



神经中心开展颈动脉内膜剥脱术。

聊城市第二人民医院(下篇): 提高服务能力,减轻百姓负担

□王鹏举

近年来,医院开展了多种形式的惠民服务、扎实开展对口支援工作、积极拓宽医院优质服务内涵。质量与安全是医院发展永恒的主题,学术能力是医院服务能力的第一指标。制定一系列激励政策和措施,确保医疗质量与学术发展。

全面推行“先诊疗、后结算”服务

针对低保或低保边缘贫困家庭开展减免及免费救助活动。先心病患儿免费救治。为减轻广大低保或低保边缘患者的就医经济负担,全院对低保家庭的14岁以下先心病患儿,开展先心病免费手术救治工作,自2014年1月以来共免费救治30余例,垫付资金近百万。

开展二次报销救助活动。全院根据临清市民政政策实行低保优抚等惠民、便民政策,凡在全院住院的低保、五保、孤儿、优抚军人在新农合报销后可在全院二次报销;报销比例12%—

30%。极大的减轻了患者的经济负担,取得了良好的社会效益。

尿毒症患者在全院无需住院即可单纯透析:本地医保只需交纳17.5元,本地居民患者缴纳122.5元,本地农合尿毒症患者缴纳105元,临西医保病人只需交纳119元,即可在全院透析一次大大减少了尿毒症患者经济负担。

为减少参保患者预付费,全院全面推行“先诊疗、后结算”服务。优化流程后,患者可以直接在医保处办理“先诊疗后结算”手续,不必再去住院处办理;只需复印参保证及身份证即可,无

需再填写协议书、审核表,简化手续。扩大“先诊疗后结算”适用范围,所有聊城市城镇职工、城镇居民和新农合患者(外伤除外)均可享受此服务,外地医保患者也可以办理此业务。

增加预付费金额,即患者所交现金均可按程序设置比例自动生成医院预付金,原程序只能是办理完“先诊疗后结算”手续后再交现金才可以生成预付金。

经和市医保处积极协调沟通全院成为临清市城镇居民特殊疾病唯一定点医疗机构。



多科室开展腹腔镜技术。

注重人才培养,不断提高服务能力

全院制定一系列激励政策和措施,确保医疗质量与学术发展。2013年,全院成为卫生部高血压科教基地;消化内科被评为山东省省级临床重点专科创建单位;心内科、小儿内科、临床护理、急诊科、ICU、骨外科、泌尿外科、产科、病理科9个专业被评为聊城市临床重点专科。全院先后开展了冠脉搭桥、瓣膜置换、颈动脉起始段+椎动脉开口支架植入术、先天性心脏病微创封堵手术、室上速射频消融术等先进技术,形成特色

和品牌优势,为保障临清周边群众就医提供了坚实的技术支持。

为更好地满足群众需求,给临床工作提供强大支持。医院加大对医疗设备的投入,购置先进医疗设备,现在医院拥有美国GE宝石能谱CT、美国锐珂DR摄影系统、平板数字胃肠机、大C臂、大生化等高端医疗设备。

2014年全院共招收临床新员工50人,其中研究生16人,本科生34人。根据医院的部署,进行了为期10周的业

务培训。内容涉及心肺复苏、简易呼吸器、电除颤的急救基本技能,病历规范书写的要求等共计9项临床基本内容。

自2014年3月份开始,对全院住院医师实行积分制管理。每月组织住院医师业务讲座,讲座内容以公共知识、基本理论为主,并对讲座内容进行考核。培训签到实行指纹两次签到模式,严格了考勤纪律,督促低年资医师加强业务学习。



到敬老院义诊慰问。

加强技术协作,努力减轻百姓负担

医院远程会诊中心自运行一年多来,与北京301医院、山东省立医院建立了远程会诊平台,通过技术协作,目前已成功会诊患者1000多例,涵盖了临清市、夏津县及河北省临西县、清河县等周边地区,受到了广大患者的认可与好评。

近年来,医院开展了多种形式的惠民服务,扎实开展对口支援工作,积极拓宽医院优质服务内涵。三年来,深入农村、社区开展健康教育服务,组织健康讲座和健康讲堂60余次,发放健

康宣教材料14万余份;开展“百年医院为您守护”、“走千村 入万户 义诊百姓家”等义诊活动,惠及临清、夏津、高唐、冠县及河北省等地民众达11万人次;承担着阳谷县人民医院、临清市人民医院、莘县人民医院、冠县北陶中心医院等14所基层医院的帮扶工作,并与周边126家基层医院或诊室开展双向转诊工作,建立了比较完善的基层医疗卫生服务体系;本年度共组织义诊活动118次,全院769名医务人员参与活动,为9717名人民群众进行

健康咨询和免费查体,减免费用989019元,发放宣传材料6万余份,发放降压药、感冒药等药品价值600余元。这种送医上门的服务模式深受农村群众的好评。

带着激情、责任、爱心与感恩,二院人秉承“医者仁心,精业为民”的服务宗旨润泽民生,以一流的设施、一流的技术、一流的管理、一流的服务为广大群众就医带来了实实在在的实惠,争做医者尽职、患者信任、群众放心、社会满意的医疗机构。



丰富多彩的文艺活动。