

鲁西骨科医院(下篇): 加强学科建设 夯实发展基石

□罗清虎

医疗安全是医院工作永恒的主题,是医院一切工作的核心,是一个医院的生命,医疗质量管理体系建设是个长期而永恒的工程。医院加强质控体系和制度建设,使关系患者安全和医疗质量的制度有效执行。医院成立了由院医疗安全与医疗质量管理委员会——职能科室——科室质控小组组成的三级质控体系。很早就制定了长期技术发展规划,力争站立在聊城乃至冀鲁豫交界地区骨科医疗界的技术最高点。

以患者安全为目标 提高医疗质量

除了十四项核心医疗制度之外,根据医院实际情况,先后制定并下发了《围手术期管理制度》、《手术分级管理制度》、《疑难手术审批制度》、《抗菌药物分级管理制度》、《医疗安全预警制度》、《医疗系统月查房制度》等一系列的制度,医院的医疗安全和医疗质量管理委员会成立了专门的制度执行监督小组定期或不定期对制度执行情况进行监督检查,每月将检查的结果向委员会报告,在全院予以公布同时向科室进行反馈,完善的制度加上良好的执行,夯实了医疗质量管理体系的基础。

加强医务人员培训,强化三基三严考核:医院每周一下午进行业务学习,除值班人员外其他人员必须全部参加,医教科和护理部每年年初制定月度考核计划,每月对医务人员进行实践技能和理论知识的考核,考核的结果与个人月度绩效工资挂钩,对于连续取得优秀成绩的职工,医院除了给予一定的物质奖励外,年终评先时优先获得先进个人资格;对于连续三个月考核不合格的业务人员,扣发月绩效工资,同时调离临床岗位。

利用管理PDCA、品管圈等管理工具,加强质控监督。根据卫生部下发的医院标准化建设要求和医院的实际情况,由医院医疗安全与医疗质量管理委员会牵头,组织制定了医院的临床和医技质量控制指标体系,医务科和护理部每月都会组织院内专家组对各临床和医技科室的质量管理情况进行检查,将检查中出现的问题和各项质控数据指标向科室进行反馈,科室根据反馈结果有针对性制定月度工作计划并付诸实施,确保在下一月的检查中不在出现类似的问题。通过不断地PDCA循环,使科室的医疗质量稳步提高,从而符合医院标准化建设的指标要求。医院的医教科和护理部组织各科室质控人员和骨干业务人员建立了品管圈小组,提出周期需要解决的质量管理问题,



医院员工李静获得聊城市十佳护士。

利用品管圈活动,将这些问题得到一一解决,同时根据解决的方案制定医院的具体工作流程,从试点到全院推行。各种管理工具的应用,使医院的质量管理从经验管理提升到了科学管理水平,极大地提高了医院的医疗质量。

建立院科三级质控体系,加强医务人员技术水平,利用管理工具进行质量控制,科学规范的医疗质量管理体系的建立,使医院的医疗质量和医疗安全得到了有效保证,根据聊城市医调委的统计,鲁西骨科医院的医疗事故发生率在市级的医院中一直处于较低的水平。

建设合理的高技术人才梯队

医疗技术是医院发展的基石,再好的服务没有医疗技术做基础,那也是水中花镜中月,现在医疗技术的发展日新月异,一个医院要想发展壮大,没有好的医疗技术做支撑,那是无论如何也做不到的,正是认识到了这一点,医院很早就制定了长期技术发展规划,力争站立在聊城乃至冀鲁豫交界地区骨科医疗界的技术最高点。

制定学科建设规划,从刚建院时的2005年底开始,医院便制定了学科建设长远规划,力争将关节外科、手足外科打造成省级水平的重点专科,致力于将脊柱外科、创伤外科打造成市内较有影响力的重点专科,为了实现这一目标,医院先后多次组织各科主任到无锡市第二人民医院、浙江大学邵逸夫医院等医院进行参观学习,考察他们学科建设的方法和措施。为每个学科都指定了带头人(一般都是科主任兼任),赋予其极大地行政和学术权力,全面负责本科室的学科建设规划及实施。医院也经常性的对各重点专科的学科建设进行关注、监督、指导、督促和帮扶,发展的好的科室,优先享受外出进修、评选先进等诸多优惠政策。

