讲堂、精神墙、宣传展板、温馨提示牌等多种方式,营造浓厚的文化氛围。成立了羽毛球、乒乓球、骑行、太极拳、员工红白理事会等多个协会组织,举办了金融系统职工运动会等文体活动,积极营造人心思进,人心思上的浓厚氛围。

**服务文化,打造“德馨服务”品牌。**

为提高员工服务的规范性,建行德州分行坚持“7+7”服务标准,有力规范了员工的服务行为,服务管理工作系统内一直名

列前茅。立足“德馨服务”品牌建设,完成了“德馨服务”LOGO设计和品牌释义,成立了志愿服务者团队,强化形象维护,通过多种措施,提升德馨服务的品位。同时,成立了“德馨服务”志愿者团队,组织开展关爱贫困家庭、环卫工人、乡村小学学生、社会福利院老人儿童捐助、联谊等各类活动,向社会各界传递友善、关怀和关爱。

**合规文化,确保发展最优。**  
建行德州分行在业务快速发展的同时,始终高度重视合规

管理,从严治行,铁腕管理,全面塑造作风过硬、纪律严明的队伍。先后开展了“集中警示教育月”,辖内各支行分别联系当地纪委、检察院等有关部门,邀请专业人员作专题讲座,组织员工到警示教育基地进行参观,组织开展了纪检特派员巡回讲案例活动,分行特别邀请市纪委专家作了“提升修养,健康成长”专题讲座,提高了干部员工的风险意识、案防意识,使各种诈骗手段在员工的高度警惕下无所遁形。  
(季宁)

# 打造一流金融服务品牌

## ——德城区农信社向阳南路信用社新营业楼正式启用

12月28日上午10时18分,经过简朴的揭牌仪式,德城区农信社向阳南路信用社新营业楼正式启用。

为进一步提升农村信用社的金融服务水平,打造一流的金融服务品牌,为城区人民群众提供更加优质、高效、便捷的现代化金融服务,在建委、规划局、城管等多个部门的大力支持下,向阳南路信用社最终获得了原址翻建的审批。经过半年时间的重建及高档规划、装修,于12月28日正式对外营业。

按照“精品网点、功能分区、业务分层、营销分类、客户分流”的标准,新营业楼设立了VIP贵宾室、大堂经理服务区、

现金业务办理区、信贷业务办理区、24小时自助银行服务区、网银体验区、客户等待休息区等,营造了更加舒适和人性化的营业环境,让广大客户处处能够享受到特色化、差异化和多元化的金融服务。

德城区农信社理事长付小剑表示,该联社将继续坚持“立足城乡、服务大众”的宗旨,立足自身优势,拓宽服务领域,创新服务产品,打造特色品牌,切实发挥农村金融主力军作用,尽心尽力把农村信用社做成有影响、有档次、高效益的现代化一流金融机构,为全市经济建设和社会发展做出应有的贡献。

(刘玉磊 孙海敏)



联社付小剑理事长、王保刚主任为向阳南路信用社新营业楼正式启用和营业揭幕

联社资讯

## 平原县5000农民 靠育种致富

平原县是全国重点粮食生产基地县。为了提高粮食单产,多年来,县农村信用社积极帮助农民搞好农作物良种繁育,大力推广良种良法种植,他们与县农业、科技、种子等部门联合,在土质肥沃、水浇条件好的张华、腰站、前曹、桃园等四乡镇,建起了小麦玉米四大良种繁育基地,组织五千多户农民搞起了良种繁育。五年来,贷款累计投放达6500多万元。扶持农民建成小麦良种繁育基地8万亩,玉米良种繁育基地15000亩,每年可向农民提供小麦玉米良种3500多万公斤,使育种户年可增收6000多元。

(高玉才 张磊)

## 年轻紧三年 幸福夕阳红

# 中国人寿“鑫如意”助你实现人生梦想

什么是幸福?幸福不在于一时,而在于长久。老年幸福才是真幸福,夕阳红才是真正红。我们每天奔波在生活的道路上,就是为我们的老年贮存资本,就是让我们的老年更加光彩、更加幸福。“年轻紧三年,幸福夕阳红”,用更少的付出来换取老年的幸福,是每一个人的美好愿望。但能真正认识到这一理念的人不多,能够让人们去为之付出的介质也不多。

随着保险业“新国十条”发布,国家通过保险不断提升百姓生活保障,不断增强百姓生活的幸福度。保险正在快速步入人们的生活,帮助你谋划未来的幸福生活,保险成为人们实现“幸福夕阳红”最好的介质。为进一步落实“新国十条”惠民政策,承担作为央企的社会责任,中国人寿隆重推出一款充满时代气息、惠及百姓生活的理财型保险产品——“鑫如意(白金版)组合计划”。

中国人寿产品开发部人士介绍,“鑫如意(白金版)组合计划”由国寿鑫如意年金保险(白金版)、国寿金账户两全保险(万能型)、国寿附加长期意外保障定期寿险(A款、B款、C款、D款、E款)系列产品、国寿保险转换年金保险(豪华版)组合而成。**该产品组合的主要特点有:**

