



东阿县人民医院的专业医疗团队。

东阿县人民医院(下篇): 提升学科内涵,弘扬良好医德

□李蕾 李欣怡

多年来,东阿县人民医院加大人才培养力度、注重学科内涵建设,提升医院综合实力。通过加强人员培训及在职学历教育,加强对外交流,拓宽人才培养渠道,技术水平有了新突破,专科建设有了新发展。

该院多措并举,切实加强合理用药管理。采取各种措施,提高医疗质量,确保医疗安全。同时加快医院信息化建设,提高工作效率。同时,加强医德医风教育,坚持以正面教育为主,把培养高尚的职业道德与提高业务水平放在同样的位置,大力弘扬良好医德。

注重内涵建设 提升综合实力

加强人员培训及在职学历教育。2002年该院成为全市首家县级医院住院医师规范化培训基地,现有内科、外科、妇产科、儿科、神经内科、麻醉科、口腔科和病理科等8个培训基地,共计219名人员参加规范化培训。该院与山东大学、泰山医学院联合举办在职硕士班和在职博士班,以培养在职硕士83人,在读博士25人。

加强对外交流,拓宽人才培养渠道。该院与北京大学第一医院、北京协和医院、北京阜外心血管病医院、上海瑞金医院等建立了良好的合作关系,2013年选派35名医护人员到北京、上海进修学习。近年来,加强与国外医疗机构联系,已选派神经外科等科室的13名医生和护士赴美国进修学习。同时,邀请外国专家来院交流,已有10名来自国外的医学专家来院交流学习。

技术水平有了新突破。该院是聊城市最早开展腹腔镜、胸腔镜、宫腔镜等特色技术的县级医院,医院多项技术填补了市内乃至省内空白,泌尿外科钬激光治疗和神经导航技术应用填补了全省县级医院的空白。积极倡导微创和无痛苦治疗,普外科、泌尿外科、妇科、关节外科等科室微创手术治疗率90%以上。2013年11月,北京阜外心血管病医院在我院设立“中国医学科学院阜外心血管病医院聊城市心血管病技术培训中心”。

专科建设有了新发展。医院以学科建设为立院之本,各学科重点突出,发展协调,泌尿外科

为市级重点专科,骨科为聊城市首批特色专科,心内科为聊城市医疗质量示范科室,目前儿科、内分泌科、神经内科、神经外科、普外科、胸外科、重症医学等科室都有了较快发展。在加强人才队伍建设的基础上,还与上级医院进行科室间联合,2013年6月,与北京协和医院妇产科、内分泌科、风湿免疫科、神经内科、呼吸内科、超声科等建立科室间联合。

加强抗菌药物 临床应用管理

加强抗菌药物临床应用管理,是公立医院改革的重要内容之一。我院以抗菌药物临床应用为主线,经过十年探索与实践,认为行政干预是基础,技术干预是手段,信息化干预是有效的补充手段,思想教育是保证,四者结合就能做好合理用药管理。通过十年的努力,我院2012年是16.30%,2013年是16.67%,2014年(1-11月)是19.5%。抗菌药物使用率由2002年的83.11%降至2012年的28.89%,2013年是27.63%,2014年(1-11月)是28.76%。2011年抗菌药物使用强度(DDO)为41.6,2012年是30.52,2013年是30.72,2014年(1-11月)抗菌药物费用占药品总费用的8.53%。

提高医疗质量 确保医疗安全

临床医学已从传统医学走向循证医学新阶段,该院逐步推行国际、国内诊疗指南,使诊断疾病数据化、治疗疾病标准化。

基于循证医学的诊疗指南就是要求治病有依据。近四年,积极推广指南应用,结合指南要求及该实际制定了指南应用检查标准,每月对科室常见疾病指南应用进行检查、总结和反馈。目前以应用中英文指南300余个。常见疾病诊断、检查、药物应用全部是指南推荐应用的,药物使用率明显下降。