建设合理的高技术人才梯队,医院先后引进了2名骨科学博士,5名骨科学硕士,所有学科建设的重点科室专业技术人员中,硕士以上学历人员比重从2005年的0到了现在的50%,对于这些业务人员,每年都给予一定的科研任务,每年必须作为第一作者在国家级刊物上发表论文两篇,每两年作为前两位人员完成科研成果一项,未完成的扣发年终奖,对于获奖的科研成果,医院会视级别给予相应的物质奖励。医院每年也会选派中级以上职称人员到国内知名医院进行进修学习或短期强化培训,积极学习国内前沿骨科知识技术。不懈的付出收获的丰硕的

回报,近五年医院共在国家级刊物上发表论文30余篇,出版专著15部,获得科研成果20余项。先后涌现出聊城市名中医专家1名,聊城市优秀中青年中医人才1人,聊城市卫生系统131工程学科骨干4名,聊城市医学会骨科分会委员6名。

医院先后与301医院、中国医学康复中心、北京积水潭医院、山东省千佛山医院、山东大学第二医院等国内知名医院建立了长期协作关系,聘请其专家到医院进行学术帮扶。

2014年,医院先后开通了北京301医院、山东大学齐鲁医院两个远程医学会诊系统,采用专业硬件视频会议终端,保障了数据的传输和图像质量的清晰展现,使患者在聊城即可享受国家和省内最高端的医疗技术诊断服务,而且通过观摩学习,使医院的医务人员掌握了先进诊疗技术和知识,提高了本院的医疗技术水平。

彰显医院的公益性 多渠道回报社会

作为非营利性的医疗机构,作为社会的一份子,医院发展起来以后,也是从各个方面回报社会,造福桑梓。从2007年开始,医院每年都参与聊城晚报的高考“爱心助考”活动,组织医疗保障队,为考生免费发放防暑降温药品,连续七年从未间断;医院每年都会根据市卫生局和健康协会的统一安排或者自行组织义诊活动,据不完全统计,开业近十年,医院先后组织或参加了六十余次的义诊活动,参加的医务人员近五百余人次,免费诊疗患者9000余人次,发放药品价值五万余元;从2006年开始,医院在每个病区都开设了3-5张床位的惠民病房,对城乡困难群众、大学生和现役军人免收床位费,设立以来,一共有五十余位患者享受到了这一待遇,免收金额数万元,正式因为如此,2010年医院被授予“山东省惠民医疗先进单位”;由于医院地理位置坐落在开发区,周边企业众多,作为兄弟单位,医院每年都会派出手足外科、创伤外科的专家为企业员工进行创伤后急救知识的理论培训和实践技能培训,每年都会吸引上千名职工参加。通过培训提升了企业职工自我保护的意识和急救能力,同时也有效提高了企业一旦发生工伤事故后的院前抢救成功率。

到2014年年底,鲁西骨科医院已经整整走过了十个年头,十年积聚、十年发展、十年磨砺,辛勤的付出收获的是累累硕果,医院先后荣获山东省惠民医疗先进单位、山东省医疗保险工作先进单位、聊城市党建工作先进单位、聊城市优质服务示范单位等荣誉称号;多名职工先后获得“聊城市十佳护士”、“聊城市优秀医生”、“聊城市三八红旗手”、“聊城市巾帼建功标兵”、“聊城市优秀护士”等荣誉。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越,近期医院提出了二次创业的目标,相信在聊城报业传媒集团的领导下,在聊城市卫生计生委的业务指导下,有着全体职工的不懈努力,实现打造山东省西部和冀鲁豫交界地区的骨科医疗、科研中心这一目标指日可待。

正在兴建中的医院病房楼效果图。

