

大笔如椽建卫生高地

——聊城市卫生计生惠民服务建设纪实

□王长新



聊城市卫生计生委创新开展“赶大集、送健康”活动，截至目前，共义诊50148人次，发放健康材料15.4万份，赠送药品价值10.25万元，受到广大群众欢迎。

健康所系，生命相托。这是聊城市卫生计生人的誓言，蕴含着生命之爱的厚重与深沉。近年来，聊城市卫生计生系统牢记使命，始终以“始于群众需求，终于人民满意”为服务指南，不断扩大基本医疗保障覆盖面，不断提高民生保障能力，将“难事办成，实事做实，好事办好”，创造条件为人民群众提供满意的服务，“看病难”、“看病贵”的历史正在改写，探索出一条卫生计生改革发展之路，为全市604万人民筑起一道坚实的健康屏障。

病有所医，是民生之本。看得起病，是人心所向。近日，笔者深入市卫生计生系统一线采访，深刻感受到了全市卫生计生事业彰显出强劲的发展势头，呈现出一派新气象、新局面，再次诠释了我市委、市政府执政为民的理念，架通了党和政府与人民群众之间连接的连心桥。

大教育、大巡讲、大课堂，让群众预防疾病，一次次创新顺应民意

“乳腺癌的发病因素与我们的日常生活有直接关系，只要我们养成良好的生活习惯，加强锻炼，避免动物脂肪，增加粗纤维，减少肉食，增加新鲜水果或蔬菜，避免吸烟，饮酒、肥胖，适时解压等，是能得到预防的。”在东昌府区闫寺街道办事处邓王村来自东昌府区妇幼保健院的“农民健康服务行动”车前人头攒动，从事妇产科工作30余年的妇产科副主任医师穆以玲正在为咨询乳腺癌发病原因的刘月娥讲解。

让人具有基本卫生知识，人人有基本健康技能，人人拥有健康生活方式，光靠卫生系统的力量是做不到的，必须强化全民的自我保健意识，让全民都参与到提高全社会健康水平的工作中来。于是我市卫生计生系统实施了“全民健康工程”，被原省卫生厅

厅长包文辉赞誉为一项创新性举措。

——大教育想民所思，为增强全市广大干部群众的健康意识，改变不良生活习惯，少生病、晚生病、不生病，市卫生计生委从实施农民健康服务行动，开展健康教育知识巡讲，举办干部保健大课堂等三个层面展开工作，市政府配置9部健康服务行动专用车，由二级以上医疗机构临床经验丰富、技术精湛、医德高尚的专业技术骨干组成的专业队伍，到偏远农村为群众健康体检、诊断疾病，传授健康知识与自己保健技能，建立居民健康档案。2014年，农民健康服务行动共为农民诊断疾病4.35万人次，健康体检12.99万人次，免费发放健康教育宣传材料22.69万份，建立农村居民健康档案13.65万入份，为农民节约医药费用

456.83万余元。

——大巡讲解民所需。在市、县两级分别建立健康教育专家库的基础上，经过层层推荐，反复筛选具有较高造诣的专家组成健康教育巡讲团，定期深入市县直党政机关、企事业单位、学校、社区，对不同类别、不同人群开展一系列具有针对性的巡回宣讲传染病防控、慢病防治、保健养生等健康教育知识，有效普及了卫生防病及健康保健知识。目前，市、县两级健康教育巡讲团及医疗单位健康教育专家开展巡讲活动630余期，16万余人次直接受益，使大家树立了“健康靠自我管理”的观念，自觉地养成健康的生活习惯。

——大课堂急民所盼。为使我市干部保健对象掌握健康新知识，树立健康新理

念，增强保健意识，提高保健能力，提升健康生活的幸福指数，市卫生计生委已先后邀请18名国内外有重大影响的健康保健专家，开办了17期保健知识讲座，上万名副处级以上领导干部、企事业单位高级知识分子、全国和省级劳动模范、市明星企业负责人等受到健康教育。

笔者感言：我市卫生计生系统不断用创新的理念，创新的思维，探索与行业特征相适应，与全民健康的新需求、新时期相适应的人性化服务，且行之有效的惠民、便民、利民措施，成功实施了全民健康工程，让全民参与到提高全社会健康水平的工作中来，保持了卫生计生事业发展的持久动力，生动地诠释了他们对卫生计生工作的深刻理解，真正把健康做的群众心坎上。

