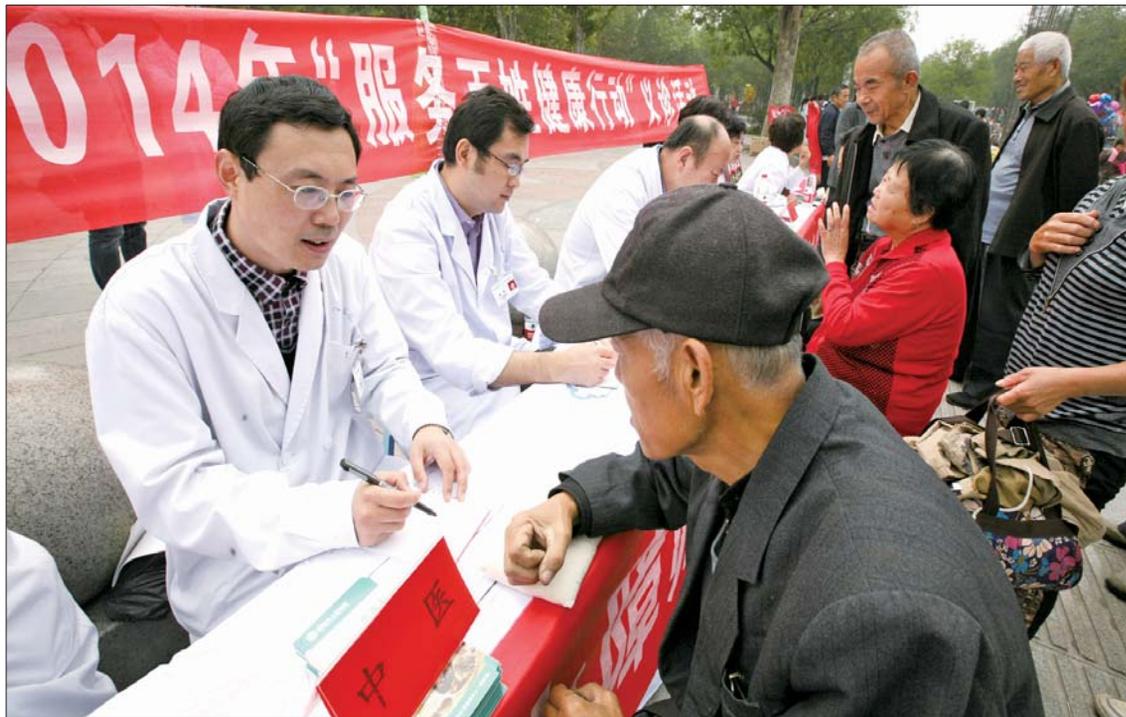


作为全市医疗行业龙头,聊城市人民医院既担负着治病救人的神圣天职,更发挥着医疗行业风向标的社会示范作用。医院一直注重医院文化建设,经过多年浸润,形成了“修己以敬、诚信载物”的医院精神和“奉献、创新、责任、荣誉”的价值观。

作为聊城市唯一一家三级甲等综合性医院和聊城市及周边综合实力最强的医院,医院在加快自身发展同时,积极开展“卫生强基工程”,帮助基层医疗机构开展新技术、传授新知识,大力提升基层医护人员技术水平。多年来,无论是在聊城当地或是在省外、国外,都可看到市人民医院医护人员开展医疗帮扶的身影。医院从患者实际需求出发,采取多种措施,着力解决群众看病难看病贵的问题,积极开展让患者看得见、摸得着的惠民服务,切实解决了患者的实际困难,彰显了“聊医人”的责任意识和担当精神。



义诊服务送健康。

聊城市人民医院(下篇):

行仁爱之医术,倾奉献之大爱

□李彩义

健康快车送来光明

我市是白内障疾病多发区,据测算,低视力患者约2万人,其中白内障患者占40%以上。近年来,医院积极开展白内障复明活动,被省卫生计生委确定为“山东省防盲治盲定点医院”,被市慈善总会批准为“白内障”定点医院。由于我市白内障患者数量太多,虽然医院每年都免费救治几百名,但仍有许多患者生活在“黑暗中”。为让患者重见“光明”,医院向国家卫生计生委递交申请,积极争取健康快车来聊城。

2014年4月11日,健康快车在我市正式启动白内障复明活动。市人民医院作为基地医院,经健康快车上的专家和医院医务人员3个月共同努力,共为1501名患者免费实施白内障复明手术。被中华慈善总会批准为“微笑列车”定点医院,被山东省民政厅批准为全省贫困家庭先天性心脏病儿童免费手术定点医院,被市慈善总会批准为肢体残疾儿童矫治手术定点医院。近几年来,该院为3000余名唇腭裂患者、先心病儿童、肢体残疾儿童实施了免费手术,减免医疗费用2000余万元。

温情宁养人间有情

2011年7月,李嘉诚基金会聊城市人民医院建立了山东省首家宁养院。市人民医院选派专门人员从事宁养院工作,免费上门为贫困晚期癌症患者提供镇痛治疗、护理指导、心理辅导等临终关怀服务,向贫困晚期癌症患者传递人间真情和人间大爱。截至2014年11月30日,聊城市人民医院宁养院为1221名贫困癌症晚期患者免费提供镇痛治疗、护理指导、心理辅导等宁养服务3255人次,免费发放镇痛药物价值3,405,466.33元,开展

