



在满足百姓需求中发展中医药特色



医院文化长廊。

聊城市中医医院(下篇):

提高核心竞争力 打造中医品牌

□张由甲

近几年来,医院把加强人才培养和引进,优化人才队伍结构,打造人才品牌效应作为医院工作的重中之重来抓。全面推进了“人才引进、人才培养、名医支持”三项人才工程,做到引进和培养相结合、梯队和专科相结合、继承与创新相结合,形成了老、中、青相结合、结构合理的人才梯队。重点培育了一些有规模、有特色、有市场的潜力学科。

做强品牌,扎实推进专科专病建设

近年来,医院围绕“重点发展,扶持特色,优化调整,分步建设”的专科专病建设思路,按照国家级、省级重点专科建设标准,坚持创新与继承相结合,做实规划,着力抓好机制保障;做精技术,着力抓好特色创新;做活科研,着力抓好技术支撑;做好继承,着力抓好人才培养;做强品牌,着力抓好优势发挥;做到协调,着力抓好可持续发展,初步形成了中医特色鲜明、临床疗效显著、创新能力较强的专科发展局面。骨科被评为我市首个国家级重点中医专科。

同时,按照重点扶持、优先发展的建设

思路,重点培育了一些有规模、有特色、有市场的潜力学科。规划上,结合医院实际,面对市场需求,找准发展方向,挖掘学科潜力;政策上,对培育的重点专科,从人才、资金、政策上给予倾斜;建设上,对这些潜力学科在发展质量上求高,在发展速度上求快,在方式方法上求活,推进“技术、设备、人才、服务”四配套,努力打造了各自专业的鲜明特色,塑造了“人无我有,人有我强”的学科品牌。经过几年的精心培育,妇产科、心病科、肺病科、脑病科被评为省级重点专科,手足外科、急诊科、儿科、护理学科被评为市级重点专科。



聊城市第一条美国贝壳曼全生化免疫流水线。

文化引领,打造中医药文化品牌

人才永远是医院发展的第一竞争力。近几年来,医院把加强人才培养和引进,优化人才队伍结构,打造人才品牌效应作为医院工作的重中之重来抓。全面推进了“人才引进、人才培养、名医支持”三项人才工程,做到引进和培养相结合、梯队和专科相结合、继承与创新相结合,形成了老、中、青相结合、结构合理的人才梯队。结合国家“优秀中医临床人才培养计划”和老中医药专家学术经验继承工作,实施了“统筹规划、分层培养、以点带面、多方施教”的人才培养

计划,强化中医人员跟师学习,传承名老中医的丰富临床经验、保持其学术思想和特色,着重培养中医继承型、中医外向型人才。

目前,医院拥有全国名老中医1名、全国老中医药专家学术经验继承指导老师1名、国家高层次优秀中医临床人才1名;山东省名中医药专家4名、山东省高层次优秀中医临床人才1名;市级名中医药专家20名、市级优秀中青年中医人才22名、市级拔尖人才1名;博士、硕士研究生近百人。

深化改革,着力提高医院管理水平

一是不断强化信息化建设,提高现代化管理水平。医院以打造数字化医院为目标,把加快信息化建设作为提升医院综合服务能力的重要手段,将信息化建设列入到医院建设的总体规划,逐步建立了以财务管理为基础、以临床应用为主线、以质量控制为核心的信息系统。近年来,投资近千万元,添置、更换了机房服务器和存储设备,更新、优化了信息管理应用系统,完成了包括医生工作站、电子病历、检验(LIS)系统以及药库管理、院长查询等内容的应用软件建设,实现了系统与医保系统接入,完成医疗保险基础数据,病人结算数

据共享。

二是坚持以人为本,积极实行民主管理。以“三重一大”为主要内容,积极实施“透明决策”。对医院重大决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用等事项须经院长办公会、党政联席会集体讨论并按管理权限和规定程序报批、执行,并通过职工代表大会审议表决。各类与干部职工密切相关的事项,都通过中层干部会、医院网站、院务公开栏和新闻媒体及时公开,同时加大了对“人、财、事、物”四权的公开力度,最大限度地保障了职工的知情权、参与权和监督权。

公益为本,不断推进医院和谐发展

近年来,医院始终坚持公立医院的公益性质,把维护人民健康权益放在第一位,重点围绕完善服务体系、创新体制机制、加强内部管理等方面的工作积极探索,积极参加并完成各级卫生、中医药管理部门指定的社会公益项目,不断推进医院和谐发展。

为切实解决群众看病难问题,医院常年执行节假日门诊制度,积极推进了预约诊疗服务,并根据患者需求,不断拓展预约途径,扩大预约范围,确保服务高效和患者快捷就医。进一步优化了患者出、入院、转科和转院的服务流程,对急、危、重病人实行“先救治、后付费”的诊疗模式。开设了急诊绿色通道,设定专人进行急诊分诊,实施首诊负责制,使危急重症患者得到及时救治;积极开展了与周边诊所和乡镇卫生院的双向转诊。

近年来,医院认真总结开展惠民医疗服务的经验和做法,切实根据弱势群众的迫切需要,选择看得准、见效快的惠民医疗项目,开展形式多样的惠民医

疗服务,缓解弱势群体的看病就医问题,制定优惠措施,对确有困难的农村病人在大型检查如超声、CT、磁共振方面进行一定幅度减免;大力实施药品阳光采购,减少配送环节,降低社会成本,最大限度的让利于患者;为实现残疾人“人人享有康复服务”的目标,与聊城市残疾人联合会联合成立了聊城市残疾人康复中心、聊城市残疾人技能培训基地,为聊城市32万残疾人康复事业做出了贡献;在圆满完成市残联白内障“复明”免费治疗活动任务目标的同时,承担了由聊城市残联组织、亚洲防盲基金会赞助的山东省“复明四号”流动眼科手术车“乡村万里行 光明送万家”活动,共免费治疗白内障患者近900人,取得了较好的社会效益,医院还被山东省卫生厅授予全省卫生系统贫困白内障患者复明项目“示范单位”。医院多次组织,参加了北京骨科专家博士团聊城行、贫困肢残儿童免费矫正治疗活动、“赶大集、送健康”等大型义诊活动,受到广大人民群众的一致好评。