——内修外炼，全面提升整体素质。以培养实用型卫生专业人才为基础，建立以

重投入、重基层、重预防，让群众就近看病，一件件实事赢得民心

“几年前，由于村里没卫生室，我老婆夜里发高烧，在家挨到天亮，第二天再到卫生院治疗。如今，只需走几分钟，就可到卫生室看点常规病，我30多年没吃过药，有个小病小灾的，忍一忍就过去了，今天牙疼，但能忍住，可几分钟就能到卫生室，吃点药就能止疼了，我何必再抗着”。在莘平县博平镇宴堂村卫生室看病的何良福，谈起村卫生室医疗条件的改善和这些年自己抗病的体会，他一脸的笑容。

为真正实现“大病不出市县，小病不出村”的目标，破解群众看病贵、看病难这一全国普遍存在的课题，我市卫生计生系统始终坚持把项目建设放在突出位置，持续

加大投入，不断推进卫生强基工程，健全了疾病防控机制，提高了公共卫生管理水平，市、县、乡、村四级医疗卫生计生服务网络初步形成，人民群众看病难问题得到逐步解决。

——政府倾力，补偿政策得到落实。近年来，我市抢抓中央投资项目对卫生倾斜的机遇，不断加大跑项争资力度，政府投入补偿政策得到较好落实。基层机构“核定任务，核定收支，绩效考核补助”的补偿政策已经到位，不仅损失的药品差价得到了弥补，而且公共卫生经费、业务发展经费和提高职工待遇的补助得到了较好落实。

——强化枢纽，推进卫生强基工程。我

市严格按照国家卫生计生委的规定，高标准建设基层基础设施，乡镇卫生院病房内配套设施全面升级，乡镇卫生院的硬件建设得到全面加强，全市126所乡镇卫生院业务用房达标率100%。不断加强村卫生室的规范化管理，在软硬件建设方面给予强有力的支持，改造建设1500所村卫生室，改扩建业务用房面积1.35万平方米，总投资1.05亿元，达到了覆盖所有行政村的目标。计划生育技术服务和一般常见病多发病的诊疗服务等“六位一体”的综合服务职能作用有效发挥，新型城市社区卫生服务实现了无缝隙覆盖，以社区卫生服务为基础的新型城市医疗卫生服务体系逐渐形成。

笔者感言：“民生的核心是幸福，幸福的基础是健康，完善的卫生计生设施则是夯实健康的基础，为此我市卫生计生系统牢牢抓住“设施便民”不放松，使城乡卫生计生生的基础设施有了一个翻天覆地的变化，让群众无障碍就医。但能让群众看上病，看得起，看得好病固然重要，而更重要的是怎样才能让群众不得病，少得病，俗话说“不治不防，越治越忙”，光靠打针吃药解决不了600多万人的健康问题，健全完善的公共卫生服务体系，为全体公民织就一张从防到医、从药到保的公共卫生重要防线，才是解决全民健康问题的治本之策，才是群众病有所医的根本保障。

抓育人、抓引人、抓用人，让群众看得好病，一批批人才解除民忧

一位七十多岁的老太太患上脑血管病，在外地医院住院月余，汤水难下，靠输液维持生命。无奈之下，家属求助聊城市中医院谷越海大夫，谷大夫用中药治疗，使这位连水都咽不下去老太太不但立即能吃药，而且病人竟喝下半碗细挂面，这让病人家属深感神奇。

聊城市卫生计生委加快实施了“高层次卫生人才、基层卫生人才、卫生管理人才、中医人才”四大人才兴医工程，不断培育、引进高层次卫生人才，给人才提高施展才能的舞台和环境，以适应百姓越来越高的医疗卫生需求。

——内修外炼，全面提升整体素质。以培养实用型卫生专业人才为基础，建立以

需求为导向的培训机制，实施全方位的人才培养战略，加大了人才培养力度，全面提升了基层卫生人才素质。加强对口帮扶，以“传技术、帮管理、带人才、扶学科、促健康”为重点，大力开展了“百名专家援基层、千名主治进农村”活动深入开展，全市下派82名副高级以上职称和635名高年资主治医师到基层医疗卫生机构开展帮扶工作，有效提高了基层卫生队伍的整体素质。坚持引进和培养相结合，努力培养一批在行业内有较大影响力的医学领军人才和优秀学科带头人。