一、高。举例来说:30岁男性,5年交,选择60岁开始领取年金,年交10万元,其在第一年可

领取10000元生存保险金,第二年至59岁每年可领取12530元,60岁以后领取金额每年递增,可以满足养老需求,80岁保险期满返还所交保费50万元。

二、稳。该产品返还稳定,每年按照保险合同只要被保险人生存,即可获得固定返还。其次满期返还保费,这对投资偏好保守的客户来说无疑是最具吸引力的所在,安全第一。

三、活。该产品捆绑“金账

户”后,客户可选择生存保险金、年金、满期保险金进入万能账户,只要账户有价值,客户可以按照自己需要随时支取,且免收各种手续费,解决了传统意义上保险为“死钱”的观念。

“鑫如意(白金版)”与“金账户”,保险金转换年金产品、长期意外保障产品的灵活组合,是中国人寿“保险超市”属性的具体体现,是客户差异化财富管理的首选。  
(张建彬)

## 工行德州分行

# 193亿元贷款力助实体经济发展

工行德州分行坚持把支持实体经济发展作为履行社会责任、加快发展转型的重要抓手,紧密贴近全市经济结构调整和产业转型升级步伐,持续加大对制造业、现代服务业、新兴产业、文化产业以及现代农业“五大新市场”的支持力度,创新品种,延伸链条,截至11月末,该行已累计投放各类贷款193亿元,在助推实体经济、扶持小微企业、改善民生等方面彰显了一个大行气质,逐步形成与地方经济社会良性互动的发展局面。

## 加快创新,扶持大项目做大做强

工行德州分行坚持把信贷资源优先用于满足实体经济合理的资金需求,主动把握经济转型大势,主动了解市委、市政府关于扩内需、促增长的具体安排,悉心了

解重点项目和企业金融服务需求,不断加强与政府、企业的沟通对接,努力在重点领域、重点项目、大企业、大客户上用真功、下实劲,并结合德州产业体系特点,注重围绕实体经济需求加大金融创新和服务改进力度,积极调整信贷结构主攻方向,突出支持符合国家产业结构调整方向的先进制造业、现代服务业、文化产业和战略性新兴产业的发展。逐项目组建金融服务小组,全方位做好金融服务工作。截至11月末,该行对全市重点项目已累计发放项目贷款超过26亿元,开拓了信贷支持实体经济的“蓝海”。

## 破解难题,有保有压“调结构”

“小微企业是本市数量最大、最具创新活力的企业群体,在促进经济增长、推动创新、吸

纳就业、改善民生等方面具有重要的作用。支持小微企业发展,不仅是我行积极响应国家号召,主动履行社会责任,支持地方经济发展的有效途径,更是我行‘加快经营转型,积极调整信贷结构’的战略需要。”工行德州分行党委书记行长赵忠江在接受记者采访时如是说。

面对贷款规模总体趋紧的现实形势,为更好地服务中小微企业,近年来,工行德州分行立足“平台、产品、服务”三大体系建设,充分发挥“专门机构、专门人员、专门产品”的中小企业金融服务中心的优势,借助小企业经营型物业贷款、网贷通、标准厂房按揭贷款等新产品,解决中小企业担保抵押难题,积极探索以多元化综合性服务支持中小企业发展,向企业推介订单融资、发票融资、商品融资、应收账款保理、承兑汇

票等贸易融资业务,并不断提高审批效率,优化配套服务,小微企业贷款增量始终处于同业前列。今年1-11月份,该行已累计投放小企业贷款55亿多元,其中网贷通余额25.49亿元,较年初增长6.6亿元,有力支持了小微企业发展。“患难见真情,正是有了德州工行的鼎力支持,让我们轻装上阵,我们才在市场竞争中有了足够的底气。”一家小微企业负责人说出了这样的心里话。

## 普惠金融,优化服务“惠民生”

工行德州分行始终以服务民生为己任,将加强和改进民生金融领域服务作为全行长期的重点工作。持续加大民生项目支持力度,优化信贷流程,为保障百姓安家置业、经营消费历尽所能。针对住房、家居装修、家具家电等物质

领域及旅游等精神领域消费市场,该行相应推出个人住房、家居和文化消费贷款,今年以来,累放个人消费、个人经营贷款近4亿元,较好的满足了广大市民物质和精神文化消费需求。

绿色信贷是实现经济社会可持续发展,建设资源节约型、环境友好型社会的必然要求,更是建设美丽幸福德州的必然选择。工行德州分行将绿色信贷作为助推全市经济转型升级,化解产能过剩,促进经济长期稳定健康发展的战略选择。制定了优先支持节能减排、绿色环保等绿色信贷领域的长期信贷导向政策,持续加大对节能、先进环保技术推广、新能源开发等绿色项目的信贷支持力度。坚持“环保一票否决制”,近年来,该行环境友好和环保合格企业贷款余额占比达100%。  
(宋开峰)