

近年来,在市委、市政府的正确领导下,医院坚持中医为主、中西医结合的办院方向,按照“集中抓建设、重点抓学科、突出抓人才、努力抓管理、持续抓发展”的发展战略,开拓创新,励精图治,取得了快速健康发展。

医院先后荣获全国爱婴医院、全国巾帼文明示范岗、全国模范职工之家、全国百姓放心示范医院、全国中医保健特色示范医院、全国诚信医院、富民兴鲁劳动奖状、山东省劳动关系和谐单位、省级文明单位、山东省百佳医院、山东省诚信先进单位、市级文明单位、聊城市富民兴聊劳动奖状、聊城市花园式单位等荣誉。



医院综合大楼。

聊城市中医医院(上篇):

大医精诚 大爱无疆 打造鲁西名院 铸就和谐丰碑

□张由甲

软硬结合 硬件设施提档升级

近年来,医院坚持把“持续改进质量、保障医疗安全”作为医院发展的根本保证,实行全面质量管理和全程质量控制,按照“强化教育,重视核心制度;狠抓培训,掌握核心制度;督导考评,落实核心制度”的基本思路,不断加大各项核心制度的落实,使医务人员的质量意识和业务素质不断提高。

医院以开展护理优质示范工程为载体,不断优化护理流程,规范护理操作程序,创新护理管理体制,延伸护理服务内涵,在临床护理中积极开展了中医护理技术操作。目前,全院共开展中医护理技术项目20余项。通过优质护理服务示范工程的有效开展,患者满意度大幅度提升,医院四病区被评为“全国中医医院优质护理服务先进病房”。

精心规划,持续优化整体布局。2009年,医院抢抓中医药卫生事业上升为国家战略的历史性机遇,积极争取国家政策,被列入全国重点中医院建设规划。作为医院建院史上最大的一项基础建设工程,综合大楼于2012年投入使用,极大地改善了医院的服务环境和品牌形象。

精致建设,着力完善配套功能。建设了全市一流现代化手术室,设有10间百级、万级层流洁净手术室,配备了高档麻醉机、LED手术无影灯、全景摄像系统等多种先进仪器设备,可实现大范围手术教学示范及远程会诊;按照标准化消毒中心规划设计,建设了代表全省地市级中医院一流水平的消毒供应中心。

精细经营,不断提升硬件水平。近年来,医院以加强硬件设施建设为突破口,先后引进了全市第一条美国贝克曼生化免疫流水线、德国西门子磁共振、美国GE螺旋CT、直线加速器、美国GE数字减影血管造影机、德国西门子数字胃肠机、德国西门子DR、美国柯达CR、德国西门子乳腺钼靶机、德国西门子和美国GE高档彩超、德国西门子全自动生化分析仪、德国椎间孔镜、宫腔镜、腹腔镜、膀胱镜、德国STORZ腹腔镜系统、瑞士荧光定量PCR系统、意大利全自动酶免分析仪、日本大型肺功能检测仪、慧康体外冲击波碎石机、瑞典金宝、日本日机装血液透析机等一大批世界一流设备,极大提升了医院诊疗技术水平及综合服务能力。

特色立院,打造中医药优势

近年来,医院拓展思路,转变发展战略,从模式化发展转向特色性发展,突出中医药特色,以治未病为核心理念,传承中医理论和先进技术,探索中医药预防保健领域新的服务模式和运行机制,逐步形成了中医药特色明显、技术适宜、形式多样、服务规范的中医药预防保健服务体系。

中医药服务能力持续提升。近年来,医院不断增强各专业的中医药服务能力,大力实施了“一科一技、一科多技”工程,各临床科室根据科室临

床实际及特色,以提高中医疗效为目标,积极采用非药物中医疗法应用于临床,均制定并实施了常见病及优势病种中医诊疗方案;各病区均设立了中医综合治疗室,配备了中医诊疗设备,全院共配备15类,48种,230台次,极大丰富了中医临床诊疗手段。

中医药服务体系不断完善。医院不断加强中医药服务内涵建设和质量管理,通过开展针推进病房,探索中医药一体化服务、中医药特色康复

等方式,不断拓展中医药的服务范围;开展了“冬病夏治”、“冬病冬治”贴敷工作,近年来平均每年贴敷近3万人次;不断地进行自制制剂新品种、新剂型、新配方的研究开发,目前,医院拥有国家批准文号的中药自制制剂50余种,省药监局待批品种10个,精品小包装中药饮片500余种;打造了“精品化中药房、智能化中药房”;不断推动医院绿色优质中药材基地建设,塑造了鲁西优质中药材品牌。

中医药服务平台加快建设

医院于2007年成立了聊城市首家“一站式”健康体检中心,并在体检中心和健康管理中心的基础上,于2010年成立了聊城首家治未病中心,实现了西医体检加中医体检加健康管理的全新的服务模式。医院还被省卫生厅批准为山东省中医药预防保健服务中心。今年,医院被国家中医药管理局列为“国家中医药预防保健及康复服务能力”建设单位,医院是全省四个建设单位之一;全力打造了“大中医”、“大针推”、“大康复”服务品牌,不断完善

针灸推拿科建设,成立了针灸推拿大厅,通过加大科室专业特色、业务推动等方面的投入,科室进入了健康发展轨道。开设了面积近1000平方米的康复大厅,大厅设有中医疗法区、运动疗法区、儿童康复区,配备了世界一流的康复设备,形成了检查治疗、手术治疗、术后康复一体化诊疗流程;成立了全国名老中医谷越涛工作室、山东省名中医秦东风、金维良、刘洪书工作室,并结合国家“优秀中医临床人才培养计划”和老中医药专家学术经验继承

工作,对名老中医的学术思想和特色进行了继承和创新。

中医药服务模式转型升级。为进一步发挥全市中医药龙头单位作用,提升基层医疗服务水平,造福广大群众,医院将联合全市部分县级中医院、民营医院、乡镇医院、社区卫生服务站,成立聊城市中医医疗联合体。建立联合体成员单位分工协作机制、重点专科对口扶持机制、业务指导和培训机制、双向转诊绿色通道机制、人才培养机制等。



市中医医院全力打造服务品牌。