门诊服务7198人次,电话指导3497人次。

广开渠道惠及大众

为减轻患者就医负担,医院对住院治疗付费模式进行创新,探索实施了“替患者交付住院押金”付费模式,参加城镇职工、城镇居民医疗保险和新农合的患者住院治疗,医院分别替交70%、50%、40%左右住院押金,患者只需交纳自己承担部分。为保证该项惠民措施顺利实施,医院专门拿出5000万元,用于替患者垫付住院押金。这种做法解决了所有参保患者经济负担,中央电视台、山东省电视台、《健康报》等新闻媒体对此给予了报道。

为方便农民就医,医院还长年开展农民健康服务行动,组织内、外、妇、儿、五官等临床科室专家和B超、放射、检验、心电图等医技科室工作人员,经常深入农村为农民免费健康体检、健康咨询,让农民群众在家门口就享受到高层次医疗保健服务。

行医一时,鞠躬一生;不求闻达,但求利人。医院大力倡导“德行至善,务行于民”,在患者需要时,许许多多的“聊医人”都会毫不犹豫地伸出援助之手。2011年,医院儿科创建的“聊医儿科,母爱驿站”被省卫生厅评选为全省卫生系统两好一满意十大服务品牌。

减轻负担总关情

减轻病人经济负担是医院常抓不懈的工作。医院修订完善了《医疗价格服务管理办法》、《关于医保、新农合病人住院费用控制暂行规定》等12个配套文件和规章制度。

定期组织价格管理知识培训,使医护人员学习掌握和严格执行物价政策、医保政策。各病房每日都发放住院费用一日清单,让患者对每一项花费都明明白白。

白白。参保患者住院入院时,医务人员给患者发放和讲解《新农合患者入院须知》;出院时,参保患者人手一份出院流程和记录。同时,在医保农合服务大厅电子屏上,滚动播放医保农合有关政策和入院须知,让参保患者多渠道了解新农合的政策和享有的权利,尊重每位参保患者的知晓权,维护他们的合法权益。

医院要求医务人员严格执行诊疗规范,实行了临床路径管理和单病种质量控制管理,对病人合理检查、用药、治疗、收费。到市人民医院就医,患者能切身感受到医生治病观念变了,他们坚持能开药的不打针,能打针的不输液,能在门诊输液的不安排住院,在保证病人健康基础上,尽最大努力减少病人负担。

带动当地医院发展

市人民医院是我市医疗机构龙头,对全市医疗机构发挥着积极引领和带动作用。医院始终把帮扶带动当地基层医疗机构发展视为己任,目前与6家县级医院、30余家乡镇卫生院结成对子,建立对口帮扶关系,每年都会派医务人员到基层医疗机构开展帮扶工作。

据统计,2013年医院共派出35个专业的86名主治医师,对6家县级医院、28个乡镇卫生院进行对口帮扶,帮助受援医院完成门诊诊疗222856人次,手术303例,手术示教113次,会诊及疑难病历讨论1600余人次;开展教学查房635次,举办各类讲座175次,培训人员3293人次;支持建立12个临床专业,开展新技术50余项。2013年,医院还派出管理团队对受援医院进行帮扶,指导受援医院加强学科建设和人才培养,推进临床路径,开展优质护理服务等。被帮扶的医院中,有5家医院申报并通过了二级甲等医院评审。医院还与高唐县人民医院、



免费为白内障患者实施复明手术。

在平县人民医院建立医疗联合体,建立分级医疗、双向转诊的就医体制。

2013年,医院还接收受援医院的专业技术人员进修及专项培训528人次,其中,中国初级救治培训200人,全科医师培训65人,适宜技术内镜下食管胃十二指肠内镜与胃食管反流病的推广培训61人,县级骨干医师培训10人,山东省专业护士岗位培训38人。

跨省开展卫生帮扶

近年来,市人民医院的精湛医术和担当精神名扬省内外,许多外省基层医疗机构纷纷请求给予对口帮扶。目前,市人民医院与重庆彭水苗族土家族自治县人民医院、新疆农六师奇台医院、云南省昆明市宜良县第一人民医院、青海省海北州第二人民医院等省外基层医疗机构建立了对口帮扶关系,每年派出骨干力量到外省开展技术帮扶,并免费接收省外医疗机构的医务人员来院进修学习。同时,市人民医院还建立了远程会诊系统,对省外基层医院及时进行技术指导。

远赴非洲传递友谊

医院的医生们不仅对国内医院进行帮扶,他们还远赴坦桑尼亚开展国际医疗援助,在非洲大地上传承“不畏艰苦,甘于奉献,救死扶伤,大爱无疆”的中国医疗队精神,传颂聊医人的奉献精神,书写着中国人民和坦桑尼亚人民的伟大友谊。

2011年8月2日,医院耳鼻喉科医生石国华、眼科医生唐宏伟,作为第22批援助坦桑尼亚医疗队队员踏上征程。在多多马医院工作两年时间里,他们共诊治病人1.4万余人次,开展各类手术近1000台次。石国华利用Foley管法为150余名患者取出食道异物;唐宏伟让一个经历十几年黑暗生活的多多马老人重见光明……在援外的两年时间里,两人共诊治病人13654人次,各类手术近2000台。当地医院医疗条件较落后,除医疗器械和药物匮乏,还缺乏优秀的本地医生。唐宏伟和石国华就在援助过程中,授之以渔,倾心培养当地医生。