强医疗质量管理,鼓励员工无惩罚性积极上报工作中遇到的各种不良事件。通过报告,实行标准化、程序化、规范化、制度化全面质量管理控制,让先进质量管理理念渗透到每个员工自觉行为中。以不良事件为基础,进行持续质量改进。医院采用PDCA循环管理理论进行质量管理,通过培训和学习,让每一名员工懂得质量改进是一个持续不断的过程。医院经讨论,个人申请等将系统性不良事件列为持续质量改进项目,2014年建立持续质量改进项目45个。质控科不定期进行考核及持续质量改进的监控,每次将检查结果进行总结并及时反馈给科室。医疗质量明显提高,确保医疗安全。

进一步规范诊疗行为,2010年4月该院开始积极探索临床路径的管理,2010年6月,被聊城市卫生局定为临床路径试点医院,2011年10月21日在该院举办“疾病指南与临床路径在二级医院的应用与推广”学习班。截至2014年底已开展临床路径20个专业,57个病种,62个表单,已走路径13859例,完成路径12399例,变异2891例,退出1460例,完成路径率是89.47%。更加规范了疾病诊治,避免诊疗过程随意性及盲目性,去除所有不合理治疗手段,详细规定诊治某类疾病所必需的检查、用药、治疗等具

体项目,有效规范诊疗行为,从而达到“同病同治”的效果。

加快信息化建设 提高工作效率

1997年开始引进收费及药房管理信息系统,发展到目前的His、lis、PACS、合理用药、电子病历、临床路径、OA、一卡通、抗生素管理、手术麻醉及ICU系统、院感统计、移动护理、移动查房、财务系统、人事系统、不良事件与单病种管理等18个系统,40多个模块。从门诊到住院、从临床到医技全部实现了病人信息网络一体化,使医院管理更加科学化、规范化和数字化。

加强教育力度 弘扬良好医德

加强医德医风教育力度,坚持以正面教育为主,把培养高尚的职业道德与提高业务水平放在同样的位置。让医务人员把维护和保障人的生命和健康作为最终目的和思想,既是崇高医德的表现,又是当代医师应该具备的优秀品德。用药安全关系病人的生命,医疗回扣是造成医疗伤害的根源,为了消除药品回扣,切断医生与病人之间的经济联系,净化医务人员心灵,所有医生进行拒绝回扣宣誓并签订《医疗人员拒绝回扣保证书》。使用药安全关系病人的生命,不合理用药就是在伤害病人,这一理念深刻植入每一位医务人员心中,让医务人员的收入通过劳动和奉献合法获得。创造了良好的医疗环境,塑造了良好的医师形象。

全力推行医改 落实惠民政策

几年来,该院连续被评为市、县级“先进单位”、“十佳县市医疗单位”、“优质文明服务单位”、“山东省文明单位”、“山东省先进集体”等荣誉称号。曾荣获全省医疗质量评比第一名。

自2011年10月,实行全部药品零差率、先看病、后付费、法人治理结构改革。并被中央电视台《新闻联播》、中央电视台《新闻联播》等报道。2013年7月5日,省委书记姜异康来东阿调研时,听取该院汇报,对工作予以肯定。2014年7月28日,省政府召开医改工作座谈会,郭树清省长充分肯定东阿县医改工作取得的成绩,并就建立完善法人治理结构改革工作给予高度认可。副省长王随莲多次来该院调研公立医院改革工作,并赞扬和肯定该院在公立医院改革中迈出关键一步,探索意义重大,是全省公立医院改革医院中的学习典范。

通过“双十佳”评选和一系列惠民政策实施,作为山东第一个取消药品加成的县,东阿的探索与实践颇具样本意义。同时也得到了业内同级及上级医院的认同,济南市等多家的医院领导前来医院进行参观交流。

该院以开展“双十佳”评选活动为总抓手,解放思想,提高素质,树立形象,激发奋发有为、干事创业的澎湃激情,人人从我做起,扎实推进各项工作,为全面建设文明生态聊城而贡献自己的力量。