

临清市人民医院(下篇): 加强硬软件建设,打造品牌医院

□肖丽

“没有最好,只有更好。”谈到今后的工作打算,临清市人民医院党委书记、院长赵丽华信心十足地说:“尽管我院取得了一些成绩,但是离群众的期盼还存在一定的距离,我们将以党的路线教育实践活动为契机,不断改进工作作风,着力加强医院硬软件建设,进一步加快医院发展步伐,倾心打造群众满意的人民医院。”



临清市医护型养老保健服务中心鸟瞰图。

强化质量管理 保障医疗安全

医疗质量是医院服务的核心,是医院建设和发展的生命。近年来,该院深入开展了医疗质量万里行活动、医疗质量示范工程,不断强化质量管理,提高质量管理水平,有效保障了医疗安全。

完善质量管理网络。健全调整了医院医疗质量管理委员会等十四个委员会,建立了院、科、组三级医疗质量监控体系和全方位医疗质量考核体系;形成了“一把手”负总责、分管院长具体管、院科质控组抓落实的工作机制。

全面落实核心制度。通过对十四项核心制度的落实,院科两级规章制度、工作流程、应急预案逐步完善;查房流程、病历讨论规范,科室查对范围,三级查房记录等专业诊疗常规和技术操作规范逐步健全;技术操作常规和各项岗位职责逐一落实;病历讨论、危重病人抢救、会诊、差错事故登记、三级医师查房及病历书写管理等进一步加强。

落实医疗安全重点。强化门急诊、手术室、重症监护室、检验科、输血科、传染性疾病科等重点科室的管理,加强了医务科、护理部、院感科、质管科等四大职能部门的建设,对医疗技术准入、手术分级、抗生素使用授权、执行核对、知情同意、危急值管理、不良信息上报等重点环节实行全面监控。对医疗质量实行“零缺陷”动态管理,科主任和护士长为科室质量管理的第一责任人,建立了医疗缺陷责任追究制,设立了零缺陷医疗质量奖,护理系统开展“品管圈”管理和“零容忍”专项检查。进一步强化了基础质量、环节质量、终末质量监控,凡出现工作缺陷时,注重每个案例的原因分析,改进措施及效果,做到事事有讨论、有分析、有改进措施,并在措施落实上下功夫,保证了全院医疗事故发生率为零。

全面提高护理服务水平。落实责任制整体护理,实行了护士包病人的扁平化、整体责任制护理模式;护士站前移,所有记录移至病人床旁,减少了护士不必要的往返病房、护士站的次数和时间;实行APN及弹性排班方法,满足临床护理工作的需要;基础护理服务项目、出入院流程、优质护理服务措施等上墙公示,利于患者监督,使基础护理和生活护理措施落到实处;设立了护士机动应急调配人员小组,科学合理调整全院护理人员,实现了全院护理人员的动态管理。开展了“品管圈”活动和“零容忍”专项检查,护理质量管理走在聊城市前列。

强化公共卫生管理 提升传染病防控力

公共卫生管理工作关系到人民群众的生命安全,必须扎实做到位。近年来,该院按照上级主管部门的要求,强化措施,加强管理,狠抓预防工作,不断提升传染病防控能力。

扎实开展公共卫生工作。落实聊城市疾控工作规范,开展慢病防治、H7N9防治、手足口防治、结核病防治、精神病防治、埃博拉出血热防治等培训十余次,开展埃博拉出血热防控、H7N9防控、手足口防控、食物中毒、医疗废物扩散处置等突发公共卫生事件演练,应急处置能力有效提升。规范开展预防接种、发热门诊、腹泻门诊、季节性传染病区等工作,对霍乱、结核、艾滋病、不明肺炎等重点传染病严密监控,对肿瘤、脑卒中、冠心病及时网络直报,做到了不漏报、不漏报。

强化医院感染管理工作。认真落实《医院感染管理办法》和《医院感染预防与控制行动计划》,充实调整医院感染管理委员会,完善医院感染三级管理体系,规范开展院感各项监测,2013年院感发生率1.5%,较去年同比下降0.5%;医院感染现患率为2.12%,较去年同比下降0.98%。重点部门目标性监测,剖宫产手术切口感染率、重症医学科感染率、I类切口手术切口感染率均低于“三好一满意”活动要求的标准。