——载体创新，搭建人才发展的平台。不断优化环境，注重在激励中推进人才干事创业，在创业中培养留住人才，并搭建起

三个平台，给想干事的机会，给会干事的舞台，给干成事的奖励，为优秀人才脱颖而出营造了良好环境，吸纳和培养了一大批有能力、有作为的年轻医务工作者。一是建立教育管理平台，每年举办一次科技人才政治理论培训班，加强对人才的思想政教育；每年召开一次人才工作座谈会，及时了解全市卫生系统人才状况，收集各方面意见和建议。二是建立考核激励平台。建立高层次人才信息库和医疗单位人才档案，完善人才信息化管理和责任考核机制，对各单位实行年度目标考核制。三是发挥品牌效应和特色优势，认真落实科教兴医、人才强医战略，大力培植示范典型，以点带面，辐射全区，带动整个卫生系统医学科技发

展和人才队伍建设。不断创新载体建设，千方百计为高端人才提供良好科研环境，让各类人才创业有机会、创新有条件、干事有舞台、发展有空间。

笔者感言：“工欲善其事，必先利其器”。卫生计生事业的竞争，归根结底还是人才资源的竞争，“没有良医，再好的医疗条件也吸引不来病人。”这是不争的事实。而我市卫生计生系统最大的能动性就是高瞻远瞩培育人才，广开门路引进人才，依托事业留住人才，使人尽其才，人尽其能，人尽其力，老大夫德高望重，中年大夫年富力强，青年大夫不断学习，奋力争先，成功走出了一条稳定、快速发展之路。

送“助福”、送托养、送光明，让特困群众满意，一回回救助排解民难

4岁的王乐乐患有先天性心脏病，但因家境贫寒，一直没有得到治疗。今年5月，她的父母得知聊城市人民医院免费为先天性心脏病患儿实施手术治疗，立即带小乐乐来到该院心外科就医。随后，该院免费为王乐乐实施了法乐氏四联症根治术。患儿父亲激动地说：“我们全家感谢市医院，你们不仅技术高超，还减免了我们的费用，给孩子第二次生命，我一辈子忘不了你们的大恩大德”

——全心为民，落实计划生育惠民政策。近年来，加大了对计划生育特困困难家庭的扶持力度，部署落实了省生育一孩登记制度，方便群众享受奖励优惠政策。紧紧围绕“促进家庭幸福、构建和谐人口”这个主题，建立完善了“经济上扶助、精神上慰藉、

生产上扶持、生活上关怀、医疗上保障、就业上优先”关爱体系，想群众之所思、帮群众之所需，急群众之所难，着力推动计生向民生靠拢，管理向服务转变，精准开展了“计生助福行动”，全市县级以上已陆续推出“为希望扬帆——聊城市计生助学”、“人口关爱——情暖夕阳红”、“计生助福一心连心、情系计生空巢家庭”、“特殊困难家庭救助行动”等24个符合自身特点、运作规范的计生助福项目，仅市层面开展的“为希望扬帆——聊城计生助学行动”项目，就有235名计生困难家庭的学子获得资助，每名受助学生获得了2000元的资助金，共发放资助金47万元。同时，走访慰问计生困难家庭1413户，发放慰问品、慰问金共计921.9万元。

——扶弱济贫，残疾患者受托养。市第四人民医院将社会服务作为医院的首要任务，针对众多多重性精神、心理疾病患者，只有不到10%的患者到院接受住院治疗，近30%的患者去看心理、精神门诊，其他患者因付不起医药费用而关锁在家或流散在社会得不到及时、有效治疗的严峻局面，以及许多精神病患者家庭由于治疗时间长和病情反复而造成的因钱致贫、因病返贫现象，全面铺开“关注残疾人、情系残疾人”为主题的贫困精神疾病患者爱心救助活动。今年1月，我市实施了本年度“贫困白内障患者复明项目”，计划对1200名贫困白内障患者实施免费复明手术。同时，经过我们积极争取，4月-6月，国家卫生计生委将“健康快车”这一惠民列车医

