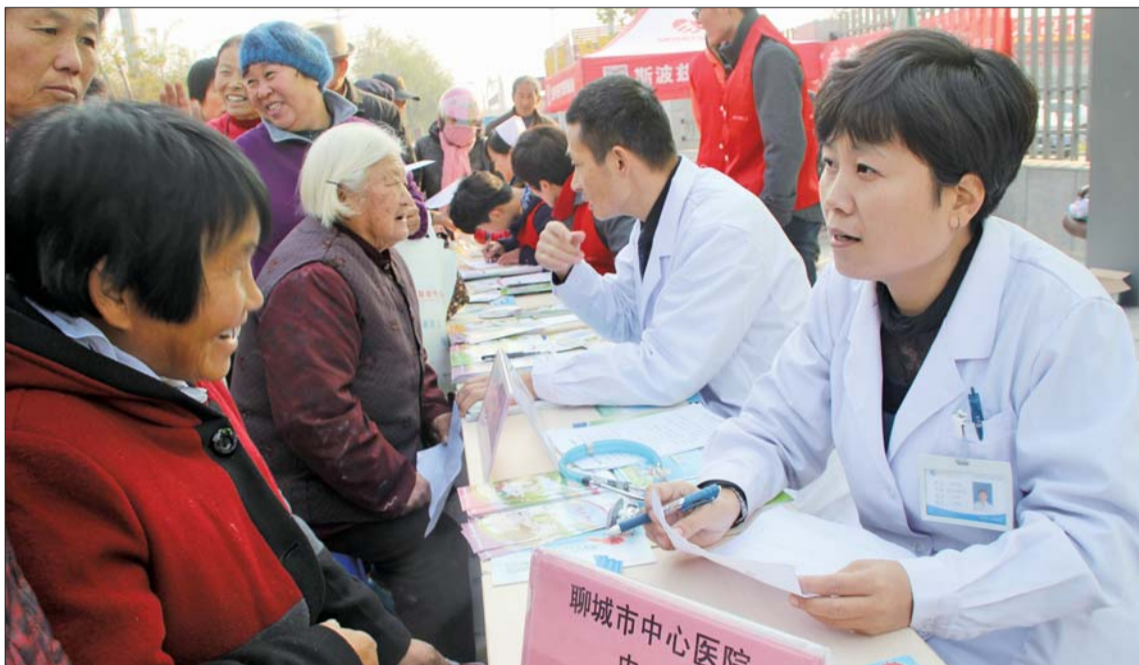


# 聊城市中心医院(聊城市妇幼保健院)上篇: 以医术和责任为健康保驾护航

□李华宁

临床诊断符合率98%、急诊抢救成功率100%、大型仪器诊断准确率100%、手术成功率100%、患者对医院技术质量满意度97.8%、患者对服务质量满意度98.2%、患者对医院综合满意度98%……一串串的数字显示出了聊城市中心医院得到了患者及社会的认可,也彰显了该院整体技术水平的优势。

聊城市中心医院迈出了她开创新纪元的豪迈旅程,不但为市民带来了新环境,也带来了新设备、新技术、新理念,更融入了温馨的新服务…聊城市中心医院的医务工作者栉风沐雨、辛勤耕耘,实施软硬双优,坚持为民服务,为水城父老点燃了生命之光,给全市人民交出了一份满意的答卷。



走到居民家门口开展义诊活动。

## 精益求精

## 技术优势彰显水平

医院领导班子将医疗质量作为事关医院兴衰的“生命工程”来抓,不断提高思想认识,切实加大科技投入,重视人才队伍建设,有力地保证医院科研和新技术、新项目的顺利开展,使医院综合实力得到显著提高。

医院成功为一位61岁患者开展人工全膝关节表面置换术。这是医院启动后,在市内最先进的百级层流手术室内完成的此类关节置换手术。此项手术的顺利开展,标志着该院达到国内三级医院骨

科技术标准,进入省内先进行列。

该院瞄准当今医疗技术发展最前沿,坚持向高、精、尖端医疗器械设备要实力。医院凭借世界先进的FD大平板数字减影血管造影机,为胸痛八年,七十高龄的患者实施冠状动脉介入手术,术后患者症状完全缓解。医院的诊疗水平和救治能力得到显著提高,极大地方便了群众看病就医。

“医院只有从技术入手,做到以质量为核心,以病人满意为标准,真正把‘以

病人为中心’思想贯穿于工作全过程,落实到每个医疗服务环节上,才能为患者提供满意的诊疗服务。”医院院长姚辉富说。目前医院能突破关键技术,发展高新产业,带动新兴学科的高层次人才方阵已形成,一支医德高尚、勇克疑难,开拓进取、誉满四方的专家团队已成熟,依靠强大的医疗团队和先进的技术水平、医疗设备,全力打造了高端医疗环境和平台,让聊城百姓在该院就能享受到专家教授专业技术水平的服务,更好的造福百姓。

## 医者仁心

## 惠民便民体现公益

为了让市民享受家门口先进医疗机构的优质服务,医院为来自开发区、高新区及各县(市、区)的1200余名群众进行了为期8天的免费查体。对于医院的先进设备和精湛的医疗技术,前来查体的群众无一不交口称赞。

作为综合性公立医疗机构,医院心系社会百姓,一直坚守为民、便民、务实的公益之路。医院以“接地气,惠民生”为

出发点,不断创新便民、利民、惠民服务举措,推出减免门诊检查费用20%的优惠政策,同时相继开展免费健康体检、“先诊疗,后付费”便民服务模式等一系列群众真正看得见、切身感受得到的健康服务,为百姓带来“想头”“甜头”和“实惠”。

为进一步提升医疗服务水平,切实减轻患者的经济负担,市中心医院对医保患者实行“先诊疗,后付费”服务模式,

凡参加城镇居民基本医疗保险,城镇职工基本医疗保险,新型农村合作医疗的患者只需将医保证以及身份证交至医保结算中心备查,办理联网登记手续,同时与入院科室签订相关协议书,即可入院治疗,患者出院时,再交清报销后个人所承担的费用。另外,高新区、开发区居民享受70%农合现场直报的优惠政策,使患者就医更加便捷……

## 深入基层

## 送医送药心系百姓

“为了让老百姓在家门口就享受到我院医疗专家提供的专业医疗卫生服务,我们定期下乡义诊,推进义诊、巡诊制度化、规范化、常态化建设,使农村群众看病就医更加方便。”姚辉富说。医院积极践行“赶大集、送健康”惠民活动,组织义诊医疗队到多处乡镇农村集贸市场,开展健康咨询,诊疗服务。如今,医院义诊医疗队已深入十余个乡镇集市,免费为数千名群众进行健康查体,发放健康宣传材料近万

份……

为进一步提高乡村医生专业技术水平,加强农村卫生室服务能力建设,医院以集中培训方式,分批次对来自开发区、高新区以及其他县(市、区)部分乡镇的400余名乡村医生进行了系统培训。期间,市中心医院内科、外科、ICU等科室的12名专家,分别就相关疾病的规范治疗与预防及医学前沿知识进行了详细讲解……

两场有关高血压、冠心病等内科专

业的专题健康讲座在医院示教室和学术报告厅同时举行,来自全市的200余名群众聆听了专题讲座。“通过专题健康讲座的形式,将群众亟需关心的疾病防治知识、预防措施宣传出去,以此来增强群众的自我保健意识,做到疾病的早预防、早发现、早治疗。今后,我院还将陆续开展心脑血管、消化系统、呼吸系统等各方面的专题讲座,同时开展入户随访,送医进家,为市民提供更加优质的医疗服务。”姚辉富说。