加强基础设施建设 改善就医环境

近年来,临清市人民医院发展迅速,病源量急剧增加,落后的设施设备、简陋的病房无法满足人民群众日益增长的医疗需求。临清市人民医院进一步加大建设力度,加强基础设施建设,加大硬件投入,努力为群众提供良好的就医环境。

启动新院区规划建设。在市区东部征地260亩建设临清市医护型养老服务中心,计划总建筑面积15万平方米,设置医疗、养老两大板块,其中医院床位500张,养老院床位650张。分两期建设,其中一期工程包括:门诊综合楼、全护养老楼、半护养老楼、自助养老楼、老年大学、健身保健中心、养生餐厅、大型超市、银行等。项目建成后,医院发展空间进一步扩大,并将为全市老年人提供优质健康服务和持续健康生活的场所。目前,该项目正在紧张施工。同时,争取国家发改委扩大内需资金,建设了23000平方米的外科病房楼,增加床位500张;对老门诊楼、

内科病房楼彻底改造装修,扩建急救中心、职工车棚,建设门诊-外科楼连廊,翻新内科-内科楼连廊,努力改善群众就医环境。

提升医疗硬件建设水平。近年来,该院加大投入,新增瑞典医科达直线加速器、泌尿外科体内碎石机、手术室移动C臂X射线机、腹腔镜、西门子彩超、超声波清洗机等设备143件,为临床新技术项目的开展提供了基础保障。

提升信息化管理水平。建设了标准化机房,对HIS系统、LIS系统和EMR系统全面升级;引进了临床路径管理、电子病历、门诊电子处方、数字图书馆、合理用药系统、院感管理系统、追溯系统、质控系统、PACS系统、反统方系统等软件,医院管理更加便捷、科学。

以群众满意为标准 着力打造品牌医院

近年来,临清市人民医院积极践行党的群众路线,把群众呼声作为第一信号,把群众需要作为第一选择,把群众满意作为第一标准,积极作为,强化措施,狠抓落实,倾心打造品牌医院。

加强行风建设。该院坚持以“为民务实清廉”为主题,狠抓医德医风教育,认真落实行业“九不准”、《医疗机构从业人员行为规范》、人员医德医风考评,定期召开患者陪读座谈会,出院患者随访等制度,医患关系更加和谐,医德医风从根本上得到好转;深入开展质量好、服务好、医德好、群众满意活动和“三增一禁”便民正风活动,增设错时、夏季夜间、无节假日门诊,禁止医务人员带熟人插队

加塞、挂人情号,较好地解决了群众就医难的问题。今年以来,该院收到患者感谢信338封、锦旗116面,患者满意度达98%,社会形象得到进一步提升。

开展便民服务。实行终端计费模式,住院患者持就诊卡可直接在医技科室计费检查;急诊病人可在急诊科或手术室办理就诊卡,减少患者往返次数;住院处、医保新农合结算室增设服务窗口,重新规划出入院流程,缩减了患者等待时间;修改医院标识及导向系统,制作标识导引牌300多块,使医院导医标识更加明确;增设了护士站便民角,为患者提供生活便利;通过开展出入院直通车、贴心服务在病房、送医送药、健康咨询、无偿献血、医疗救援、助老帮扶等活动,为社会搭建向患者奉献爱心的平台。

强化文化建设。为增强医院团队的凝聚力和战斗力,该院确定了医院宗旨、医院院训、医院理念、医院使命、医院愿景等医院核心文化,进一步规范干部职工的言行;建立各级各类人员岗位职责,制定了员工手册、工作制度汇编和工作流程汇编,做到人人、事事有章可循;通过建设医院文化长廊、科室文化墙等,努力营造良好的医院文化氛围;定期开展礼仪培训、文体比赛及十佳医师、温馨护士、青年标兵、优秀专家评选活动,达到了增加团队活力、调动大家工作积极性的目的。医务人员的工作主动性大大增强,比创新、比技术、比服务成为医院新风尚。近年来,该院取得聊城市医院感染管理知识技能比赛团体一等奖、聊城市基本药物知识竞赛团体二等奖等荣誉,20余人次在各种竞赛活动中摘金夺银,赵丽华院长被授予山东省医院管理突出贡献奖。



重症监护室。