院停靠聊城，由中山大学中山眼科中心和聊城市人民医院的专家为1500名贫困白内障患者实施免费复明手术。截至目前，“贫困白内障患者复明项目”已开展免费白内障复明手术1924例，“健康快车”开展手术1501例，合计3425例，完成手术任务的126.85%。

笔者感言：医乃仁术，人们对医疗卫生的期望永远不止治病救人这么简单，现代社会更需要医疗卫生计生系统在坚实履行为群众健康保驾护航职业使命同时，承担起公益责任，用我们手上掌握的资源优势，服务于民，造福于民，通过办实事、解难题，确实切实把关怀带给最需要帮助的困难群众，把温暖送到弱势群体的心坎上，同时，在惠民中惠及，获得长足发展。

强医德、强医风、强医能，让群众放心看病，一个个决定普惠民生

东昌府区85岁的梁淑珍大姐，患有30多年心脏病，反反复复进出医院不下10次，每次住院，商玉光总是亲自去接。有一次，凌晨两点，梁淑珍心脏病突发，她儿子立即拨打商玉光的电话，商玉光马上乘急救车赶到她家，并亲自将梁淑珍抬下楼，下楼时，还不时叮嘱身边的人，不要动作过大，以免患者出现危险，当患者被送到医院，病情趋于稳定后，天已经大亮。像聊城市肿瘤医院呼吸内科主任、主任医师商玉光这样的医德医风标兵在聊城市卫生计生系统每年都进行评选表彰，今年又与市文明委联合开展了“十佳医疗单位”、“十佳公共卫生单位”和“百佳健康卫士”评选活动，得到了群众的信任和尊敬。

——强医德，夯实道德的基础。俗话说，行医先德行，弘扬职业道德，在职业道德建设过程中重点突出一个“诚”字，积极引导卫生计生人员弘扬职业精神，切实增强社会责任感和职业荣誉感，通过开展巡诊义诊、免费体检、健康咨询、送医送药以及免费孕前优生健康检查等活动，真心实意为民服务，倡导“以病人为中心，以质量为核心”和“以人为本、和谐计生”的服务理念，提高人民群众满意度。

——强医风，提升社会满意度。全面打造卫生计生群众满意文明行业，根据市文明委安排部署，我们组织卫生计生行业各单位积极开展各类文明创建活动，使职工文明素质和单位文明程度整体得到了提升，着力打造出“四个文明”建设成效突出，群众评价满意，社会广泛认可、在跨越赶超中发挥先锋带头作用的卫生计生文明行业。通过我们认真筹备，积极申报、经择优推荐，实地考察、

反复审核，媒体公示、投票评选、综合评议、征求意见等程序，最终我委被市文明委授予“聊城市群众满意文明行业”荣誉称号，展现了卫生计生行业良好社会形象。

——强形象，增强榜样带动力。立足转作风。结合群众路线教育实践活动，对委机关存在的“四风”问题进行了查摆和剖析，及时进行了整改；鼓励广大党员干部利用业余时间进行自学，不断提高思想政治水平；委班子成员带头深入杨王李村等基层联系点进行蹲点调研，通过开展义务劳动、走访慰问，广泛征求基层意见建议，切身体验基层群众疾苦，深刻接受党的群众路线教育。

笔者感言：医德医风是社会主义精神文明建设的重要内容之一，是医术的基础和前提，医德医风的好坏，直接关系到人民

群众的身体健康和生命安全。在新形势下，如何加强医德医风建设，改善行业作风，是卫生计生工作中的重要课题。医德医风建设好了，卫生计生的整体形象才会有较大提升，才能促进了卫生计生事业的发展，才能减少医患纠纷，这是一种良性循环。

“聊城卫生计生事业成绩值得充分肯定，但离人民群众要求还有距离”，在优异的成绩面前，聊城卫生计生党委一班人始终保持着异常清醒的头脑，他们表示：聊城市卫生计生人将秉承着“健康相系每个人，幸福连着千万家”的信念，继续坚持和弘扬“情系百姓健康”的作风，以“人人享有基本医疗卫生服务”为目标，进一步加快我市卫生计生事业的发展，努力确保广大群众有地方看病，看得起病，继续筑实、筑牢全市人民的健康屏障。